

ATMINTINĖ JŪRŲ AR VIDAUS VANDENŲ KELIAIS VYKSTANČIŲ KELEIVIŲ VEŽIMO VEIKLOS ĮMONĖMS

LTSA tikslas – padėti įmonėms suprasti joms keliamus reikalavimus. Įmonių patikrinimus atliekame taip, kad verslas patirtų kuo mažiau išlaidų ir gaisaties. Todėl jeigu įmonės elgiasi sąžiningai, veiklą vykdo pagal taisykles, sulaukia mažiau patikrinimų, yra geresnės galimybės konkuruoti ir taupyti priežiūrai skiriamas valstybės lėšas.

Kas yra verslo naujokas?

Verslo naujokėmis laikomos naujai įsisteigusios ar naują veiklą pradėjusios įmonės. Naujoko statusas trunka 12 mėnesių nuo įregistravimo registre dienos arba nuo veiklos pradžios.

Jūsų įmonė veiklą vykdo jūrų ar vidaus vandenų keliais vykstančių keleivių vežimo veiklos srityje:

- Vežėjo, teikiančio komercines keleivių vežimo jūrų ar vidaus vandenų keliais, paslaugas (toliau – Vežėjas);
- Terminalo operatoriaus, atsakingo už uosto terminalo administravimą ir valdymą (toliau – Terminalo operatorius).

Norėdami, kad jūsų veikla būtų sklandi, parengėme gaires, kurios padės geriau suprasti jūsų įmonės veiklai keliamus reikalavimus. Taip pat siekiame paaiškinti verslo priežiūros principus.

Lietuvos transporto saugos administracija (LTSA) – valstybinė institucija, užtikrinanti sąžiningą transporto verslo konkurenciją ir saugų eismą.



LTSA

Lietuvos
transporto saugos
administracija

LTSA vaidmuo jūsų veikloje

LTSA yra įgaliota užtikrinti [Reglamento](#)¹ nuostatų, susijusių su keleivių vežimo paslaugomis ir jūrų kruizais, vykdymą, išskyrus keleivių ir kruizų dalyvių skundų dėl jų teisių, nurodytų šiame Reglamente, pažeidimų nagrinėjimą² (ši funkcija priskirta Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai).

Pirmieji veiklos metai. Ko tikėtis?

Pirmaisiais veiklos metais LTSA jūsų įmonės neįtrauks į metinį planuojamų patikrinti įmonių sąrašą. Mes suprantame, kad pirmieji metai įmonei yra kupini iššūkių, todėl pagelbėsime sklandžiai pradėti veiklą ir įsitvirtinti. Tačiau nepaisant to, kad esate naujokė, jums galioja visi reikalavimai, ir jų privalote laikytis kaip ir seniau veiklą pradėjusios ir rinkoje jau įsitvirtinusios įmonės.

Praėjus vieneriems metams LTSA jus gali patikrinti.

Vežėjų* planinius patikrinimus atliksime atsižvelgdami į įmonės [veiklos rizikos vertinimą](#). Kalendorinių metų pabaigoje siekdami atlikti jūsų įmonės rizikos vertinimą ir suplanuoti priežiūros priemones vertinsime per kalendorinius metus aptarnautų keleivių bei Lietuvos valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos gautų skundų skaičių.

*Vykdamas vežėjo planinį patikrinimą kartu atliekamas ir keleivinio terminalo, kuriame jis vykdo veiklą, patikrinimas.

¹ 2010 m. lapkričio 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 1177/2010 dėl jūrų ir vidaus vandenų keliais vykstančių keleivių teisių, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 (toliau ir tekste – Reglamentas).

² [Lietuvos Respublikos prekybinės laivybos įstatymo](#) 361 str. 1 d.

10 d. d. iki patikrinimo Jūs gausite informaciją el. paštu.

Sąrašas viešinamas. Kiekvienais metais planuojamų patikrinti ūkio subjektų, veikiančių vandens transporto srityje, [sąrašą](#) skelbiame LTSA svetainėje.

Neplaninis patikrinimas.

LTSA gali Jūsų įmonę patikrinti ir neplanuotai, jeigu:

- gausime kito kompetentingo viešojo administravimo subjekto rašytinį motyvuotą prašymą patikrinti;
- kils įtarimų dėl ūkio subjekto veiklos;
- gausime pagrįstą skundą;
- norėsime įsitikinti, kad buvo pašalinti anksčiau patikrinimo metu nustatyti teisės aktų pažeidimai.

[Jūsų teisės ir pareigos patikrinimo metu](#)

REIKALAVIMAI VEIKLAI'

Vežėjai ir terminalo operatoriai privalo užtikrinti:

1. **Neįgaliųjų ir riboto judumo asmenų (toliau – NRJ) informavimą.** Visa su kelione susijusi esminė informacija, įskaitant bilieto rezervavimą internetu, vežėjų nustatytas vežimo sąlygas, kelionės informaciją, patekimą į terminalą bei laivą būtų pateikiama tinkamais ir prieinamais būdais, atitinkančiais NRJ poreikius.
2. **Nediskriminavimo sąlygas ir vienodas keleivių teises.** Vežėjai, kelionių operatoriai bei kelionių agentai negali atsisakyti parduoti bilietų asmenims dėl jų negalios ar riboto judumo; bilietai turi būti parduodami tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir kitiems keleiviams. Visi keleiviai turi būti tinkamai informuoti apie jų teises reisu atidėjimo ar atšaukimo atvejais ir taip pat apie taikytinas kompensavimo ir pagalbos priemones.
3. **NRJ asmenims nemokamą pagalbą suteikimą** tiek terminaluose, tiek laivuose, sudarant sąlygas saugiai naudotis uosto infrastruktūra bei transporto paslaugomis.
4. **Kompensacijų ir pagalbos suteikimą** vėlavimo ar atšauktų reisų atvejais, įskaitant alternatyvaus transporto ar maršruto pakeitimo pasiūlymą, maitinimą, apgyvendinimą ir teisės aktuose nustatytais atvejais – piniginės kompensacijos mokėjimą.
5. **Skundų nagrinėjimą** pagal nustatytą tvarką.

■ Jei dalis terminalo operatoriui pagal Reglamentą priskirtų funkcijų ir (arba) pareigų perduodama vežėjui, toks funkcijų ir pareigų pasiskirstymas turi būti įtvirtintas rašytiniu susitarimu, aiškiai apibrėžiant šalių atsakomybės ribas! Vežėjai ir terminalo operatoriai privalo užtikrinti, kad personalo mokymai būtų organizuojami bendradarbiaujant su NRJ asmenims atstovaujančiomis organizacijomis.

Daugiau informacijos keleivių teisių klausimais rasite mūsų [internetiniame puslapyje](#).

Prašom apie pasikeitusius duomenis (juridinio asmens pavadinimą, teisinę formą, kodą, buveinę ir adresą korespondencijai, telefoną, el. paštą) LTSA informuoti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo tokių duomenų pasikeitimo momento (ši informacija mums svarbi ne tik atliekant veiklos priežiūrą, bet ir siekiant bendradarbiauti ir operatyviai teikti jums aktualią informaciją).

Bendradarbiaukime!

Baudos ar veiklos apribojimai būtų taikomi tik išimtiniais atvejais, kaip paskutinė priemonė, įvertinus, ar teisės aktų reikalavimų laikymasis negali būti užtikrintas kitais būdais. Jums pageidaujant, tinkamu būdu suteiksime konsultaciją, kurios metu atsakysime į kylančius klausimus ir aptarsime situacijas, kurios jums, taip pat LTSA kelia abejonių.

Teikiame metodinę pagalbą.

LTSA pasiruošusi jums suteikti metodinę pagalbą ar individualią konsultaciją.

[Isivertinkite ar atitinkate jūsų veiklai keliamus reikalavimus](#)


Atsakymus į klausimus surasite:

- internetinėje svetainėje www.ltsa.lrv.lt
- dažniausiai užduodamų klausimų [skiltyje](#)



KONSULTACIJŲ CENTRAS

Mūsų konsultantai
pasirengę jums
padėti

 (0 5) 278 5601
pirmadieniais–ketvirtadieniais 8.00–17.00 val.
penktadieniais 8.00–15.45 val.

 konsultavimas@ltsa.lt

Sekite mus

