



**Metinė veiklos ataskaita
2025**





Turinys

3	Tai – LTSA	93	Saugios transporto priemonės
12	Klientų patirtis	95	Administracinių nusižengimų administravimas
13	Klientų aptarnavimas	97	Klientų konsultavimas
20	eLTSA	101	Komunikacija
23	Vandens transportas	106	Tarptautinis bendradarbiavimas
48	Kelių transportas	110	Sankcijų įgyvendinimas
67	Civilinė aviacija	111	Skaidrumas
76	Geležinkelių transportas	114	Veiklos administravimas
83	Teisinis reguliavimas	118	Informacinės technologijos
86	Rinkos priežiūra	122	Tobuliname veiklos procesus

Tai yra LTSA



Mūsų misija yra dirbti, kad transporto sistema būtų sąžininga, o eismo dalyviai saugūs. Tai du pamatiniai dalykai, ant kurių laikosi transporto sistema ir visa LTSA veikla. Mūsų sprendimai daro įtaką transporto saugai ir visai visuomenei, todėl įvertiname kiekvieno iš jų poveikį.

Esame kelių, geležinkelių, oro ir vandens transporto verslo priežiūros institucija. Steigėjo – Susisiekimo ministerijos – mums patikėta atsakomybė yra ne tik patikrinimai. Priežiūra – tai verslo ir viešojo sektoriaus dialogas bei tarpusavio pasitikėjimas. Todėl mums svarbus bendradarbiavimas, nuolatinis tobulėjimas ir žinojimas, kad kuriame vertę.

Veiklos prasmė. Štai kas vienija visus LTSA žmones, kurie atsakingai dirba valstybei.

Tai – LTSA

Svarbiausia 2025 metais

LTSA vadovas apie 2025

Mūsų žmonės

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Svarbiausia 2025 metais

I ketvirtis

- Įdiegėme naują egzaminų planavimo principą – klientai rezervuoti vietą į egzaminą gali metams į priekį.

II ketvirtis

- Konsultavimo centras pradėjo naudoti klientų aptarnavimo sistemos konsultavimo modulį.
- PVPA apdovanojimu „Už energiją kurti!“ įvertinta darbuotojų iniciatyva kuriant ir diegiant skaitmenizuotus personalo valdymo įrankius, kurie sumažino vidinę biurokratiją.
- Suorganizavome Tarptautinės hidrografijos organizacijos (THO) Baltijos jūros regiono hidrografijos komisijos tarptautinių jūrlapių koordinavimo darbo grupės susitikimą Klaipėdoje.

III ketvirtis

- Atidarėme egzaminavimo centrą Kauno padalinyje.
- Tobulinome transporto priemonių atžvilgiu mokamų mokesčių kontrolės mechanizmą.
- Užtikrinome sklandų sugriežtintų reikalavimų dėl nepagrįstai sumažėjusios transporto priemonių ridos vertinimo privalomosios techninės apžiūros metu įsigaliojimą.
- Aktyviai dalyvavome įgyvendinant pokyčius draudžiamosiose, pavojingosiose ir ribojamosiose skraidymo zonose: užtikrintos galimybės greitai reaguoti į oro erdvės incidentus ir sudarytos sąlygos tarptautinėms karinėms pratyboms.
- Lietuva oficialiai tapo 103-iaja Tarptautinės hidrografijos organizacijos nare.
- Peržiūrėjome ir atnaujinome vidaus vandenų transporto specialistų egzaminų klausimynus.

IV ketvirtis

- Atvėrėme naują informacinę sistemą eLTSA.
- Sukūrėme pirmąją laivybos elektroninę paslaugą eLTSA sistemoje.
- Pradėjome keisti popierinius motorinių pramoginių laivų laivavedžių kvalifikacijos liudijimus į plastines korteles.
- Užtikrinome, kad el. mikrojudumo priemonių ir kitų į jas panašių transporto priemonių pardavėjai tinkamai informuotų pirkėjus apie tokių transporto priemonių dalyvavimo viešajame eisme sąlygas.
- Suteikėme galimybę laikyti egzaminą eLTSA asmenims, kurie nori įgyti teisę atlikti transporto priemonių techninę ekspertizę.
- Parengėme ir patvirtinome Nacionalinę civilinės aviacijos saugumo rizikos vertinimo metodologiją.
- Europos geležinkelių agentūra atliko geležinkelių transporto veiklos auditą.
- Pradėjome vertinti geležinkelių įmonių rizikingumą pagal Rizikingumo vertinimo metodiką.
- Latvijoje įvyko 28-asis kasmetinis Lietuvos, Latvijos ir Estijos jūrinių administracijų susitikimas.
- Pasiruošėme ETMK leidimų išdavimui skaitmeniniu formatu.
- Socialiniams partneriams pristatėme vairavimo mokyklų licencijavimo ir vairuotojų mokymo pokyčių viziją ir projektą.
- Parengėme Greitai gendančių maisto produktų tarptautiniams gabenimams sausumos keliais naudojamų specialiųjų transporto priemonių (ATP) sertifikavimo tvarkos aprašą.
- Peržiūrėjome ir įvertinome Europos Sąjungos bei nacionalinį tachografų dirbtuvių veiklos teisinį reglamentavimą.

Tai – LTSA

• Svarbiausia 2025 metais

LTSA vadovas apie 2025

Mūsų žmonės

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Vertiname 2025 metus ir atvirai žvelgiame į 2026-uosius

LTSA direktorius Genius Lukošius pasakoja apie praėjusius 2025 metus ir žvelgia į jau prasidėjusius 2026-uosius.

2025 metai LTSA buvo stabilūs, subrandinę ilgai lauktus projektus. Kokie svarbiausi darbai buvo atlikti ir kokių rezultatų pavyko pasiekti?

Svarbiausias metų rezultatas – pagaliau atvėrėme naują informacinę sistemą eLTSA. Projekto eiga buvo sudėtinga, turėjome ne vieną iššūkį, bet sunkiausia jau praėityje. Dabar svarbiausia padėti klientui prisijaukinti naują sistemą, kad iki galo atsiskleistų šio pokyčio vertė.

Daug dėmesio skyrėme vidaus vandenų sričiai. Pagrindinis mūsų tikslas buvo sustiprinti šią sritį: išsigrūdinome veiklą, pasiskirstėme atsakomybėmis, strategiškai susidėliojome veiksmus, sustiprinome santykius su savivaldybėmis ir kitomis institucijomis. Ir mums pavyko, jau matome savo darbo rezultatus.

Rizikų vertinimas ir jų valdymas verslo priežiūros srityje. Visi supratome, koks jis svarbus. Dar 2023 m., kai kūrėme Priežiūros gaires, siekėme tikslo, kad visose veiklos srityse galiotų tie patys priežiūros, pagrįstos rizikų vertinimu, principai. 2025 metus galime skelbti rizikų vertinimo metodikų metais, nes jas taikydami visose srityse padarėme pažangą tikrindami įmones.

Didžiąją dalį Susisiekimo ministerijos keliamų lūkesčių įgyvendiname, tad galime tuo pasidžiaugti.

Ekonomikos ir inovacijų ministerijos atliktas naujausias verslo priežiūros pažangos tyrimas „Švieslentė“ parodė, kad LTSA per pastaruosius 2 metus padarė įspūdingą pažangą: nuo 6.75 iki 8.15 balo, ir dabar mūsų institucijos priežiūros veikla vertinama B+. Kas lėmė tokią pažangą?

2017 m. sujungėme keturias skirtingas transporto sritis. Reikėjo laiko, kad priežiūros veikla būtų suderinta, sustyguota. Gerų praktikų visada buvo, bet minėtos Priežiūros gairės sudėliojo viską į savo vietas. Sukūrėme verslo priežiūros standartą.

Padarėme didelį kokybinį šuolį klientų konsultavimo srityje: į ją investavome labai daug laiko, žinių ir kantrybės keisdami darbuotojų požiūrį į klientą, į komunikaciją su juo. Aukščiausiu balu – 10 įvertintas grįžtamojo ryšio aspektas ir mūsų taikomi metodai. Iš visų priežiūros institucijų didžiausią pažangą padarėme Verslo naujoko kategorijoje, o sistemiskai peržiūrėti ir atnaujinti kontroliniai klausimynai jau kuria vertę.

Niekada nežiūrėjome į Švieslentę kaip į tikslą, kad gerai atrodytume reitinguose. Mes nuosekliai, nesiblaškydami dirbome, tobulinome priežiūrą ir konsultavimo veiklą, todėl dabar galime džiaugtis tokiais rezultatais. Žinoma, darbai nesustoja, dar daug įdomių veiklų ir planų laukia ateityje.

Tai – LTSA

Svarbiausia 2025 metais

• **LTSA vadovas apie 2025**

Mūsų žmonės

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

2025 m. – rizikų vertinimo metodikų metai, nes visose srityse padarėme pažangą: rengėme metodikas ir jas taikėme praktiškai tikrindami įmones.



Apskritai pastaruoju metu dažnai organizacijos viduje diskutuojame ir permąstome, kas yra priežiūra, tiksliau, kada ji prasideda? Tada, kai tikriname įmones ir transporto priemones? Iš tiesų anksčiau. Kai klientas mums pateikia prašymą, nes nori įeiti į rinką. Jo išnagrinėjimas yra pirmasis priežiūros etapas, nes įvertintiname, ar jis atitinka reikalavimus ir gali vykdyti veiklą. Dokumentų išdavimas ir vėliau fizinis patikrinimas – pagrindiniai priežiūros elementai, kurie tarpusavyje susiję, todėl visą procesą reikia vadinti priežiūra. 2025 metais LTSA, išnagrinėjusi prašymus, priėmė 6496 neigiamus sprendimus. Apie pusę iš jų – norintys verstis pavėžėtojo veikla, tačiau jų negalėjome įleisti į rinką, nes neatitiko keliamų reikalavimų. Matome prasmę ateityje daugiau apie tai kalbėtis su rinka, padėti suprasti mūsų priimamus sprendimus ir jų signalus.

2025 m. Vyriausybė viešojo sektoriaus įstaigoms iškelė tikslą mažinti biurokratiją ir supaprastinti reguliavimą. LTSA įsitraukė į šio tikslo siekimą ir įgyvendino konkrečias priemones, kurios optimizavo transporto priežiūrą ir jos reikalavimus. Kokių rezultatų pavyko pasiekti?

LTSA įgyvendino 20 administracinės naštos mažinimo priemonių visose mūsų veiklos srityse. Jose numatyta supaprastinti procesus, atsisakyti perteklinių reikalavimų ir diegti skaitmeninius sprendimus, siekiant didesnio veiklos efektyvumo ir pan. 11 iš jų pavyko įgyvendinti iki 2025 m. pabaigos, pvz., vandens transporto srityje popierinius motorinių pramoginių laivų laivavedžių kvalifikacijos liudijimus pakeitėme į plastikines korteles; greičiau galėsime išduoti, pratęsti arba atnaujinti greitai gendančių maisto produktų gabenimui skirtus ATP sertifikatus, o civilinės aviacijos srityje automatizavome asmens reputacijos patikrinimą.

9 priemonių plane numatyti darbai persikėlė į 2026 metus, tarp jų – net 6 priemonės, susijusios su pokyčiais vairavimo mokyklose.

2025 m. LTSA parengė teisės akto projektus, kurie pakeis dabar galiojančius Vairuotojų mokyklos tvarkos aprašą ir Reikalavimų vairavimo mokykloms aprašą. Sulaukėme išties daug pastabų, todėl diskusijas su socialiniais partneriais, vairavimo mokyklomis tęsime ir 2026 m.

Prioritetai 2026 metams?

Turiu viziją, kad visos LTSA veiklos sritys būtų informacinėje sistemoje eLTSA. Šiandien IT skyrius prižiūri 8 sistemas ir 3 registrus. Tiesa, eLTSA atvėrimas leidžia 3 sistemas uždarinėti, tačiau vis tiek skaičius yra didelis, o jų priežiūra yra brangi. Pokyčiai visada padeda peržiūrėti procesus, viską patikrinti iš naujo, o tai labai sveika organizacijai. Ateityje planuojame į

naują sistemą eLTSA diegti ir DI įskiepius, o tai turėtų palengvinti mūsų užduotis ir padėti jas atlikti efektyviau.

Numatyti dideli Administracinių nusižengimų tyrimų skyriaus pokyčiai. Sėkmingai įgyvendinus Kelių priežiūros ir plėtros programos finansavimo įstatymo pakeitimus, buvo sudarytos sąlygos LTSA naudoti kelių priežiūros ir plėtros programos finansavimo lėšas. Tai leis LTSA turėti pakankamai specialistų, kurie galėtų apdoroti administracinius nusižengimus bei užtikrinti tinkamą mūsų kelių apsaugą ir priežiūrą.

Pavasarij laukiame Europos geležinkelių agentūros audito išvadų, tačiau iš pateiktų preliminarių išvadų akivaizdu, kad šią sritį reikės stiprinti, todėl 2026 metais laukia daug darbų.

„Man svarbu pristatyti veiklos ataskaitą, nes joje apžvelgiame kiekvieną mūsų veiklos sritį, darbus, klientų patirtį, priežiūros rezultatus. Tikiu, kad ji padės artimiau susipažinti su mūsų veikla ir įvertinti, kaip mums sekėsi.“



Tai – LTSA

Svarbiausia 2025 metais

• LTSA vadovas apie 2025

Mūsų žmonės

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Mūsų žmonės – LTSA sėkmės pagrindas

234

darbuotojai kiekvieną dieną dirba, kad žmonės eisme būtų saugūs, o transporto sistema veiktų sąžiningai. Kiekvienais metais LTSA pasipildo vis naujais komandos nariais, todėl organizacijos vertybės svarbios kaip niekada. Ne tik jas išlaikant, bet ir perduodant.

LTSA yra vieta, kur skatiname žmones išbandyti naujus dalykus, augti ir dalytis žiniomis, todėl net **36** kolegos pakeitė veiklos kryptį įstaigos viduje. Skatindami vidinę karjerą mes norime, kad čia įgytos praktinės žinios ir įskiepytos vertybės kurtų vertę ir toliau.

LTSA yra vieta, kur

žmonės gali dirbti prasmingą darbą

idėjos tampa sprendimais

kuriamos geriausios patirtys

bendradarbiavimas dėl bendro tikslo suvienija



Tai – LTSA

Svarbiausia 2025 metais

LTSA vadovas apie 2025

• Mūsų žmonės

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

51 %

Įsitraukusių darbuotojų

38

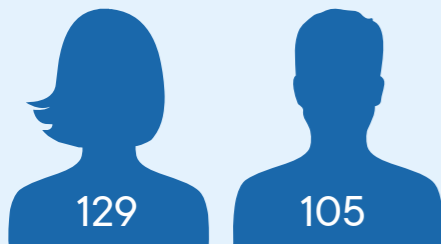
nauji kolegos

19 %

darbuotojų kaita

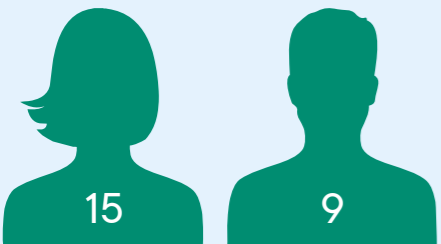
2437 €

vidutinis atlygis
(neišskaičiavus mokesčių)



Moterys

Vyrai



Moterys vadovės

Vyrai vadovai

„Mūsų žmonės yra mūsų stiprybė. Puoselėjantys organizacijos kultūrą, suteikiantys kiekvienai dienai prasmę. LTSA vadovams, personalo komandai kasdien tenka spręsti iššūkius, susijusius su naujų darbuotojų paieška ir jau dirbančių žmonių išlaikymu. Konkurencija dėl talentų yra didelė, žmonės linkę keisti darbą ir neprisirišti prie vienos organizacijos. Didėjanti darbuotojų kaita – šių dienų realybė visame pasaulyje, ir mes nesame išimtis. Darbo rinka tapo dinamiška: žmonės drąsiau ieško prasmingesnių vaidmenų, greitesnio augimo ar geresnio suderinamumo su asmeniniu gyvenimu, todėl kaita dažnai yra natūrali karjeros kelio dalis, o ne blogas ženklas organizacijai ar komandai.

Vis dėlto viešajam sektoriui tai išlieka iššūkiu, nes turime užtikrinti stabilų aukštos kvalifikacijos komandų darbą, kai finansinės galimybės konkuruoti dėl talentų yra ribotos. Kai kuriose srityse (pvz., vandens transporte ar kelių priežiūros pareigūnų pozicijose) darbuotojų poreikis yra nuolatinis. Todėl sąmoningai stipriname darbuotojo patirtį. Ypač daug dėmesio skiriame naujokų adaptacijai: kiekvienam priskiriamas kuratorius, turime aiškią ir modernią adaptacijos sistemą, kartu investuojame į kompetencijų augimą per vidinių trenerių akademiją bei nuolat ieškome galimybių sistemingai strategiškai investuoti į darbuotojų mokymąsi.“

LTSA Organizacijos vystymo skyriaus vedėja
DAIVA VILKELYTĖ

Tai – LTSA

Svarbiausia 2025 metais

LTSA vadovas apie 2025

• Mūsų žmonės

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus



Atvėrėme LTSA duris mokiniams

Susitikimai su mokiniais mums turi didelę prasmę. Į kiekvieną sutiktą jauną žmogų žiūrime smalsiai ir puikiai suprantame, kad gimnazinių klasių jaunuoliai netrukus gali būti potencialūs LTSA praktikantai ir darbuotojai. Pokalbiai su mokiniais yra investicija į ateitį, todėl pristatydami įstaigą padedame suprasti karjeros perspektyvas transporto sektoriuje ir skatiname nebijoti rinktis viešąjį sektorių kaip darbdavį.

„Nacionalinė šešėliavimo savaitė“ (Lietuvos Junior Achievements) neaplenkė ir LTSA. Smalsūs mokiniai sužinojo apie mūsų veiklą, organizacijos kultūrą, ir kas žino, galbūt pokalbiai, pažinimai ir patirtos emocijos mokiniams ateityje padės apsispręsti, kuriuo karjeros keliu pausti. O vienas iš jų – transporto sektorius.



„LTSA žmonės yra geri. Kiekvieną kartą, kai kviečiu padėti, susivienyti sulaukiu nuoširdaus atsako. Ir nesvarbu, ar skatinu padėti sunkioje situacijoje atsidūrusiems žmonėms, ar pavasarį sugrėbti lapus Rumšiškių muziejuje – žmonės buriasi, pasiraitoja rankoves, kad šalia esantiems būtų geriau. Gražiau. Šilčiau. Prasmingi darbai tampa LTSA savastimi, gerumo DNR.“

**Socialinių iniciatyvų iniciatorė,
LTSA Organizacijos vystymo skyriaus vyriausioji specialistė
JUSTINA RABIKĖ**

Šimtai jaunų žmonių, svarstančių, kokias pasirinkti studijas ir kokia profesine kryptimi pasukti, apsilankė „Susisiekimo karjeros laboratorijos“ stende parodoje „Karjera ir studijos Lietuvoje 2025“. LTSA komanda dvi dienas bendravo su profesinės ateities krypties ieškančiu jaunimu. Susidomėjimas transporto sritimi ir LTSA atsakomybėmis skatina ieškoti galimybių, naujų metodų pritraukiant jaunų, perspektyvių darbuotojų.



Tai – LTSA

Svarbiausia 2025 metais

LTSA vadovas apie 2025

• Mūsų žmonės

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Žinios mums yra vertybė

Sukūrėme vidinę mokymų platformą, kuri skirta nuosekliai ir sistemiškai ugdyti darbuotojų kompetencijas. Ji atsirado kaip sprendimas pakeisti fragmentišką mokymų praktiką, kai informacija apie mokymus, įrašai ir medžiaga buvo išskaidyti skirtingose sistemose ir ją turėjo atskiri darbuotojai. Tai apsunkino tiek mokymų planavimą, tiek jų tęstinumą. Naujoji platforma leidžia vienoje vietoje matyti pagal kompetencijas susistemintus ir atrinktus mokymus – tiek bendrųjų, tiek profesinių kompetencijų srityse. Kartu tai padeda efektyviau panaudoti mokymų biudžetą.

Platformoje kaupiami vidinių ir išorinių mokymų įrašai, nuorodos, mokymų aprašymai, sudarytos galimybės vertinti mokymų turinį ir, kai reikia, fiksuoti darbuotojų susipažinimą su privaloma informacija. Tai padeda vadovams ir darbuotojams veiklos vertinimo pokalbių metu konkrečiau planuoti ugdymo veiklas, remiantis realiai prieinamais mokymosi išteklių.

Žmonių gerumas ir socialinė atsakomybė

2835 eurai.

Tiek savo asmeninių lėšų paaukojo susitelkę darbuotojai ir padėjo iniciatyvai „Niekieno vaikai“ ir jos savanoriams, kurie rūpinasi ligoninėse esančiais vienišais vaikais.

Lėšas pavyko surinkti jau šeštus metus organizuojamoje kalėdinėje Gerumo mugėje. Kalėdinėje Gerumo mugėje tradiciškai parduodami kolegų bei jų artimųjų pagaminti rankdarbiai bei kulinariniai gaminiai, kuriuos perka kolegos, o surinkta pinigų suma aukojama skirtingų problemų kamuojamiems žmonėms.



Už energiją kurti

Pavasarij su kolegomis ir jų šeimomis savanoriškai tvarkėme Rumšiškių etnografijos muziejaus teritoriją, kur grėbėme lapus ir atnaujinojome aplinką, nes mums kaip organizacijai rūpi tiek kultūros paveldas, tiek bendruomeniškumas. Tokios iniciatyvos ne tik įkrauna mūsų vidines baterijas ir stiprina komandinę dvasią, bet ir prisideda prie visuomenės gerovės.

Personalo valdymo profesionalų asociacijos (PVPA) organizuojamame „Gerųjų praktikų konkurse“ pelnėme apdovanojimą „Už energiją kurti“. Šis įvertinimas skirtas už mūsų darbuotojų iniciatyvumą kuriant ir diegiant skaitmenizuotus personalo valdymo įrankius, kurie sumažino biurokratiją ir padidino darbuotojų pasitenkinimą.

Mūsų darbuotojų sukurtus įrankius pristatėme visai PVPA bendruomenei, Priežiūros institucijų asociacijos nariams. Po pristatymų aptarėme sprendimų pritaikymo galimybes su Lietuvos

Respublikos Seimo kanceliarijos, Valstybinės darbo inspekcijos ir kitų viešojo sektoriaus organizacijų kolegomis. Dalydamiesi savo patirtimi, siekiame prisidėti prie modernesnio viešojo sektoriaus kūrimo – skatiname institucijas drąsiau skaitmenizuoti procesus, didinti jų efektyvumą ir stiprinti darbuotojo patirtį.

Tai – LTSA

Svarbiausia 2025 metais

LTSA vadovas apie 2025

• Mūsų žmonės

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Mūsų žmonės apie darbą LTSA



EGIDIJUS KASPARAVIČIUS
Vyriausiasis inspektorius

Ką dirbi LTSA? Esu nuolatos kelyje, kiek rečiau techninės apžiūros centre, bet visada patikrinimų metu bendrauju su vairuotojais arba kontrolieriais. Ir tai darau siekdamas paprasčiausio tikslo – didesnės transporto saugos Lietuvos keliuose.

Kas tave labiausiai džiugina šiame darbe? Su šauniais kolegomis kiekvieną dieną esame įsitraukę į veiklą, daug laiko praleidžiame gryname ore, ir kiekviena diena su savais iššūkiais kaip naujas nuotykis. Bėgant metams pastebiu, kad vis labiau norisi sukaupta patirtimi pasidalyti su jaunaisiais kolegomis, perduoti jiems darbo subtilybes. Nudžiungu, kai kiekvienas naujas apmokytas kolega patobulėja patikrinimų srityje, tada suprantu, kad mano pastangos nenuėjo veltui.

Kaip apibūdintum mūsų kultūrą? Tiek kultūra viduje, tiek ir bendravimas su klientais yra aukšto lygio.

Be ko neįsivaizduoji savo darbo dienos? Be tarnybinio automobilio, šalia manęs jame sėdinčio puikiai nusiteikusių ir energija trykštančio porininko, tachografo skaitytuvo ir, žinoma, svarstyklių sunkiasvoriems transporto priemonėms sverti.

Tavo laimės receptas darbe. Nuostabi komanda, puiki nuotaika ir pasiektas apčiuopiamas rezultatas transporto saugos srityje.



VAIDA RUKIENĖ
Patarėja

Kas tave labiausiai džiugina šiame darbe? Darbo prasmė.

Ką dirbi LTSA? Kasdien LTSA ieškau teisingų ir pagrįstų sprendimų, nes esu teisininkė.

Kaip apibūdintum mūsų kultūrą? Pagarbi, palaikanti.

Tavo laimės receptas darbe. Optimizmas.

Be ko neįsivaizduoji savo darbo dienos? Be bendravimo ir bendradarbiavimo su kolegomis.



GODA BRAŽYTĖ-BALČIŪNĖ
LTSA direktoriaus pavaduotoja

Ką dirbi LTSA? Balansuoju tarp strategijos, kasdienybės ir žmonių. Vieną akimirką kalbame apie kryptis ir sprendimus, kitą – apie labai konkrečius klausimus, kuriems reikia greitos reakcijos. Mano rolė – padėti organizacijai veikti sklandžiai.

Kaip apibūdintum mūsų kultūrą? Atsakinga, brandi ir nuolat besikeičianti. Esame organizacija, kuri išgyveno pokyčius, sujungimus, skirtingas patirtis. Tai mus užgrūdino. Čia vertinamas atsakingas požiūris, profesionalumas, bet kartu labai daug dėmesio skiriama bendradarbiavimui, pasitikėjimui ir žmogiškajam santykiui.

Be ko neįsivaizduoji savo darbo dienos? Be pokalbių su žmonėmis. Gyvų, kartais labai darbinių, kartais visai žmogiškų. Be gebėjimo kartais pasižiūrėti į situacijas su humoru, nes tai padeda išlaikyti sveiką protą. Ir be kavos. Manau, ji sprendimų priėmimo procese turi savo tylą, bet svarbų vaidmenį.

Tavo laimės receptas darbe. Prasmė, pasitikėjimas, komanda ir šiek tiek humoro kasdienybėje. Kai yra atviras dialogas ir bendras tikslas, net sudėtingi iššūkiai tampa įveikiami. O kai gali pasitikėti komanda ir kartu pasijuokti net sudėtingose situacijose, – darbas tampa ne tik pareiga, bet ir vieta, į kurią norisi ateiti.



INDRĖ MARCINKEVIČIENĖ
Vyresnioji specialistė

Ką dirbi LTSA? Kasdien bendrauju su žmonėmis, išduodu jiems reikalingus dokumentus ir padedu išspręsti kylančius klausimus. Noriu, kad mūsų klientams transporto srities dokumentus būtų galima susitvarkyti greitai ir paprastai, todėl esu visada pasiruošusi rasti tinkamiausius sprendimus.

Kas tave labiausiai džiugina šiame darbe? Jausmas, kai matau, kad mano pagalba buvo naudinga ir žmogus lieka patenkintas.

Kaip apibūdintum mūsų kultūrą? Dalykiška, pagarbi ir paremta bendradarbiavimu.

Be ko neįsivaizduoji savo darbo dienos? Be gyvo bendravimo, palaikančios komandos ir geros atmosferos.

Tavo laimės receptas darbe. Prasmingas darbas, tarpusavio pagalba ir jausmas, kad tai, ką darau, turi vertę.



JELENA ZIMUŠ
Patarėja

Kas tave labiausiai džiugina šiame darbe? Labiausiai džiugina, kai pamatau, kad rezultatai duoda realios naudos. Valstybei, klientui, kolegai. Džiugina bendravimas su kolegomis: išmintingų, besisten-giančių įsigilinti žmonių mintys, patarimai, pagalba, pašmaikštavimai, pajuokavimai, nes juk visko reikia darbe.

Ką dirbi LTSA? Kiekviena diena skirtinga. Vakar pagal metodiką skaičiavau transporto kainas, šiandien analizuoju duomenis, kad procesai būtų paprastesni ir aiškesni, rytoj teiksiu pastabas teisės aktų projektams.

Be ko neįsivaizduoji savo darbo dienos? Be nešiojamojo kompiuterio.

Tavo laimės receptas darbe. Kolegų tarpusavio palaikymas, nuoširdus bendravimas sukuria šiltesnę ir produktyvesnę darbo atmosferą. Tada lengviau bendrauti ir bendradarbiauti. Juk visi mes žmonės, kuriems reikia šilumos.

Tai – LTSA

Svarbiausia 2025 metais

LTSA vadovas apie 2025

• Mūsų žmonės

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Klientų patirtis*

* LTSA kasdieną atlieka individualios klientų patirties apklausą.

Ataskaitoje pateikiame apklausoje dalyvavusių **16 950** klientų, turėjusių tiesioginį santykį su LTSA, nuomonę. Dauguma klientų savo patirtį LTSA vertina teigiamai:

86 %

Teigiamai

6 %

8 %

Neutraliai Neigiamai

93 %

klientų nuomone, LTSA užtikrina vienodas konkurencingas veikimo sąlygas

98 %

klientų teigia, kad patikrinimą atlikęs darbuotojas buvo profesionalus

92 %

klientų vertina, kad LTSA teikia kokybiškas paslaugas

96 %

klientų dėkoja darbuotojui, padėjusiam suprasti teisės aktų reikalavimus

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Klientų aptarnavimas:

Efektyviau, greičiau ir paprasčiau

Drąsiai galime sakyti, kad 2025 m. klientų aptarnavimo srityje įvykę pokyčiai ryškiausi per visą LTSA veiklos istoriją. Tai buvo skaitmeninės modernizacijos bei paslaugų efektyvumo metai. Ne tik optimizavome paslaugų teikimą, bet ir ieškojome sprendimų, kurie padėtų atliepti nuolat kintančius klientų poreikius bei užtikrinti technologinę pažangą.

Nuosekliai dirbome, kad užtikrintume patikimas, greitas ir prieinamas administracines paslaugas. Šių pokyčių varikliu tapo startavusi informacinė sistema eLTSA, leidusi pasiekti įspūdingų rezultatų ir jau kurianti vertę klientams.

„Puikiai suprantame, kad kiekviena sutaupyta minutė yra be galo svarbi transporto verslui ir visiems mūsų klientams. Atverta nauja informacinė sistema eLTSA ne tik padėjo gerokai sutrumpinti klientų fizinio laukimo eilėje laiką ir padidinti paslaugų prieinamumą, bet ir net 57 proc. pagreitinti aptarnavimą. Ir tai neatsitiktinė sėkmė, o kelerių metų nuoseklaus darbo ir aiškios vizijos rezultatas. Pagrindinis mūsų tikslas – klientų poreikiai. Transporto srities klientui tenka bendrauti su daugeliu viešojo sektoriaus institucijų, ir jie lygina ne konkrečias įstaigas, bet kasdienes patirtis. Visur tikimasi greičio, paprastumo, o esant reikalui – personalizuotos konsultacijos. LTSA užduotis – ne tik reguliuoti verslą, bet ir kurti tokias sistemas ir inovacijas, kurios mažintų administracinę naštą ir padėtų verslui, kad šis galėtų maksimaliai koncentruotis į savo darbus ir tikslus.“

LTSA Klientų aptarnavimo ir kokybės departamento direktorė
EGLĖ VAICIUKEVIČIENĖ

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Tobulinome klientų aptarnavimo procesą

2025 m. LTSA kryptingai ir tikslingai gerino administracinių paslaugų teikimą.

Pristatome svarbiausias

5 problemas,

kurioms sėkmingai radome sprendimus.

1 Skirtinguose padaliniuose buvo nevienodi klientų srautai, nenuosekliai organizuotas darbas ir neprognozuojamas laukimo laikas

KĄ PADARĖME?

- Įdiegėme vizitų rezervavimo sistemą visuose LTSA padaliniuose.
- Atsisakėme lokacinio darbo organizavimo principo, pradėjome centralizuotą užklausų ir procesų paskirstymą.

PAVYKO

- Stabilizuoti klientų srautus, sumažinti piko laiko trikdžius.
- Padidinti pasitenkinimą laukimu fizinėje eilėje, o klientų srautai tapo labiau prognozuojami.

2 Didelis fizinio klientų aptarnavimo krūvis, paslaugų fragmentacija ir popieriniai procesai ilgino aptarnavimo laiką, didino sąnaudas ir darbuotojų klaidų riziką

KĄ PADARĖME?

- Atvėrėme eLTSA sistemą kelių ir geležinkelių paslaugoms.
- Sukūrėme pirmąją laivybos elektroninę paslaugą eLTSA sistemoje.
- Centralizavome dokumentų spausdinimą ir siuntimą paštu.
- Įsigijome dokumentų išdavimo spintą, kurią klientams atversime 2026 m.

PAVYKO

- Sumažinti klientų fizinių vizitų poreikį, nes didesnę dalį administracinių paslaugų perkėlėme į elektroninę erdvę.
- Sparčiau ir vienodu greičiu išduoti klientams eilės tvarka parengtus dokumentus.
- Optimizuoti paslaugos teikimo procesus, nes dokumentai spausdinami ir siunčiami iš vieno klientų aptarnavimo centro.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

3 Nevienodi, ne visada dokumentuoti paslaugų teikimo procesai, o svarbi informacija darbuotojus pasiekdavo skirtingai

KĄ PADARĖME?

- Inventorizavome ir standartizavome 28 administracinių paslaugų procesus.
- Sukūrėme centralizuotą LTSA ekspertinę konsultacijų bazę.
- Atnaujino me klientų Konsultacijų medį.

PAVYKO

- Suvienodinti administracinių paslaugų teikimą nepriklausomai nuo padalinio ar darbuotojo.
- Sumažinti klaidų ir klaidingų interpretavimų.
- Greičiau ir kokybiškiau atsakyti į sudėtingus klausimus.

4 Trūko kokybės stebėsenos priemonių, todėl buvo sunku objektyviai vertinti fizinį klientų aptarnavimą ir konsultacijas

KĄ PADARĖME?

- Įrašinėjame teikiamas konsultacijas telefonu.
- Patobulinome klientų kontaktinių duomenų rinkimą.

PAVYKO

- Sustiprinti paslaugų kokybės kontrolę, todėl galime tiksliai analizuoti konsultacijų turinį.
- Tikslingai patobulinti klientų aptarnavimą išklauštant konsultacijų įrašus.
- Greičiau ir kokybiškiau aptarnauti klientus.

5 Iššūkių planuojant egzaminus

KĄ PADARĖME?

- Atidarėme egzaminavimo centrą Kauno padalinyje.
- Įdiegėme naują egzaminų planavimo principą – rezervuoti vietą į egzaminą klientai gali metams į priekį.

PAVYKO

- Sutrumpinti laukimo į egzaminą laiką visuose LTSA padaliniuose.
- Išvengti įtampos klientams, nes šie gali iš anksto planuoti egzaminus, keliones ir mokymus.
- Skaidriau organizuoti egzaminus, nes aiškus ilgalaikis tvarkaraštis.
- Padidinti egzaminų skaičių.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Mūsų darbo kokybė

LTSA darbuotojų aptarnavimo kokybės vertinimas, proc.

Laukimas eilėje



Paslaugų teikimo greitis



Klientus aptarnaujančių darbuotojų kompetencija



Elektroninė savitarna



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Administracinių paslaugų kokybė ir klientų patirtis LTSA yra vertinama kompleksiskai: laukimo eilėje laikas, paslaugos suteikimo greitis, darbuotojo komunikacija ir paties proceso sklandumas. Vertinant šiuos aspektus LTSA padarė reikšmingą pažangą, o naujai informacinei sistemai eLTSA čia tenka svarbus duomenų rinkimo ir analizės vaidmuo.

Ypatingą dėmesį skiriame darbuotojų komunikacijos kokybei, kuri vertinama iš tiesų aukštai – 96 proc. Nors 1 p. p. pasitenkinimas laukimu eilėje sumažėjo, tačiau tai siejama su klientų kasdieniais klausimais ir emocine reakcija į skaitmeninį pokytį – naują eLTSA patirtį, o ne su realiu komunikacijos kokybės prastėjimu. Tai rodo, kad mūsų darbuotojai ir toliau išlaiko aukštą profesionalumo lygį, efektyviai komunicuoja ir padeda klientams prisitaikyti prie naujų sistemų.

Įstaiga nuosekliai siekė trumpinti fizinį klientų laukimo eilėje laiką LTSA padaliniuose Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje ir Šiauliuose. 2025 m. pasiekta apčiuopiamų rezultatų, kuriems įtakos turėjo atvėrta informacinė sistema eLTSA. Klientų pasitenkinimas laukimu eilėje išaugo 2 proc., o po eLTSA paleidimo išaugo dar iki 93 proc.

Dar vienas reikšmingas pasiekimas – ilgomis eilėmis fiziniuose padaliniuose nepatenkintų klientų sumažėjo nuo 7 proc. (2024 m.) iki 5 proc. (2025 m.) Šį teigiamą pokytį lėmė galimybė rezervuoti vizitą iš anksto, klientų aptarnavimo laikų pritaikymas pagal faktinius srautus ir geresnis darbo planavimas. Šios priemonės užtikrino sklandesnį klientų srautų valdymą ir sumažino bereikalingą laukimą eilėje.



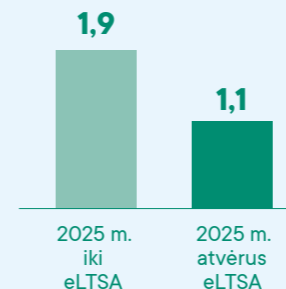
91 %

12 % daugiau lyginant su 2023 m.
klientų teigė, jog eilėje iki aptarnavimo laukė neilgai.

eLTSA klientų pasitenkinimui laukimu eilėje turėjo dar didesnę įtaką: per 4 mėnesius klientų pasitenkinimas laukimu eilėje pakilo 2 p. p. iki

93 %

VIDUTINIS PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMO GREITIS (DARBO DIENOMIS)



eLTSA atvėrimas bei darbo organizavimas paslaugų teikimo greitį sutrumpino

↓ **57 %** lyginant su 2024 m.

LTSA daugybę metų susidūrė su nevienodais klientų srautais skirtinguose padaliniuose, nuosekliai organizuotu darbu ir neprognozuojamais laukimo laikais. Tai neigiamai veikė klientų patirtį ir darbuotojų efektyvumą. Šias problemas pavyko išspręsti užklausas ir procesus paskirstant centralizuotai: sukūrėme galimybę rezervuoti apsilankymų laiką iš anksto visuose LTSA padaliniuose ir atsisakėme lokacinio darbo organizavimo principo pasitelkdamie eLTSA galimybes.

Klientų srautai stabilizavosi, sumažėjo piko valandų. Kadangi laukimo laikas fiziniuose padaliniuose gerokai sumažėjo ir tapo labiau prognozuojamas, išsilygino darbuotojų darbo krūviai, o tai tiesiogiai pagerino paslaugų teikimo greičio rodiklius.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

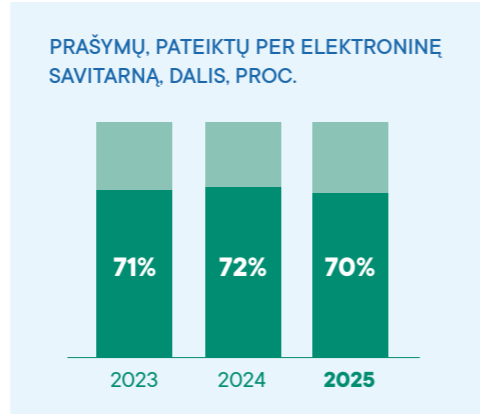
Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

eLTSA atvėrimas – naujos galimybės klientams



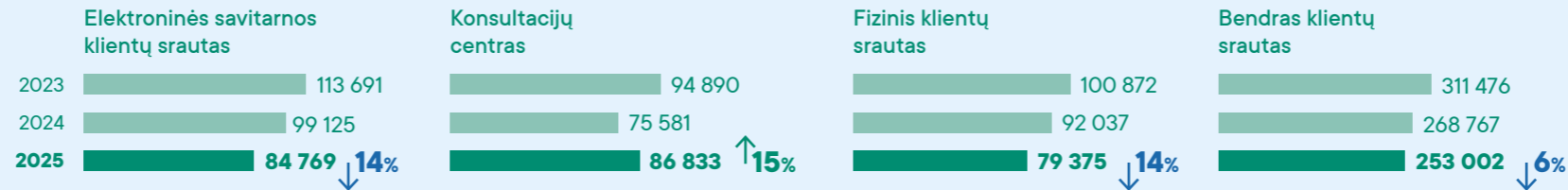
Esminis veiksnys, turėjęs įtakos tiek klientų srautams, tiek pasitenkinimo rodikliams, – nauja informacinė sistema eLTSA. Jos startas sutapo su didesnio klientų aktyvumo laikotarpiu (po vasaros atostogų). Dalis klientų susidūrė su prisitaikymo prie eLTSA sistemos iššūkiais, todėl gerokai padidėjo konsultacijų poreikis. Tačiau duomenys rodo, kad, nepaisant kilusių iššūkių naudojantis nauja sistema, tai neturėjo neigiamos ilgalaikės įtakos paslaugų kokybei, o priešingai – vertinimo rodikliai gerėja.

Pagrindinis 2026 m. LTSA tikslas klientų aptarnavimo srityje – skatinti klientus kuo daugiau paslaugų susitvarkyti naudojantis savitarnos kanalais. Nors eLTSA atvėrimas suteikė daugiau galimybių klientams paslaugas gauti nuotoliniu būdu, klientų elgsena dar nėra pasikeitusi. Todėl 2026 m. daugiau dėmesio skirsime komunikacijai, klientų edukacijai, padėsime jiems pajusti naujos sistemos vertę ir galimą naudą. Svarbiausia užtikrinti, kad skaitmenizacija pagerintų paslaugų prieinamumą visoms klientų grupėms ir nedidintų jų atskirties.

- Tai – LTSA
- Klientų patirtis
- Klientų aptarnavimas
- eLTSA
- Vandens transportas
- Kelių transportas
- Civilinė aviacija
- Geležinkelių transportas
- Teisinis reguliavimas
- Rinkos priežiūra
- Saugios transporto priemonės
- Administracinių nusižengimų administravimas
- Klientų konsultavimas
- Komunikacija
- Tarptautinis bendradarbiavimas
- Sankcijų įgyvendinimas
- Skaidrumas
- Veiklos administravimas
- Informacinės technologijos
- Tobuliname veiklos procesus

Pagrindiniai rodikliai

KLIENTŲ SRAUTŲ VERTINIMAS



Nors bendras klientų srautas 2025 m. lyginant su 2024 m. sumažėjo 6 proc., šį pokytį reikia vertinti ne kaip paslaugų paklausos kritimą, o kaip sėkmingą klientų elgsenos ir kanalų pasirinkimo transformaciją, kuri susijusi paslaugų skaitmenizavimu ir procesų optimizavimu.

Ryškiausias struktūrinis pokytis – Konsultacijų centras tapo pagrindiniu klientų aptarnavimo kanalu (+15 proc.), o fizinio aptarnavimo ir elektroninės savitarnos kanalų apkrova mažėjo 14 proc. Tai rodo, kad įstaigai pereinant prie naujos informacinės sistemos eLTSA klientai rinkosi kanalą, kuris suteikia daugiau aiškumo ir tiesioginio kontakto, ypač įgyvendinant sisteminius pokyčius.

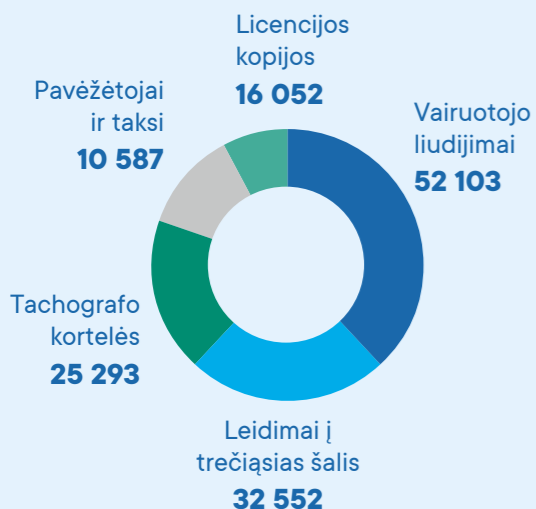
Stipresnis egzaminavimo centras Kaune

Net **22 %** egzaminų dabar laikoma Kaune.

2024 m. sustiprinti egzaminavimo centrai Vilniuje ir Klaipėdoje leido egzaminus vykdyti dažniau ir skelbti egzaminų grafikus bent pusmetį į priekį. 2025 m. itin palankiai klientai sutiko egzaminavimo centro atnaujinimą Kaune. Įgyvendinus pokyčius, gerokai sutrumpėjo laukimo eilėje laikas iki egzaminų, klientams nebereikia vykti į kitus miestus. Šis pavyzdys iliustruoja LTSA įsipareigojimą užtikrinti patogias ir prieinamas paslaugas visiems Lietuvos gyventojams, nepriklausomai nuo jų gyvenamosios vietos.



TOP 5 pagal gautų prašymų skaičių 2025 m.



Vidutinis prašymų nagrinėjimo greitis darbo dienomis

Prašymų skaičiai	2023 m.	2024 m.		2025 m. iki eLTSA			2025 m. atvėrus eLTSA	
	Vidutinė trukmė d. d.	Prašymų skaičius	Vidutinė trukmė d. d.	Prašymų skaičius	Vidutinė trukmė d. d.	Vidutinė trukmė d. d. eLTSA	Prašymų pokytis	Paslaugų teikimo greičio pokytis atvėrus eLTSA
Leidimai į trečiąsias šalis	0	46788	0	32552	0	0	-30%	0%
Vidaus licencijos	5,6	287	2,52	248	3,33	2	-14%	-26%
Vairuotojo liudijimai	1,94	61319	1,84	52103	2,33	0,63	-15%	-192%
Vairavimo mokyklos	0,8	100	0,93	59	0,35	0,5	-41%	-86%
Vairavimo instruktoriai	0,37	90	1,99	108	0,5	0,61	20%	-226%
Vadybininko pažymėjimai	0,59	554	0,1	459	0,1	0,49	-17%	80%
Technikos paslaugos	7,32	1785	8,14	2914	6,25	3,3	63%	-147%
Taksi ir pavėžėtojai (keitimas)		6995	1,53				-100%	0%
Tachografo kortelės	4,6	24324	1,87	25293	1,29	1,3	4%	-44%
Pavėžėtojai ir taksi	0,6	44925	2,32	10587	3,25	1,6	-76%	-45%
Licencijos kopijos	2,16	29422	2,37	16052	3,26	2,3	-45%	-3%
Laivybos paslaugos	8,93	3794	3,81		3,9		-100%	0%
Kontrolierių blankai	0	182	0	22	0	0	-88%	0%
Keleivių knygos	0	666	0	662	0	0	-1%	0%
ETMK	0	2365	0	799	0	0	-66%	0%
EB Licencijos	3,15	1958	2,97	1279	3,79	1,9	-35%	-56%
ATP	0,48	3351	0,33	3918	1,33	0,74	17%	56%
ADR	1,32	2826	1,06	2221	1,72	1,3	-21%	18%
Administravimas	0,88	1228	0,9	993	0,6	0,6	-19%	-50%
Kita	4,72	6224	4	2681	1,86	1,86	-57%	-115%
Iš viso	1,71	239183	1,73	152950	1,9	1,1	-36%	-57%

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Nauja elektroninių paslaugų era – pradėjo veikti eLTSA

170

kelių ir geležinkelių paslaugų galima užsisakyti elektroniniu būdu.

1

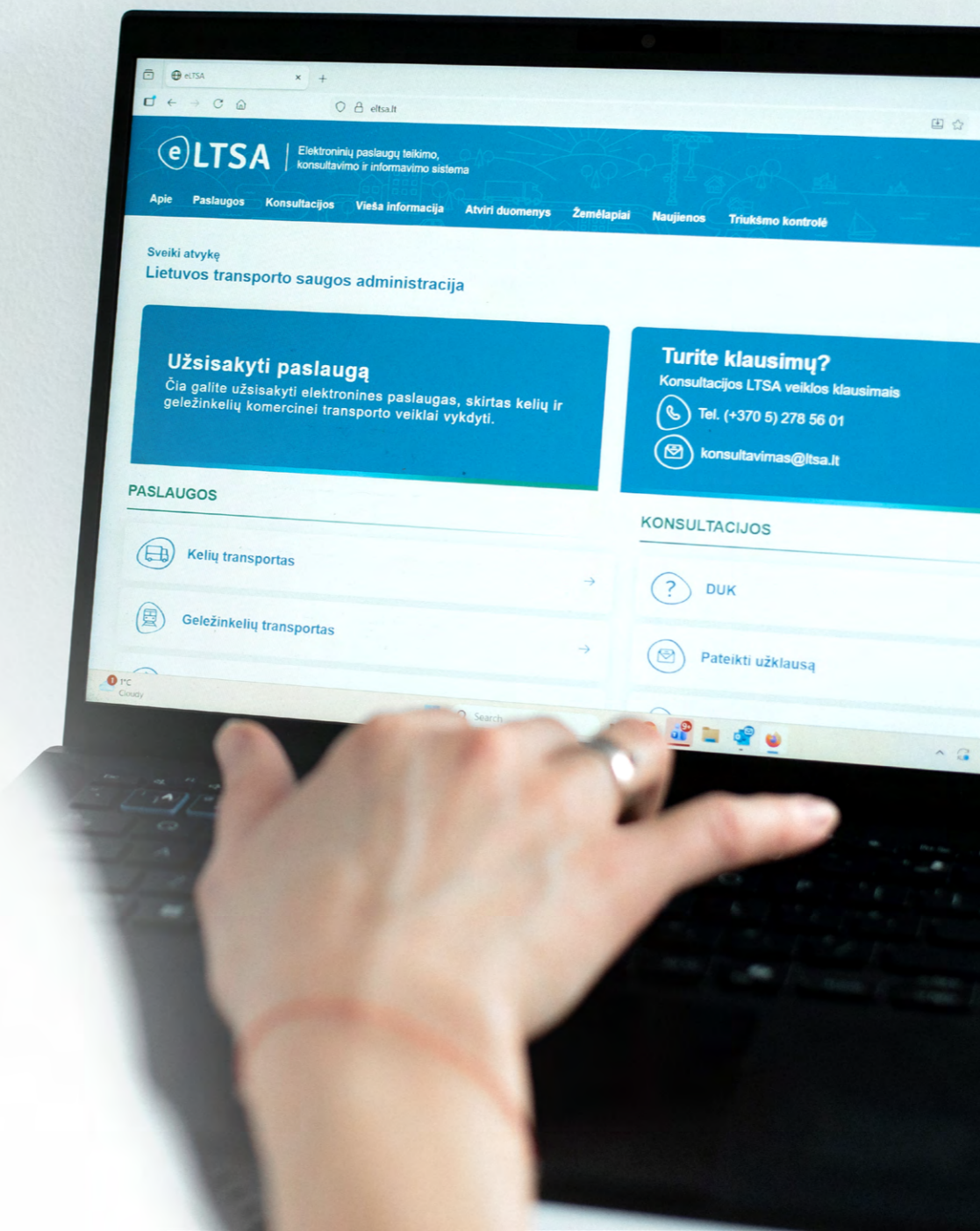
tarptautinio motorinio pramoginio laivo laivavedžio kvalifikacijos liudijimo išdavimo ar keitimo paslauga

Tiesiogiai su projektu dirbo daugiau nei **50** įvairių sričių LTSA specialistų, kurie planavo, įgyvendino technologinius sprendinius, valdė ir derino projektą, jį testavo. Per visą LTSA gyvavimo istoriją nebuvo tokios didelės apimties projekto ir tokios didelės joje dirbusios komandos.

Naujoji sistema leidžia klientams užsisakyti paslaugas vienoje vietoje. Kadangi naujoji sistema susieta su nacionalinėmis bei Europos Sąjungos informacinėmis sistemomis, LTSA darbuotojai reikiamus duomenis gauna greitai, dėl bendros skaitmeninės aplinkos mažėja administracinių klaidų.

Įgyvendinus ilgus metus trukusį naujos sistemos kūrimo projektą, naudą jaučia ir LTSA IT komanda: optimizavus infrastruktūrą, sumažėjo technologinė fragmentacija, galima užtikrinti aukštesnį kibernetinio saugumo lygį, paprasčiau valdyti duomenų srautus ir užtikrinti sistemos stabilumą.

eLTSA sistemoje galima užsisakyti naujas ir modernizuotas esamas elektronines administracines paslaugas, tokias kaip įvairių licencijų, sertifikatų, liudijimų bei kitų dokumentų išdavimas, geležinkelių riedmenų, infrastruktūros registravimas, teisių suteikimas dirbti vairuotoju ir daugybė kitų paslaugų.



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

„Daugybę metų veikusios LTSA sistemos buvo nepajėgios apdoroti didėjančio duomenų srauto, be to, jos neatitiko kibernetinės saugos reikalavimų, nuolatos sutrikdavo jų veikimas, vartotojui jos buvo nepatogios. Tobulinti senųjų sistemų buvo tiesiog neįmanoma, nes tai neefektyvu laiko ir finansiniu požiūriu. Reikėjo 8 skirtingas sistemas sujungti ir viską keisti iš esmės. Mūsų tikslas – visas LTSA administracines paslaugas koncentruoti vienoje vietoje. 2025 m. rugsėjo pradžioje pradėjusi veikti eLTSA bus plečiama etapais. Skaitmenizavus kelių ir geležinkelių administracines paslaugas, pradėta vandens transporto administracinių paslaugų skaitmenizacija. Pirmoji paslauga – motorinių pramoginių laivų laivavedžių kvalifikacijos liudijimo išdavimo paslauga. Šios srities paslaugos niekada nebuvo skaitmenizuotos, tad tikime, kad 2026 m. vandens transporto klientus džiugins nauja patirtis.“

LTSA IT skyriaus patarėjas
KAROLIS ŽOLOBAILA



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

eLTSA sistemos vertė klientams ir LTSA

Nauda LTSA

- Mažesnis fizinio klientų aptarnavimo mastas.
- Bendra skaitmeninė aplinka leido sumažinti administracinių klaidų skaičių.
- Efektyviau valdomi duomenys ir automatizuojami procesai.

Nauda klientams

- Daugiau paslaugų teikiama nuotoliniu būdu.
- Asmeninis kliento profilis ir jam suteiktų paslaugų istorija.
- Greitesnis dokumentų pateikimas ir gavimas.
- Mažiau popierinių procedūrų.

2026 m. tikslas – daugiau klientų, besinaudojančių elektroninėmis paslaugomis

LTSA klientų aptarnavimo strategija orientuojama ne tik į technologinius sprendimus, bet ir į klientų gebėjimą savarankiškai naudotis paslaugomis. 2026 m. bus skirta daugiau dėmesio klientų mokymui, kad šie suprastų paslaugos eigą, jaustųsi užtikrinti naudodamiesi savitarna, galėtų savarankiškai naudotis visomis sistemos teikiamomis naujovėmis, atlikti kuo didesnę dalį veiksmų be papildomos pagalbos.

Viena iš sistemos teikiamų galimybių, kurios nebuvo anksčiau, – asmeninis kliento profilis, kuriame yra visa su kliento veikla susijusi informacija vienoje vietoje, dokumentų pateikimo ir išdavimo istorija, svarbūs duomenys ir pan.

Pagrindiniai faktai apie eLTSA

4,1
mln. eurų

biudžetas
(ES struktūrinių fondų ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos)

Daugiau nei
30
integracijų

1

informacinė sistema vietoj 8 skirtingų

Per
50
paslaugų

Beveik
170
pasaugų procesų

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Vandens transportas

2025 m. LTSA laivybos reguliavimo srityje veikė šie ūkio subjektai:



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

78 ūkio subjektai vykdė su saugia laivyba susijusias veiklas, iš jų:

5 laivų priešgaisrinių priemonių remonto, tikrinimo ir bandymų įmonės	4 navigacinių, radionavigacinių ir radijo ryšio prietaisų remonto, tikrinimo ir bandymų įmonės	5 gelbėjimosi priemonių remonto, tikrinimo ir bandymų įmonės
2 jūrų krovinių, išskyrus pavojinguosius ar aplinką teršiančius krovinius, krovos įmonės	12 pavojingųjų ar aplinką teršiančių jūrų krovinių krovos įmonių	7 sausakrūvių laivų krovos įmonės
2 locmanų veiklos įmonės	41 jūrininkų įdarbinimo tarpininkavimo arba jūrininkų įdarbinimo laivuose įmonės	

56
laivų agentavimo įmonės

5
įmonės, vykdančios vežėjų, terminalų operatorių, kelionių agentų, kelionių operatorių ir bilietų pardavėjų veiklą (Reglamento (ES) Nr. 1177/2010 nuostatų vykdymas keleivių teisių užtikrinimo srityje)

14
mokymo įstaigų, rengiančių vidaus vandens transporto specialistus ir pramoginių laivų laivavedžius

7
įgaliotos laivų klasifikavimo bendrovės

2
įmonės, vykdančios vidaus vandens transporto priemonių techninę apžiūrą:
1 burinių jachtų ir
1 – vidaus vandens transporto priemonių techninę apžiūrą

4
mokymo įstaigos, rengiančios jūrininkus

29
vidaus vandens uostai ir komercinės prieplaukos

592
vidaus vandens laivai

61
jūrų laivas

26 681
pramoginiai laivai

4 803
jūrininkai

Svarbiausia 2025 metais

LTSA gavo oficialią Tarptautinės jūrų organizacijos (TJO) audito ataskaitą, kurioje pateikti 2024 m. atlikto audito metu nustatyti trūkumai ir pastabos.

Atlikus išorinį persertifikavimo auditą pagal ISO 9001:2015 standartą, patvirtinta, kad Vandens transporto departamente ir su jo veikla susijusiuose LTSA struktūriniuose padaliniuose įdiegta kokybės vadybos sistema yra veiksmingai palaikoma ir visiškai atitinka ISO standarte nustatytus kriterijus.

Latvijoje įvyko 28-asis kasmetinis Lietuvos, Latvijos ir Estijos jūrinių administracijų susitikimas, kuris šalims suteikia galimybes keistis profesine patirtimi ir gerąją praktiką, aptariami bendri iššūkiai bei aktualūs laivybos saugos klausimai.

Peržiūrėti ir atnaujinti vidaus vandenų transporto specialistų egzaminų klausimynai, o tai užtikrins, kad egzaminų klausimai atspindėtų galiojančių teisės aktų nuostatas ir mokymo turinį, būtų aiškūs ir tikslūs.

Tarptautinės jūrų organizacijos (TJO) audito rezultatai

2025 m. spalio mėnesį LTSA gavo oficialią Tarptautinės jūrų organizacijos (TJO) audito ataskaitą, kurioje pateikti 2024 m. atlikto audito metu nustatyti trūkumai ir pastabos.

Remiantis audito rezultatais, pagal kompetenciją LTSA jau pradėjo koregavimo veiksmų planavimą nustatytiems trūkumams pašalinti. Vienas reikšmingiausių nustatytų trūkumų – neatliktas nepriklausomas vertinimas pagal Tarptautinės konvencijos dėl jūrinių rengimo, diplomavimo ir budėjimo laivuose (STCW) reikalavimus. Siekdama pašalinti šį neatitikimą LTSA jau inicijavo viešojo pirkimo procedūras nepriklausomo vertinimo paslaugai įsigyti. Tikimasi, kad nepriklausomas vertinimas bus atliktas iki 2026 m. vidurio.

Kiti audito metu nustatyti trūkumai bus sprendžiami koreguojant vidines LTSA procedūras ir, esant poreikiui, inicijuojant atitinkamų teisės aktų pakeitimus. Parengtas koregavimo veiksmų planas jau pateiktas Susisiekimo ministerijai ir bus galutinai suderintas 2026 m. pradžioje su Susisiekimo ministerija bei kitomis institucijomis, kurios yra Lietuvos jūrinės administracijos dalis.

Išorinis persertifikavimo auditas pagal ISO 9001:2015

2025 m. atliktas Vandens transporto departamento ir su juo susijusių struktūrinių padalinių išorinis persertifikavimo auditas, kurio tikslas – įvertinti įdiegtos kokybės vadybos sistemos atitiktį tarptautinio standarto ISO 9001:2015 reikalavimams. Audito išvados patvirtino, kad kokybės vadybos sistema yra



tinkamai įdiegta, veiksmingai palaikoma ir visiškai atitinka standarte nustatytus kriterijus.

Persertifikavimo audito metu nenustatyta jokių neatitikimų ar pastabų. Auditoriai pateikė kelias rekomendacijas, nukreiptas į tolesnį procesų brandos didinimą, veiklos rizikų valdymo tobulinimą bei sisteminę veiklos efektyvumo stiprinimą. Atsižvelgiant į teigiamą audito išvadą, LTSA buvo išduotas atnaujintas atitikties sertifikatas ateinantiems trejiems metams.

Baltijos šalių susitikimas laivybos saugos klausimais Latvijoje

2025 m. rugsėjo 3–5 d. Latvijoje 28 kartą įvyko kasmetinis Lietuvos, Latvijos ir Estijos jūrinių administracijų susitikimas. Šis bendradarbiavimo formatas išlieka svarbia regioninės tarpinstitucinės partnerystės platforma, suteikiančia galimybes keistis profesine patirtimi ir gerąją praktiką, koordinuotai aptarti bendrus iššūkius bei aktualius laivybos saugos klausimus.

Susitikimo metu valstybės narės apsikeitė informacija apie aktualias rizikas Baltijos jūros regione, taip pat aptarė patirtį reaguojant į didėjančius radionavigacijos sistemos trikdžius, susijusius su GPS ir AIS signalų klaidinimu ar slopinimu. Taip pat analizuotos jūrinių bepiločių sistemų (dronų) ir autonominių laivų teisinio reglamentavimo tendencijos, tarptautinių jūrų teisės konvencijų įgyvendinimo pažanga bei kiti administraciniai ir techniniai klausimai, svarbūs regiono jūrinės transporto sistemos saugai.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus



Pradėta egzaminų klausimynų peržiūra ir atnaujinimas

2025 m. buvo atlikta sisteminga vidaus vandens transporto specialistų egzaminų klausimynų peržiūra, atsižvelgiant į galiojančių teisės aktų ir mokymo turinio pakeitimus. Peržiūros metu identifikuoti klausimai, kurių turinys reikalavo atnaujinimo, ir buvo atliktos atitinkamos preliminarios korekcijos. Šie pakeitimai užtikrina, kad egzaminų klausimynai atspindėtų galiojančių teisės aktų nuostatas ir mokymo turinį, būtų aiškūs ir tikslūs.

100 proc. atlikta vidaus vandens transporto specialistų egzaminų klausimynų peržiūra, tačiau galutinė jų korekcija informacinėje sistemoje bus baigta 2026 m., užtikrinant nuoseklų

visų pakeitimų integravimą. Be to, 2026 metais numatoma tęsti egzaminų klausimynų peržiūrą ir atitinkamai planuojama peržiūrėti ir pakeičiamuosius motorinių pramoginių laivų laivavedžių egzaminų klausimynus, siekiant išlaikyti jų aktualumą, atitiktį teisės aktams bei praktiniam mokymo turiniui.

LTSA vykdoma sauskrūvių laivų krovos priežiūra – pavyzdys visai Europai

LTSA taikomos sauskrūvių laivų krovos veiklos priežiūros priemonės buvo įvertintos kaip geroji praktika Europos Sąjungos mastu. Tai paaiškėjo 2018–2024 m. Europos jūrų saugos agentūrai (EMSA) vykdant vizitų ciklą visose ES valstybėse narėse, kurio tikslas – įvertinti, kaip nacionalinės kompetentingos institucijos įgyvendina ES direktyvos dėl sauskrūvių laivų saugaus pakrovimo ir iškrovimo reikalavimus. EMSA atstovai vizito Lietuvoje metu pastebėjo, kad LTSA veikiantis modelis yra efektyvus, todėl galėtų būti taikomas kitose ES šalyse kaip sėkmingas pavyzdys. Tai patvirtina Lietuvos priežiūros veiklos praktikos tinkamumą užtikrinant saugią sauskrūvių laivų krovą,

proaktyviai valdant rizikas ir efektyviai koordinuojant veiklą tarp vidaus padalinių bei uosto valdžios institucijų.

2025 m. pavasarį vykusiame EMSA organizuotame renginyje, skirtame vizitų ciklo rezultatams apžvelgti, LTSA pristatė Lietuvos patirtį, pabrėždama nacionalinės licencijavimo sistemos ir bendradarbiavimo su Klaipėdos valstybinio jūrų uosto direkcija modelio efektyvumą. Renginyje buvo aptariami ne tik ES valstybėse narėse nustatyti trūkumai ir silpnosios vietos, bet ir išskirtinės gerosios praktikos, kurias galėtų būti perimti kitos ES šalys.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

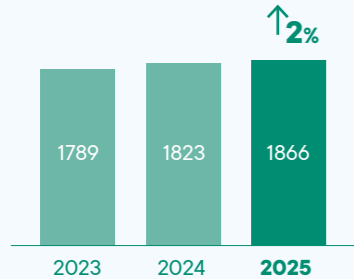
Tobuliname veiklos procesus

Teikiame administracines paslaugas

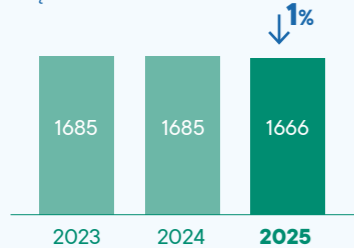
Svarbiausi rodikliai

Jūrininkai Lietuvoje

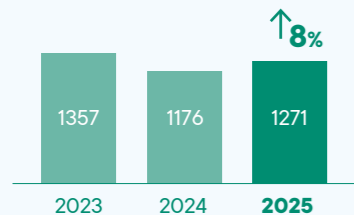
LAIVAVEDŽIAI



LAIVŲ MECHANIKAI



EILINĖS SUDĖTIES JŪRININKAI



Išduodame dokumentus jūrininkams

Dokumento rūšis	2024 m.	2025 m.	Pokytis
Diplomas	276	255	-8%
GMDSS diplomai	83	71	-14%
Diplomo išdavimo patvirtinimas	1100	1067	-3%
Kvalifikacijos liudijimas	65	52	-20%
Kvalifikacijos liudijimo išdavimo patvirtinimas	175	177	1%
Pripažinimo patvirtinimas	184	278	51%
Išdavimo patvirtinimas (žvejybinių laivų vadovaujančios sudėties jūrininkams)	10	6	-40%
Kvalifikacijos liudijimas laivo virėjui	87	46	-47%
Pripažinimo patvirtinimas (dirbantiems žvejybiniuose laivuose)	8	1	-88%
Jūrininko knygelė	882	904	2%
Jūrininko knygelės pratęsimas	475	396	-17%
Specialusis liudijimas	4800	4098	-15%
Lengvatinis liudijimas	0	0	0

Iš viso: 8145 7351 -10%

Lyginant su 2024 metais, jūrininkams išduodamų dokumentų – jūrinio laipsnio kompetencijos ir tinkamumo liudijimų bei jūrininkų knygelėlių – skaičius išlieka palyginti stabilus. Tačiau stebimos dvi aiškios tendencijos: mažėjantis išduodamų specialiųjų liudijimų skaičius ir augantis užsienio valstybių kompetencijos liudijimų pripažinimo patvirtinimų skaičius.

Specialiųjų liudijimų, palyginti su praėjusiais metais, išduota 15 proc. mažiau. Šis sumažėjimas tiesiogiai siejamas su 2024 metais priimtu sprendimu mažinti administracinę našą jūrininkams, dalį specialiųjų liudijimų išdavimo funkcijų perduodant jūrininkus rengiančioms mokymo įstaigoms.

2025 m. buvo fiksuotas 44 proc. kompetencijos liudijimų pripažinimo patvirtinimų skaičiaus augimas, lyginant su 2024 metais. Šį padidėjimą lėmė išaugęs jūrininkų iš Ukrainos įdarbinimas laivuose, plaukiojančiuose su Lietuvos valstybės vėliava, taip pat 2024 m. pabaigoje pasirašytas LTSA ir Filipinų Respublikos kompetentingos institucijos susitarimas dėl abipusio kompetencijos liudijimų pripažinimo.

2025 m. jūrininkams iš Filipinų buvo išduoti 46 kompetencijos liudijimų pripažinimo patvirtinimai, kurie sudarė 17 proc. visų per ataskaitinį laikotarpį išduotų kompetencijos liudijimų pripažinimo patvirtinimų. Didžioji dalis filipiniečių jūrininkų įdarbinama suskystintų gamtinių dujų laive-saugykloje „Independence“.

Išduodame dokumentus vidaus vandenų transporto specialistams

DIPLOMAI



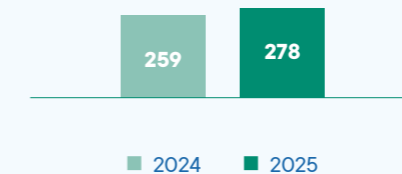
DIPLOMŲ PATVIRTINIMAS



KVALIFIKACIJOS LIUDIJIMAI



IŠ VISO IŠDUOTA DOKUMENTŲ



2025 m. daugiausia vidaus vandenų transporto specialisto laipsnio diplomų buvo išduota Pirmos grupės laivo kapitonams – beveik 30 proc. visų išduotų diplomų skaičiaus bei Penktos grupės laivo kapitonams – apie 25 proc. Reikšminga dalis asmenų, įgijusių Penktos grupės laivo kapitono kvalifikaciją, yra jūrininkai, jau turintys kapitono ar vyriausiojo kapitono padėjėjo jūrinį laipsnį ir nusprendę profesinę veiklą tęsti vidaus vandenų, o ne jūrinuose laivuose.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Pirmos grupės laivo kapitonas (KP1)	22
Antros grupės laivo kapitonas (KP2)	6
Trečios grupės laivo kapitonas (KP3)	2
Ketvirtos grupės laivo kapitonas (KP4)	9
Penktos grupės laivo kapitonas (KP5)	20

Taip pat reikšmingai pasipildė eilinių įgulos narių – upeivių – gretos. Vidaus vandens transporto specialisto kvalifikacijos liudijimai buvo išduoti 48 asmenims. Šis augimas siejamas su Vilniuje pradėta eksploatuoti nauja viešojo transporto rūšimi – elektriniais keleiviniais laivais.

Elektrikas	0
Motoristas	16
Upeivis	48

Išduodame dokumentus motorinių pramoginių laivų laivavedžiams

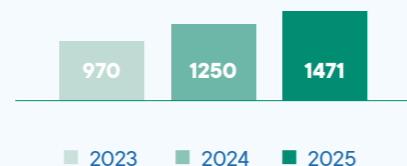
TARPTAUTINIAI MOTORINIO PRAMOGINIO LAIVAVEDŽIO LIUDIJIMAI



NACIONALINIAI MOTORINIO PRAMOGINIO LAIVAVEDŽIO LIUDIJIMAI



IŠ VISO IŠDUOTA DOKUMENTŲ



Naujas etapas vandens transporto srityje – popieriniai motorinių pramoginių laivų laivavedžių kvalifikacijos liudijimai keičiami į plastikines korteles

26 196

tiek Lietuvoje yra išduota motorinių pramoginių laivų laivavedžių kvalifikacijos liudijimų.

189

tiek išduota plastikinių motorinių pramoginių laivų laivavedžių kvalifikacijos liudijimų kortelių (2025 m. gruodžio 9–31 d.)

Dabartinis popierinis laivavedžio liudijimas jau seniai yra nepraktiškas dokumentas. Laivavedžiai labai laukė šio pokyčio, dažnai užduodavo klausimą: kada bus galimybė turėti praktiškesnį dokumentą. 2025 m. planai virto realiais darbais. Laivavedžiams svarbus dokumentas bus saugesnis, ilgaamžis, apsaugotas nuo klastojimo, atsparus aplinkos sąlygoms ir patogesnis naudoti.

Laivavedžio liudijimai – pirmoji elektroninė vandens transporto paslauga

Kartu su popierinių liudijimų keitimu į plastikines korteles LTSA vandens transporto klientams 2025 m. pristatė ne mažiau svarbią naują – nuo gruodžio 9 d. turintys tarptautinį motorinio pramoginio laivo laivavedžio kvalifikacijos liudijimą išdavimo ar keitimo paslaugą gali užsisakyti elektroniniu būdu informacinėje sistemoje [eLTSA](#). Elektroninė paslauga leis užtikrinti sklandesnį, greitesnį ir patogesnį procesą.

2025 m. rugsėjo pradžioje startavusi nauja LTSA informacinė sistema [eLTSA](#) leidžia skaitmenizuoti ir vandens transporto administracines paslaugas. Motorinių pramoginių laivų laivavedžių kvalifikacijos liudijimo išdavimo paslauga – pirmoji. Šiuo metu elektroninė paslauga galima tarptautinį liudijimą turintiems laivavedžiams, tačiau 2026 m. tokia galimybė naudosis ir kita klientų dalis.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Egzaminuojame jūrininkus, vidaus vandenų transporto specialistus ir pramoginių laivų laivavedžius

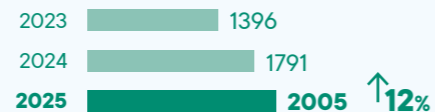
JŪRININKŲ KOMPETENCIJOS ĮVERTINIMO EGZAMINŲ VYKDYMAS



Iš visų egzaminus laikiusių jūrininkų 50 proc. pavyko išlaikyti egzaminą pirmuoju bandymu. Kaip ir ankstesniais metais, geriausius rezultatus demonstruoja laivų, kurių BT 3000 ir daugiau, kapitonai ir vyriausieji kapitono padėjėjai. Sunkiausiai laikyti egzaminus sekasi laivų, kurių variklių galia 3000 kW ir daugiau, antriesiems mechanikams.

Didžiausią egzaminuojamųjų dalį eilinės sudėties jūrininkų grupėje sudarė jūrininkai, siekė įgyti arba išlaikyti kvalifikuoto jūreivio kvalifikaciją. 2025 m. iš viso egzaminus šioje grupėje laikė 61 jūrininkas, iš jų net 69 proc. (42 jūrininkai) laikė kvalifikuoto jūreivio kvalifikacijos egzaminą. Iš šios grupės 32 kandidatai (76 proc.) egzaminą išlaikė pirmuoju bandymu.

VIDAUS VANDENŲ TRANSPORTO SPECIALISTŲ IR MOTORINIŲ PRAMOGINIŲ LAIVŲ LAIVAVEDŽIŲ EGZAMINŲ VYKDYMAS

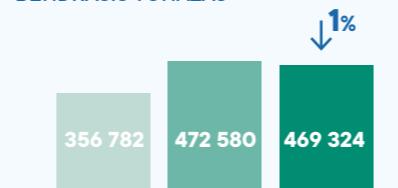


2025 m. egzaminus iš viso laikė 2005 asmenys, iš kurių 1 747 kandidatai (87 proc.) laikė motorinių pramoginių laivų laivavedžių egzaminus. Kaip ir ankstesniais metais, auga motorinių pramoginių laivų laivavedžių egzaminų poreikis. Didžiosios dalies egzaminuojamųjų tikslas – įgyti motorinio pramoginio laivo laivavedžio tarptautinį kvalifikacijos liudijimą.

Jūrų transportas Lietuvoje

Jūrų laivai

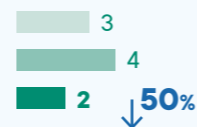
BENDRASIS TONAŽAS



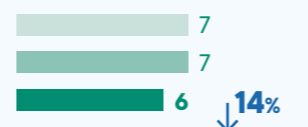
JŪRŲ LAIVAI LR JŪRŲ LAIVŲ REGISTRE



ĮREGISTRUOTI LAIVAI



IŠREGISTRUOTI LAIVAI



Legend: 2023 (light green), 2024 (medium green), 2025 (dark green)

Jūrų laivų registre įregistruotų jūrų laivų skaičius siekia 61, lyginant su 2024 m. statistikos duomenimis, 4 jūrų laivais mažiau. Bendroji

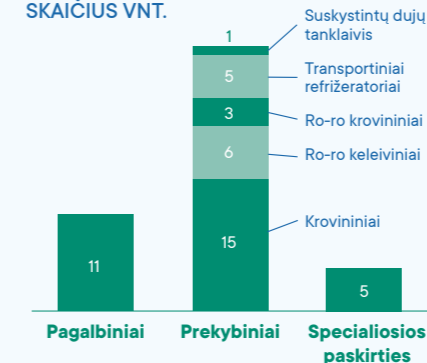
talpa sumažėjo nedaug – apie 1 proc. ir šiuo metu siekia 469 324 BT.

2025 m. išregistruoti 6 jūrų laivai. Iš 3 išregistruotų žvejybos laivų vienas išregistruotas dėl laivo nuomos be įgulos sutarties (angl. – *bareboat charter*) nutraukimo, kiti 2 laivai, pastatyti 1961 m. ir 1985 m., išregistruoti ir atiduoti supjaustyti į metalo laužą. Žvejybos laivynas mažėja, nes senų laivų eksploatavimas yra brangus.

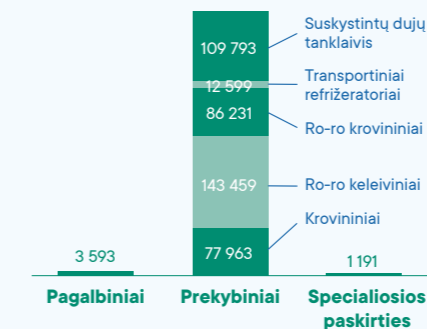
2025 m. įregistruoti 2 laivai: konteinerinis ir žvejybos laivas.

Jūrų laivai pagal paskirtį

SKAIČIUS VNT.



BENDROJI TALPA



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

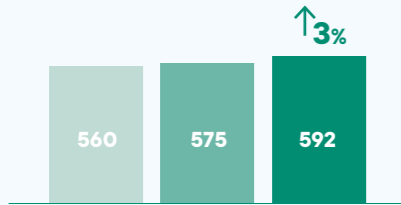
Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

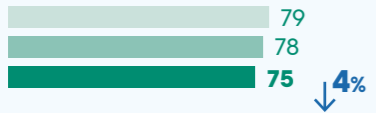
Tobuliname veiklos procesus

Vidaus vandenų laivai

BENDRAS REGISTRE ESANČIŲ VIDAUS VANDENŲ LAIVŲ SKAIČIUS



VIDAUS VANDENŲ KELEIVINIAI LAIVAI

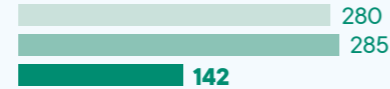


PER METUS ĮREGISTRUOTŲ VIDAUS VANDENŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ SKAIČIUS



Vidaus vandenų laivų techninė apžiūra

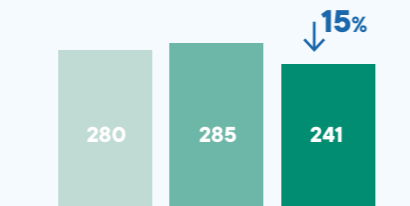
ATLIKO LTSA SPECIALISTAI



ATLIKO MB „LAIVO PATIKRA“



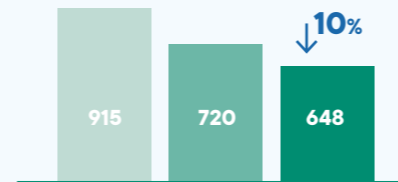
IŠ VISO ATLIKTA TECHNINIŲ APŽIŪRŲ



Pramoginiai laivai

Pramoginių laivų statistika Lietuvos Respublikos vidaus vandenų laivų registre.

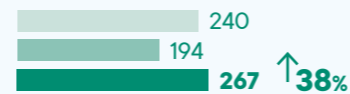
ĮREGISTRUOTI PRAMOGINIAI LAIVAI



PERREGISTRUOTI PRAMOGINIAI LAIVAI KEIČIANTIS SAVININKUI



IŠREGISTRUOTI PRAMOGINIAI LAIVAI



BENDRAS REGISTRE ESANČIŲ LAIVŲ (BE BURINIŲ) SKAIČIUS



BENDRAS REGISTRE ESANČIŲ LAIVŲ (BURINIŲ) SKAIČIUS



BENDRAS REGISTRE ESANČIŲ PRAMOGINIŲ LAIVŲ SKAIČIUS



Pramoginių laivų techninė apžiūra

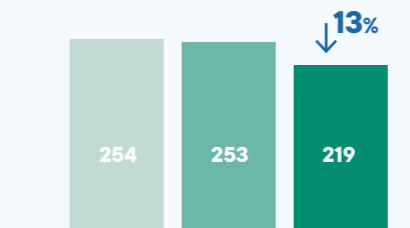
ATLIKO LTSA SPECIALISTAI



ATLIKO MB „LAIVO PATIKRA“



IŠ VISO ATLIKTA TECHNINIŲ APŽIŪRŲ



■ 2023 ■ 2024 ■ 2025

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Priežiūros veikla

LTSA patikrinimų tikslas – užtikrinti laivų įgulų ir laivybos saugą, taip pat laivų, eksploatuojamų pasaulio vandenyse, atitiktį nacionaliniams ir tarptautiniams saugios laivybos reikalavimams.

100 %

klientų teigia, kad laivų priežiūros veikla atliekama kokybiškai

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

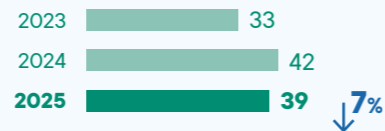
Pagrindiniai veiklos rodikliai

Tikriname Lietuvos jūrų laivus

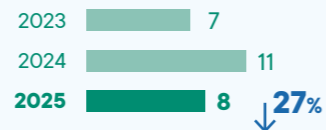
Laivų, plaukiojančių su Lietuvos valstybės vėliava, kontrolės tikslas – užtikrinti, kad laivuose būtų laikomasi jiems taikomų saugios laivybos reikalavimų. Atliekant patikrinimus vertinama ne tik techninė laivo būklė, bet ir tai, kaip laivybos bendrovės įgyvendina saugios laivybos reikalavimų užtikrinimo politiką, kaip užtikrinamos įgulos darbo ir gyvenimo sąlygos, ar laive tinkamai įgyvendintos aplinkos apsaugos priemonės. Tokia nuosekli ir sisteminga priežiūra leidžia laiku identifikuoti galimus trūkumus, mažinti incidentų riziką ir užtikrinti, kad Lietuvos vėliava tarptautinėje jūrų bendruomenėje išliktų aukštos kokybės ir patikimumo simboliu.

Pagrindiniai laivų, plaukiojančių su Lietuvos vėliava, patikrinimų rezultatai

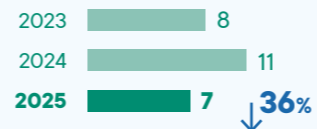
INSPEKTUOTI JŪRŲ LAIVAI, PLAUKIOJANTYS SU LIETUVOS VĒLIAVA



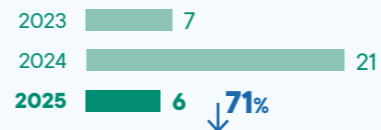
VERTINIMAI PAGAL TARPTAUTINIŲ SAUGAUS LAIVŲ EKSPLOATAVIMO IR TARŠOS PREVENCIJOS VALDYMO KODEKSĄ



VERTINIMAI PAGAL TARPTAUTINIŲ LAIVŲ IR UOSTO ĮRENGINIŲ (TERMINALŲ) APSAUGOS KODEKSĄ



DARBO IR GYVENIMO SĄLYGŲ VERTINIMUS PAGAL DARBO JŪRŲ LAIVYBOJE IR DARBO ŽVEJYBOS SEKTORIUJE KONVENCIJAS



Patikrinimų rezultatai

2025 m. laivų, plaukiojančių su Lietuvos valstybės vėliava, kontrolės rezultatai rodo patikrinimų apimčių sumažėjimą, kurį iš esmės lėmė periodinių audito ciklų pasibaigimas. Vis dėlto, nepaisant išliekančių žmogiškųjų išteklių iššūkių, Laivų kontrolės ir eismo stebėsenos skyriaus (LKESS) specialistams pavyko užtikrinti nuoseklų ir kokybišką laivų, plaukiojančių su Lietuvos valstybės vėliava, priežiūros procesą, o atliktų patikrinimų skaičius išliko pakankamas, kad būtų įgyvendinti nustatyti įsipareigojimai.

Su Lietuvos vėliava plaukiojantys jūrų laivai tikrinti užsienio jūrų uostuose

2025 m. užsienio uostuose Paryžiaus savitarpio supratimo memorandumo dėl uosto valstybės kontrolės (Paryžiaus MOU) uostuose atlikti **37** laivų, plaukiojančių su Lietuvos vėliava, inspektavimai (2024 m. – **34**).

37 laivų inspektavimų metu nustatyti **106** trūkumai (2024 m. – 81). Vidutiniškai tai sudaro **2,94** trūkumo vienam laivui (2024 m. – 2,38).

2025 m. **1** laivas su Lietuvos vėliava buvo su-laikytas Roslaro uoste, Airijoje, dėl tarptautinių saugios laivybos reikalavimų pažeidimų.

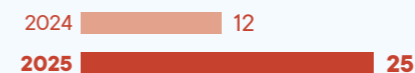
Patikrinimų rezultatai

Trūkumų pasiskirstymas pagal rizikos sritis

RIZIKOS SRITIS	2024 m.	2025 m.
Sertifikatai ir dokumentacija (laivo sertifikatai)	6	4
Sertifikatai ir dokumentacija (įgulos sertifikatai)	1	1
Sertifikatai ir dokumentacija (kiti dokumentai)	4	2
Konstruktinė laivo būklė	2	7
Atsparumas vandeniui ir oro sąlygoms	2	3
Avarinės sistemos	9	6
Radijo ryšys	0	3
Krovos operacijos ir įranga	0	3
Priešgaisrinė sauga	12	25
Signalizacijos sistemos	0	1
Navigacijos sauga	5	7
Gelbėjimo priemonės	9	12
Pagrindiniai ir pagalbiniai mechanizmai	6	6
Taršos prevencija	8	6
Saugos valdymo sistema – ISM	7	6
Laivų ir uostų įrenginių apsauga – ISPS	0	2
Darbo sąlygos (minimalūs reikalavimai jūrininkams)	0	0
Darbo sąlygos (įdarbinimo sąlygos)	1	1
Darbo sąlygos (apgyvendinimas, poilsis, maitinimas)	3	1
Darbo sąlygos (sveikatos apsauga, medicininė priežiūra, socialinė apsauga)	5	10
Kiti trūkumai	1	0
Iš viso	81	106

Rizikingiausios sritys

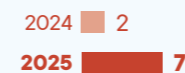
PRIEŠGAISRINĖ SAUGA



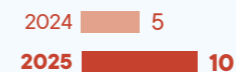
GELBĖJIMO PRIEMONĖS



KONSTRUKCINĖ LAIVO BŪKLĖ



DARBO SĄLYGOS (SVEIKATOS APSAUGA, MEDICININĖ PRIEŽIŪRA, SOCIALINĖ APSAUGA)



Nustatytų trūkumų pasiskirstymo pagal rizikos sritis analizė rodo, kad 2025 m. bendras trūkumų skaičius, palyginti su 2024 m., padidėjo, taip pat išaugo vidutinis trūkumų skaičius vienam laivui. Tai leidžia daryti prielaidą apie suintensyvėjusią kontrolę arba pablogėjusią atskirų laivų techninę ir eksploatacinę būklę.

Lyginant su 2024 m., 2025 m. pirmą kartą išryškėjo trūkumai radijo ryšio, krovos operacijų ir Tarptautinio laivų ir uostų įrenginių apsaugos

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

kodekso (ISPS) reikalavimų laikymosi srityse, kurios ankstesniais metais nebuvo identifikuojamos kaip probleminės. Tuo tarpu teigiamos tendencijos stebimos taršos prevencijos, Tarpautinio saugaus laivų eksploatavimo ir taršos prevencijos valdymo kodekso (ISM) bei avarinių sistemų reikalavimų įgyvendinimo srityse,

Lietuvos laivų pozicija Paryžiaus MOU reitinguose ir ateities iššūkis išlaikyti Baltą vėliavą

2025 m. **1** laivas su Lietuvos vėliava buvo sulaukytas Roslaro uoste, Airijoje, dėl tarptautinių saugios laivybos reikalavimų pažeidimų. Norime akcentuoti, kad net ir vienas sulaukytas laivas turi didelę įtaką Baltosios vėliavos indeksui, nes Lietuvos laivynas yra palyginti mažas.

Lietuva jau septynerius metus iš eilės išlaikė vietą Paryžiaus MOU sudarytame Baltajame sąraše, kuris laikomas aukščiausiu tarptautiniu vėliavos valstybės patikimumo ir jos laivybos sektoriaus veiklos kokybės įvertinimu.

Vis dėlto išlieka reikšmingų iššūkių, susijusių su esama skaičiavimo metodika, kuri yra nepalanki valstybėms, turinčioms palyginti nedidelį laivyną. Dabartinė metodika, grindžiama sulaukytų laivų ir inspektuotų laivų skaičiaus santykiu, neatsižvelgia į valstybės laivyno dydį. Todėl net keli pavieniai incidentai gali neproporcingai paveikti valstybės įvertinimą Paryžiaus MOU reitinguose. Lietuvos atvejis, kai 2025 m. buvo sulaukytas 1 laivas, iliustruoja šį principą: nors absoliutus sulaukytų laivų skaičius yra nedidelis, jų santykis su bendru inspektuotų laivų skaičiumi lemia statistiškai nepalankų rezultatą,

kuriose nustatytų trūkumų skaičius, palyginti su 2024 m., sumažėjo. Šie pokyčiai sudaro prielaidas toliau tikslinti laivų, plaukiojančių su Lietuvos valstybės vėliava, priežiūros veiklos planavimą, koncentruojant kontrolės priemones į tas sritis, kuriose nustatoma didžiausia rizika ir neigiamos tendencijos.

Remiantis 2025 m. laivų, plaukiojančių su Lietuvos valstybės vėliava, inspektavimų rezultatais ir galiojančia skaičiavimo metodika, galima prognozuoti, kad Lietuva 2026 m. neišsaugos vietos Baltajame sąraše. Šiais metais atlikti 37 Lietuvos laivų inspektavimai ir užfiksuotas vienas sulaikymas rodo, kad pagal esamą metodiką Lietuva nebeatitiks reikalingų kriterijų, t. y. nepasieks reikalingos ribos, kuri leistų išlaikyti Baltąjį sąrašą. Hipotetinis scenarijus, kuriame 2025 m. būtų atlikti 42 Lietuvos laivų inspektavimai ir nebūtų papildomų Lietuvos vėliavos laivų sulaikymų, būtų leidęs išlaikyti poziciją, tačiau realūs 2025 m. rezultatai rodo, kad tai nebus pasiekta.

Ateityje naujoji Europos Sąjungos uosto valstybės kontrolės direktyva (angl. – *Port State Control Directive*) numato objektyvesnę, proporcingesnę ir mažiau diskriminuojančią skaičiavimo sistemą, kuri turėtų užtikrinti, kad vertinant mažą laivyną turinčias valstybes būtų atsižvelgiama į santykinį jų laivyno dydį. Šis reguliavimo pakeitimas turėtų sukurti palankesnes sąlygas Lietuvos laivų įvertinimui, atspindint realią laivų atitiktį saugios laivybos reikalavimams.

Tikriname užsienio jūrų laivus

Užsienio jūrų laivų kontrolės tikslas – užtikrinti, kad į Lietuvos jūrų uostus atplaukiantys ir iš jų išplaukiantys laivai atitiktų tarptautinius saugios laivybos ir jūrinės aplinkos apsaugos reikalavimus. Patikrinimus vykdome pagal Paryžiaus MOU ir 2009 m. balandžio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos Direktyvos 2009/16/EB dėl uosto valstybės kontrolės nuostatas.

2025 m. **Klaipėdos jūrų uoste** LTSA atliko

278

užsienio laivų inspektavimus.

Pirmosios pirmenybės (P I) užsienio laivų inspektavimai LR jūrų uostuose

66

inspektavimai
(100 %, o tai yra 5 proc. daugiau nei nustatytas tikslas – 95 proc.).

Antrosios pirmenybės (P II) užsienio laivų inspektavimai LR jūrų uostuose

207

inspektavimai
(89 proc., o tai yra 4 proc. daugiau nei nustatytas tikslas – 85%).

Laivų inspektavimai pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2017/2110 reikalavimus

3

Ro-Pax laivų inspektavimai:

2

inspektavimai atlikti reguliariųjų paslaugų teikimo metu ir

1

inspektavimas stovint laivui uoste

Nustatyta **12** pastabų:

5 pastabos susijusios su įvairiais priešgaisrinės saugos reikalavimų nevykdymais ir / ar netinkamais vykdymais.

1 patikrinimo metu laive pastabų nebuvo nustatyta.

3

keleivinių (kruiziniai laivai) laivų inspektavimai, naudojami turizmo tikslais.

Nustatyta **8** pastabos, **4** iš jų susijusios su laivų pasirengimu avarinėms situacijoms.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

278 → 949
inspektavimai trūkumai

Atlikusi **278** laivų, plaukiojančių su užsienio valstybės vėliava, inspektavimus LTSA nustatė **949** trūkumus.

Vieno patikrinimo metu vidutiniškai LTSA nustatė kiek daugiau nei **3,41** trūkumo vienam laivui (lyginant su 2024 m., vienam inspektuotam laivui teko vidutiniškai **2,07** trūkumo). Galima palyginti – visame Paryžiaus MOU vidurkis siekia beveik **3,09** trūkumo, nustatomo vieno inspektavimo metu.

LTSA kontrolės kokybė. Padidėjęs vidutinis nustatytų trūkumų skaičius vienam laivui rodo, kad, nepaisant sumažėjusios inspektavimų apimties, LTSA laivų kontrolė buvo sisteminga ir kryptinga, leidžianti efektyviai identifikuoti neatitikimus. Tuo pat metu didesnis trūkumų skaičius gali signalizuoti apie galimai prastesnę užsienio laivų būklę, pabrėžiant nuolatinės stebėsenos ir kontrolės mechanizmų stiprinimo poreikį, siekiant užtikrinti saugios laivybos reikalavimų laikymąsi.

2025 m. Klaipėdos jūrų uoste sulaikyti **2** laivai, plaukiojantys su užsienio valstybės vėliavomis: „RIX SAIL“ (Liberijos vėliava) ir „REK ROYAL“ (Panamos vėliava).

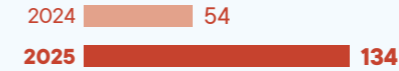
Patikrinimų rezultatai

Trūkumų pasiskirstymas pagal rizikos sritis

RIZIKOS SRITIS	2024 m.	2025 m.
Sertifikatai ir dokumentacija (laivo sertifikatai)	34	31
Sertifikatai ir dokumentacija (igulos sertifikatai)	10	6
Sertifikatai ir dokumentacija (kiti dokumentai)	46	83
Konstruktinė laivo būklė	39	36
Atsparumas vandeniui ir oro sąlygoms	40	31
Avarinės sistemos	25	57
Radijo ryšys	23	26
Krovos operacijos ir įranga	2	0
Priešgaisrinė sauga	54	134
Signalizacijos sistemos	0	4
Navigacijos sauga	63	79
Gelbėjimo priemonės	20	82
Pavojingieji kroviniai	0	1
Pagrindiniai ir pagalbiniai mechanizmai	34	56
Taršos prevencija	73	112
Saugos valdymo sistema – ISM	10	24
Laivų ir uostų įrenginių apsauga – ISPS	12	17
Darbo sąlygos (minimalūs reikalavimai jūrininkams)	0	0
Darbo sąlygos (įdarbinimo sąlygos)	9	7
Darbo sąlygos (apgyvendinimas, poilsis, maitinimas)	23	46
Darbo sąlygos (sveikatos apsauga, medicininė priežiūra, socialinė apsauga)	76	117
Kiti trūkumai	0	0
Iš viso	593	949

Rizikingiausios sritys

PRIEŠGAISRINĖ SAUGA



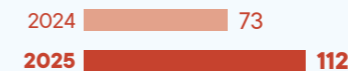
GELBĖJIMO PRIEMONĖS



DARBO SĄLYGOS (SVEIKATOS APSAUGA, MEDICININĖ PRIEŽIŪRA, SOCIALINĖ APSAUGA)



TARŠOS PREVENCIJA



SERTIFIKATAI IR DOKUMENTACIJA (KITI DOKUMENTAI)



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

„Sėkmingai įgyvendinome nustatytus įsipareigojimus užsienio laivų kontrolės srityje. Lyginant su 2024 m., atlikta 5 proc. daugiau pirmosios pirmenybės (PI) ir 4 proc. daugiau antrosios pirmenybės (PII) užsienio laivų inspektavimų. Šį rezultatą pavyko pasiekti prioritetizuojant užsienio laivų kontrolę ir nuosekliai planuojant inspektorių darbą. Jau keleri metai susiduriame su personalo iššūkiais, todėl norėdami pasiekti numatytus tarptautinius įsipareigojimus privalome ypač kruopščiai planuoti inspektorių darbą.“

LTSA Vandens transporto departamento Laivų kontrolės ir eismo stebėsenos skyriaus vedėjas
JUSTAS KUPETAUSKAS



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Inspektavimų kampanijos Paryžiaus MOU regione

Paryžiaus MOU regione periodiškai vykdomos koncentruotos inspektavimų kampanijos (angl. – *Concentrated Inspection Campaigns, CIC*), kurių metu uosto valstybės kontrolė sutelkiama į konkrečių tarptautinių reikalavimų laikymosi vertinimą.

Nuo 2025 m. spalio 1 d. iki 2025 m. lapkričio 30 d. Paryžiaus MOU regione vykdoma CIC buvo skirta balastinio vandens valdymo (angl. – *Ballast Water Management, BWM*) reikalavimų laikymuisi.

Inspektavimo kampanijos metu nustatyta, kad su Lietuvos valstybės vėliava plaukiojančiuose laivuose buvo užfiksuotas 1 su BWM reikalavimų pažeidimais susijęs trūkumas (inspektuota 10 su Lietuvos valstybės vėliava plaukiojančių laivų). Tuo pat metu Lietuvos uosto valstybės kontrolės inspektoriai, atlikę 67 užsienio laivų inspektavimus, nustatė 42 su BWM reikalavimais susijusius trūkumus. Detalesnė šios inspektavimo kampanijos rezultatų analizė bus paskelbta 2026 m. oficialioje Paryžiaus MOU ataskaitoje.

Galima palyginti, 2024 m. Paryžiaus MOU regione vykdyta CIC buvo skirta jūrininkų darbo užmokesčio mokėjimo ir jūrininkų darbo sutarčių (angl. – *Crew Wages and Seafarers' Employment Agreements, SEAs*) reikalavimų

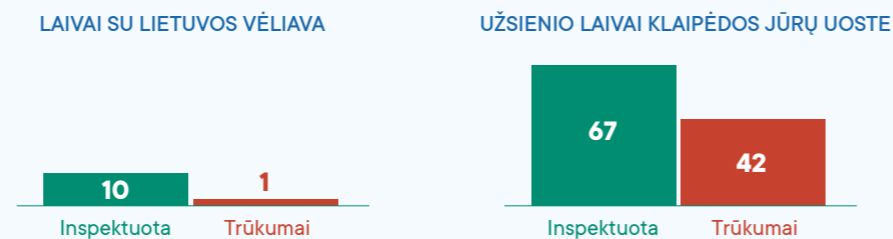
laikymuisi. Oficiali ataskaita rodo aukštą bendrą atitikties lygį, o daugiausia trūkumų buvo susiję su darbo sutarčių turiniu ir prieinamumu laive. Užsienio valstybių jūrų uostuose tuo metu buvo inspektuoti 8 su Lietuvos valstybės vėliava plaukiojantys laivai, ir trūkumų nenustatyta, patvirtinant Lietuvos vėliavos laivų atitiktį tarptautiniams reikalavimams. Lietuvos uosto valstybės kontrolės inspektoriai, inspektavimo kampanijos laikotarpiu atlikę 73 užsienio laivų inspektavimus, nustatė 11 susijusių trūkumų.

Apibendrinant, koncentruotos inspekcijų kampanijos Paryžiaus MOU regione yra svarbi

priemonė sisteminėms rizikoms identifikuoti, leidžianti tikslinti uosto valstybės kontrolės veiklą ir nukreipti prevencines bei priežiūros priemones į didžiausios rizikos sritis tarptautinėje laivyboje.

2024 m. vyko patikrinimai, kaip laikomasi jūrininkų darbo užmokesčio mokėjimo ir jūrininkų darbo sutarčių reikalavimų, o 2025 m. – kaip laikomasi balastinio vandens valdymo reikalavimų.

2025 m. vykdyto patikrinimo, kaip laikomasi balastinio vandens valdymo reikalavimų, rezultatai



Personalo iššūkiai

Laivų inspektoriui keliami itin aukšti profesiniai reikalavimai bei specifinės žinios. Parengti naują darbuotoją savarankiškam darbui – ilgas, apie 6 mėnesius trunkantis procesas, reikalaujantis investicijų į mokymus, tarptautinių konvencijų reikalavimų suvokimo ir galiausiai būtina Lisabonoje išlaikyti kvalifikacinį egzaminą.

2024 m. komandą papildę du nauji laivybos inspektoriai 2025 m. sėkmingai baigė mokymų ciklą ir įgijo teisę savarankiškai vykdyti jūrų laivų kontrolę. Tai turėjo itin didelės reikšmės užtikrinant LTSA laivų inspektavimo kokybę.

Nepaisant to, žmonių trūkumas išlieka esminiu iššūkiu LTSA laivybos srityje. Kad ateityje LTSA vykdytų tarptautinius reikalavimus laivų priežiūros srityje ir nesusidarytų kritinė situacija dėl darbuotojų trūkumo, jau šiandieną šiems specialistams svarbu užtikrinti konkurencingą atlygį. Kvalifikuotų inspektorių pritraukimą riboja konkurencinga darbo rinka, aukšti reikalavimai kandidatams bei itin ribotos galimybės LTSA pasiūlyti konkurencingą atlyginimą.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Prižiūrima vidaus vandens laivyba

Pagrindinis mūsų darbas – užtikrinti, kad visi vidaus vandens laivybos dalyviai būtų saugūs: ar tai būtų jachtos laivavedys, ar paprastas žvejys su pripučiamąja valtimi. Vykdydami veiklą vidaus vandenyse privalo laikytis taisyklių, todėl tikriname vandens transporto priemonių valdytojų blaivumą, laivavedžio pažymėjimą, laivo registraciją, ar turi galiojančius techninės apžiūros dokumentus, o jeigu tai yra keleivinis laivas, – patikriname, koks maksimalus keleivių skaičius gali plaukti laive.

Vidaus vandens laivybos priežiūra ir 2026 m. išliks viena iš LTSA prioritetinių veiklos sričių. Visos pradėtos iniciatyvos – stiprinamos kontrolės priemonės, prevencinės ir švietėjiškos veiklos bei tarpinstitucinis bendradarbiavimas – bus nuosekliai tęsiamos ir toliau plėtojamoms, nes mūsų tikslas – palaikyti aukštą vidaus vandens laivybos saugumo lygį, stiprinti specialistų kompetencijas, didinti laivybos dalyvių atsakomybę ir vidaus vandens laivybos priežiūros procesų efektyvumą. 2026 m. prioritetas bus skiriamas tiek veiklos tęstinumui užtikrinti, tiek efektyvių ir koordinuotų priemonių diegimui, siekiant stiprinti prevencinį poveikį ir formuoti atsakingą vidaus vandens laivybos dalyvių elgesį.



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus



„2025 m. ypatingą dėmesį skyrėme vidaus vandenių laivybos saugai. Tai buvo viena iš prioritetinių mūsų komandos veiklos sričių. Laivyba vidaus vandenyse intensyvėja, populiarėja. Tačiau pažeidimų pasitaiko, netoleruotinų situacijų dėl saugaus plaukiojimo skaičiai auga. Tikime, kad nuosekli ir aktyvi laivybos priežiūra vidaus vandenyse duos rezultatų. Aktyviai tikrinome laivus ant vandens, kalbėjome apie saugų plaukiojimą su laivavedžiais, jų plukdomais keleiviais. Norėjome kuo daugiau dėmesio skirti pažeidimų prevencijai, todėl proaktyviomis iniciatyvomis ir kalbėdami su žmonėmis skatinome visus vandenyje ir laive elgtis saugiai. Esame įsitikinę, kad mūsų darbų sėkmę lydi ir glaudesnis bendradarbiavimas su kitomis šią sritį prižiūrinčiomis institucijomis: Lietuvos policija, Valstybės sienos apsaugos tarnyba ir kt.“

LTSA Vandens transporto departamento direktorė
VILMA KETLRIENĖ

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų
administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

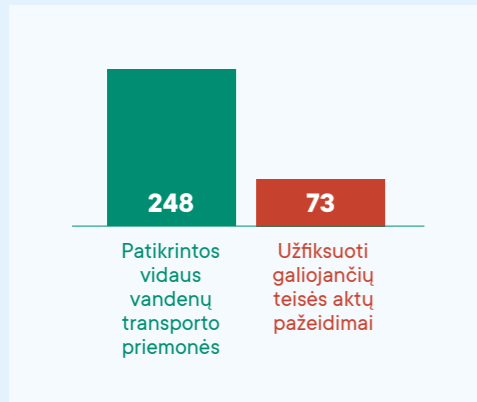
Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Patikrinimų rezultatai



Dažniausi pažeidimai:

37

Vidaus vandens transporto priemonės valdymas be laivavedžio pažymėjimo (apie 50 proc. visų pažeidimų)

17

Eksploatuota neįregistruota vidaus vandens transporto priemonė (apie 25 proc. visų pažeidimų)

Atlikus pažeidimų analizę Lietuvos vidaus vandens telkiniuose nustatyta, kad dažniausiai fiksuojamas pažeidimas yra plaukiojimas be laivavedžio kvalifikacijos liudijimų, daugiausia Elektrėnų mariose (14 atvejų), Didžiulio (Daugų) ežere (5 atvejai) ir Nemuno ruožuose ties Zapyškio, Kačerginė, Birštonu ir Druskininkais (8 atvejai).

Antras pagal dažnumą pažeidimas – neįregistruotų vidaus vandens transporto priemonių naudojimas – dažniausiai fiksuotas Kuršių mariose (4 atvejai) ir Elektrėnų mariose (3 atvejai).

Nemuno delta išsiskiria didžiaisia pažeidimų įvairove, įskaitant plaukiojimą be laivavedžio kvalifikacijos liudijimų (2 atvejai), be techninės apžiūros (1 atvejis), keleivių skaičiaus viršijimą (2 atvejai), neįregistruotų priemonių eksploatavimą (2 atvejai) bei stovėjimą neleistose vietose (6 atvejai).

Neblaivių plaukiojimo priemonių valdytojų nustatyta nedaug – po vieną atvejį Klaipėdos uoste ir Elektrėnų mariose bei du atvejai Nemuno upėje. Kai kuriuose telkiniuose, pavyzdžiui, Drevernos uoste, pažeidimų nebuvo.

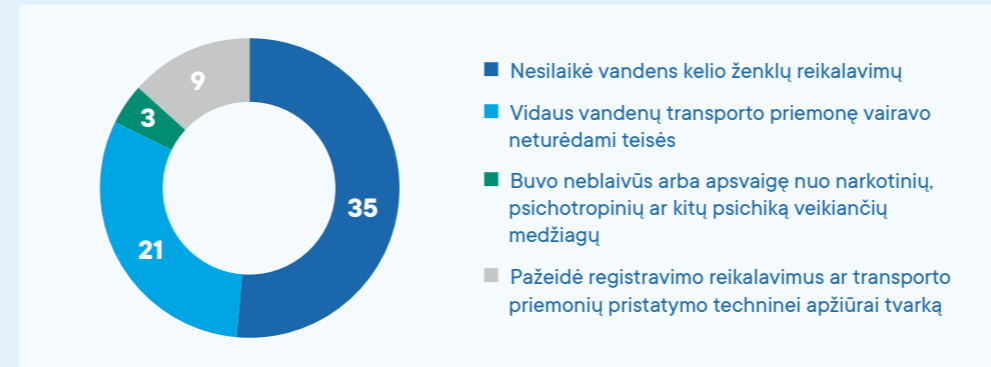
Dažniausios nustatytų pažeidimų priežastys – laivybos dalyviai neišmano teisinių reikalavimų arba jų sąmoningai nepaiso.

Ši situacija tik labiau įrodo, kad svarbu tęsti ateityje nuolatinę priežiūrą, vykdyti tikslines patikrinimų akcijas. Taip pat būtina ir toliau aktyviai šviesti visuomenę bei pačius laivavedžius įvairiomis komunikacijos priemonėmis. Toks integruotas požiūris, kai derinama prevencija, kontrolė ir nuolatinis švietimas, yra pagrindas, norint palaikyti aukštą vidaus vandens laivybos saugumo lygį bei skatinti atsakingą ir sąmoningą laivybos vidaus vandenyse kultūrą.

Pranešimai apie galimus pažeidimus

2025 m. LTSA gavo **113** pranešimų apie galimus galiojančių teisės aktų pažeidimus iš kitų institucijų bei fizinių asmenų. Įvertinus šiuos pranešimus, surašyti **68** administracinio nusižengimo protokolai. Likusiais **47** atvejais administracinė atsakomybė nebuvo taikyta, nes nustatyta, kad pažeidimas nebuvo padarytas (pvz., asmuo turėjo galiojantį laivavedžio pažymėjimą, tačiau patikrinimo metu negalėjo jo pateikti), už užfiksuotą veiklą nenustatyta administracinė atsakomybė arba trūko pakankamai įrodymų apie pažeidimo padarymą.

Daugiausia nusižengimų šiose srityse:



„Bendravimas su laivavedžiais ir laivo keleiviais, paties sustabdyto laivo patikrinimas – visa tai susideda į įdomią darbo kasdienybę, kuri kaskart atrodo nauja. Darbas įdomus, dinamiškas ir unikalus. Jis įtraukia ir visada iš tavęs reikalauja būti budriam: bendraujant su laivavedžiais, tikrinant jų laivą ar dokumentus. Matau prasmę mūsų darbe, nes tiesiogiai prisidedame prie to, kad visi vidaus vandenyse pramogaujantys žmonės būtų saugūs.“

LTSA Laivų kontrolės ir eismo stebėsenos skyriaus vyriausioji specialistė KRISTINA KLASAVIČIENĖ ir vyresnysis specialistas REMIGIJUS URBONAS

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Tikriname vidaus vandenų uostus ir komercines prielaukas

12

Tiek atlikta tikslinių patikrinimų vidaus vandenų uostuose ir komercinėse prielaukose, siekiant įvertinti, ar priešvaruotos vidaus vandenų transporto priemonės, vykdančios komercinę veiklą, atitinka privalomą reikalavimą – turi galiojančią techninę apžiūrą.

Patikrinimų rezultatai

12

Tiek transporto priemonių neatitiko šio reikalavimo, t. y. neturėjo galiojančios techninės apžiūros.

Laivų savininkai informuoti apie būtinybę atlikti techninę apžiūrą prieš pradėdant eksploatuoti vidaus vandenų transporto priemones. Dviem transporto priemonių savininkams (valdytojams) surašyti administracinio nusižengimo protokolai už vidaus vandenų transporto priemonių eksploatavimą be galiojančios techninės apžiūros, kai tokia apžiūra yra privaloma pagal galiojančius teisės aktus.

Mūsų stiprybė – tarpinstitucinis bendradarbiavimas

Norint efektyviai užtikrinti vidaus vandenų laivybos saugumą, viena iš sėkmės sąlygų – koordinuotas institucijų bendradarbiavimas. Norėdama padidinti kontrolės aprėptį, optimizuoti išteklius ir užtikrinti nuoseklų teisės aktų laikymąsi 2025 m. LTSA kartu su Lietuvos policija, Valstybės sienos apsaugos tarnyba (VSAT) bei Aplinkos apsaugos departamentu vykdė bendrus patikrinimus.

Bendradarbiavimo rezultatai

5

reidai su Lietuvos policija

2

reidai su Valstybės sienos apsaugos tarnyba (VSAT)

4

reidai su Aplinkos apsaugos departamentu

Šių bendradarbiavimo iniciatyvų tikslas – ne tik koordinuoti kontrolės veiklą, bet ir keistis patirtimi, suderinti metodikas bei gerąją praktiką, taip užtikrinant nuoseklų ir kokybišką vidaus vandenų laivybos priežiūrą. Bendri patikrinimai specialistams padeda stiprinti kompetencijas, leidžia vieningai taikyti teisės aktų reikalavimus ir užtikrina, kad stebėsenos bei kontrolės priemonės būtų maksimaliai efektyvios. Ateityje bus dar labiau plėtojama ši praktika, nes tai duoda rezultatus, kuria vertę ir padeda užtikrinti, kad vidaus vandenyse plaukioti būtų saugu.

Institucijų specialistai turi laikytis vienodos praktikos, todėl LTSA surengė seminarą VSAT darbuotojams, kuriame pristatyta metodinė medžiaga siekiant užtikrinti, kad kontrolės veiksmus vidaus vandenyse vykdančios specialistai teisingai taikytų teisės aktų reikalavimus vidaus vandenų laivybos priežiūros srityje.

Personalo iššūkiai

Vidaus vandenų laivybos priežiūros veiklos tęstinumui ir efektyvumui didelę reikšmę turi specialistų kompetencijos, pakankami pajėgumai ir optimalus darbuotojų skaičius. 2025 m. šioje srityje naujai suformuota komanda susideda iš 5 specialistų. Tačiau 3 iš jų yra vyresni nei 65 metų, o tai trumpalaikėje perspektyvoje gali sukelti specialistų trūkumą ir apriboti galimybes reaguoti į padidėjusius vidaus vandenų priežiūros poreikius.

Perdavėme vidaus vandenų transporto priemonių techninės apžiūros funkcijas

2025 m. vidaus vandenų transporto priežiūros sistemoje įvyko reikšmingas funkcijų pokytis. Nuo liepos 1 d. LTSA nebeatlieka vidaus vandenų transporto priemonių techninės apžiūros, nes ši funkcija perduota licenciją įgijusiam ūkio subjektui – MB „Laivo patikra“. Toks pokytis tapo įmanomas po to, kai 2024 m. įsigaliojusios Vidaus vandenų transporto kodekso pataisos sudarė palankesnes sąlygas juridiniams asmenims įgyti teisę vykdyti technines apžiūras.

Iki funkcijos perdavimo LTSA atliko:

134

kasmetines vidaus vandenų laivų technines apžiūras;

4

neeilines technines apžiūras;

2

dokines laivų apžiūras;

10

pirminių (tapatumo nustatymo) laivų apžiūrų.

Nors techninės apžiūros funkcija perduota privačiam subjektui, LTSA ir toliau atlieka vidaus vandenų transporto priemonių tapatumo nustatymo (pirmines) apžiūras, kurios yra būtina jų registracijos proceso dalis. 2025 m. iki gruodžio 31 d. atlikta **19** tokių pirminių apžiūrų.

Vidaus vandenų transporto priemonių techninių apžiūrų atlikimo funkcijos perdavimas sudarė galimybes LTSA sutelkti išteklius į vidaus vandenų laivybos priežiūros stiprinimą – sritis, kurios tiesiogiai prisideda prie efektyvesnės reikalavimų laikymosi kontrolės užtikrinimo.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Stebime laivų eisimą

Laivų eisimą Nacionalinėje laivų eismo stebėsenos informacinėje sistemoje (NLEISIS) LTSA specialistai stebi 24/7. NLEISIS – sudėtinė Europos Bendrijos keitimosi laivybos informacija elektroniniu būdu sistemos SafeSeaNet dalis. LTSA – nacionalinė kompetentinga institucija, atsakinga už NLEISIS priežiūrą, eksploataciją ir nenutrūkstamą kokybišką duomenų gavimą bei teikimą.

Pagrindiniai laivų stebėjimo rezultatai 2025 m.

51 068

PortPlus pranešimai*, perduoti į SafeSeaNet sistemą

Pranešimai, susieti su konkrečiu laivo atvykimu ir (ar) išvykimu ir sujungiantys keletą pranešimų teikimo reikalavimų, kurie turi būti teikiami prieš laivui atplaukiant į uostą / terminalą ar išplaukiant iš jo.

23 pranešimai atmesti, o tai sudaro **0,05 proc.** visų pranešimų ir neviršija leistinos **0,1 proc.** atmestų PortPlus pranešimų skaičiaus normos.

Lyginant su 2024 m., buvo atmesta 16 pranešimų, o tai sudarė 0,03 proc. visų pranešimų.

NLEISIS 2025 m. veikė stabiliai ir patikimai. Informacijos teikimo iš NLEISIS ir priėmimo į NLEISIS bendra sutrikimų trukmė 2025 m. sudarė apie **9** val. ir tai neviršijo leistinos **85,2** val. metinės sutrikimų trukmės. Lyginant su 2024 m., bendra sutrikimų trukmė siekė 18 val.

2025 m. rezultatas rodo, kad NLEISIS veikė patikimai, o LTSA specialistai duomenis apie laivų eisimą pateikė laiku, veikla atitinka keliamus reikalavimus ir kokybiškai vykdomė įsipareigojimus.

Išaugo informacijos teikimo ir priėmimo į Baltijos jūros jūrinės aplinkos apsaugos komisijos (HELCOM) serverį ir iš jo sutrikimų trukmė: 2025 m. ji buvo apie **197** val. (2024 m. – apie **21** val.) ir viršijo leistiną metinę sutrikimų trukmės ribą – **85,2** val. Pagrindinė sutrikimų priežastis – Kertinio valstybės telekomunikacijų centro (KVTC) vykdyti infrastruktūros darbai, turėję tiesioginį įtakos duomenų perdavimui ir priėmimui.

Laivų eismo stebėsenos veikla, susijusi su duomenų perdavimu ir gavimu į NLEISIS ir HELCOM duomenų mainų platformą ir iš jos, yra tiesiogiai priklausoma nuo IT infrastruktūros techninio prieinamumo ir nepriklauso nuo Laivų kontrolės ir eismo stebėsenos skyriaus darbuotojų veiksmų.

Dauguma laivų eismo stebėsenos veiklos rodiklių 2025 m. buvo įgyvendinti. Didžiausias iššūkis pasireiškė užtikrinant nenutrūkstamus duomenų mainus su HELCOM platforma. Sisteminiai sutrikimai daugiausia buvo susiję su IT infrastruktūros techninio patikimumo problemomis.

Europos jūrų sektoriaus vieno langelio aplinkos projektas: iššūkiai ir grėsmė neįgyvendinti ES teisės aktų

2025 m. LTSA nebuvo pajėgi laiku įgyvendinti Europos Parlamento ir Tarybos Reglamento (ES) 2019/1239 nuostatų, įsigaliojusių 2025 m. rugpjūčio 15 d. ir nustatančių, kad visi duomenys apie laivų įplaukimą ir išplaukimą į Lietuvos jūrų uostus turi būti renkami ir perduodami vieno langelio principu, naudojant centralizuotą nacionalinę sistemą, sąveikaujančią su Europos jūrų sektoriaus vieno langelio aplinka. Šią funkciją yra įgaliota įgyvendinti LTSA, kuri paskirta atsakinga už sistemos sukūrimą ir jos funkcionalumo užtikrinimą. Neskyrus finansavimo projektui, LTSA neturėjo galimybės sukurti nacionalinės vieno langelio sistemos iš savo biudžeto. LTSA 2023 m. ir 2024 m. Europos Komisijai teikė paraiškas dėl dalinio finansavimo, tačiau finansavimo neskirta.

Problema dėl nacionalinės vieno langelio sistemos funkcionalumo neįgyvendinimo išlieka. Atsižvelgiant į tai, kad Reglamento (ES) 2019/1239 nuostatos yra privalomos visoms ES valstybėms narėms, būtina imtis visų reikalingų priemonių, siekiant užtikrinti šių nuostatų įgyvendinimą.

Efektyviname veiklą

Užtikriname geresnę atliekų pristatymo į uosto priėmimo įrenginius stebėseną

Jau nuo 2023 m. Europos jūrų saugumo agentūra (EMSA) skiria daugiau dėmesio laivų atliekų, pristatomų į uosto priėmimo įrenginius, stebėsenai. Be jau anksčiau identifikuotų trūkumų, susijusių su atliekų duomenų tvarkymu, pavyzdžiui, kai į ES valstybių uostus atplaukiantys ir iš jų išplaukiantys laivai pateikdavo netikslią arba klaidingą informaciją apie atliekų pristatymą, 2025 m. išryškėjo nauja problema. Atplaukiantys laivai, planavę pristatyti atliekas į uosto priėmimo įrenginius, dažnai to nepadarėdavo ir kartu nepatikslindavo pateiktos informacijos.

Reaguodami į šią situaciją, LTSA laivų eismo stebėseną vykdančios specialistai ėmėsi aktyvių priemonių – buvo nuolat papildomai informuojami laivų agentai ir prašoma tikslinti duomenis. Dėl šių priemonių neatitikimų rodiklis, susijęs su informacijos pateikimu apie laivų atliekų pristatymą į uosto priėmimo įrenginius, **sumažėjo nuo 6,5 proc. iki 0, visiškai pašalinant anksčiau fiksuotus neatitikimus.**

Šie duomenys atspindi valstybių atsakomybės lygį ir įsipareigojimą laikytis jūrų saugumo ir aplinkos apsaugos standartų.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Prižiūrimame vandens transporto įmonių veiklą

Vandens transporto įmonių veiklos rizikingumo vertinimo metodika

2025 m. pirmą kartą vandens transporto srityje veikiančių įmonių priežiūrą vykdėme labai tikslingai ir kryptingai – vadovaudamiesi rizikingumo vertinimo metodika. Surinkome ir apdorojome beveik 150 vandens transporto srityje veikiančių įmonių duomenis, kurių pagrindu buvo apskaičiuotas kiekvieno ūkio subjekto veiklos keliamos rizikos lygis. Tai sudarė prielaidas kryptingai planuoti priežiūros veiksmus, daugiausia dėmesio skirti didesnės rizikos subjektams ir užtikrinti aukštą transporto saugos lygį bei vienodas ir sąžiningas konkurencines sąlygas rinkoje.

2025 m. pradžioje atlikus ūkio subjektų veiklos rizikingumo vertinimą įmonės suskirstytos į 3 dalis.

110 įmonių – priimtinos rizikos

39 įmonės – padidėjusios rizikos

0 aukštos rizikos įmonių

Vadovaujantis rizikingumo vertinimo metodika, įmonės, kurios trejus metus iš eilės išlieka padidėjusios rizikos, įtraukiamos į einamųjų metų planinių veiklos patikrinimų planą. Dėl šios priežasties tikėtina, kad ateityje susiformuos tam tikras didesnio patikrinimų skaičiaus periodiškumas kas trejus metus.

Atsižvelgiant į tai, 2025 m. pagrindinis dėmesys skirtas teisės aktų peržiūrai bei minkštosios ir proaktyvioms ūkio subjektų veiklos priežiūros veikloms.

„Rizika, pagrįsta įmonių veiklos priežiūra, leido mums ne tik efektyviau paskirstyti priežiūros išteklius ir sumažinti administracinę naštą verslui, bet ir pereiti prie labiau proaktyvios priežiūros modelio, orientuoto į galimų rizikų prevenciją dar iki joms pasireiškiant. Vandens transporto įmonių priežiūros srityje žengiame į naują, duomenimis ir prevencija grįstos priežiūros etapą.“

LTSA Vandens transporto departamento
Veiklos priežiūros skyriaus vedėja
AIRĖ BUTINIENĖ

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Mažinama administracinė našta verslui

Siekdami maksimaliai sumažinti ūkio subjektams tenkančią administracinę naštą vykdant duomenų teikimą rizikingumo vertinimui atlikti, atnaujinome ūkio subjektų veiklos rizikingumo metodiką.

Pavyko gerokai sumažinti iš ūkio subjektų reikalaujamų duomenų kiekį – jiems reikės pateikti net **43 proc.** mažiau duomenų. Jūrinių krovinių krovos bei jūrinių rengimo srityse veikiantiems ūkio subjektams visai neberekės teikti duomenų, pvz., patobulinus Jūrinių registro funkcionalumą, informaciją apie mokyimo įstaigų parengtus jūrinius LTSA gaus automatiškai. Šie pokyčiai mažina administracinę naštą ūkio subjektams ir kartu didina institucijai teikiamų duomenų tikslumą bei patikimumą.

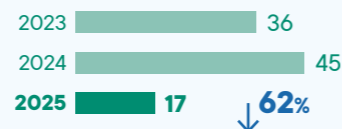
Atnaujinant ūkio subjektų veiklos rizikingumo vertinimo metodiką buvo vykdomi susitikimai su verslo asociacijomis bei konsultuojamasi su atitinkamose srityse veikiančiomis įmonėmis. Į dalį pateiktų pasiūlymų buvo atsižvelgta.

Tikriname vandens transporto srityje veikiančias įmones

100 %

įgyvendinome metinį vandens transporto sektoriuje veiklą vykdančių ūkio subjektų patikrinimo planą. Iš viso atlikome **17** ūkio subjektų patikrinimų.

ŪKIO SUBJEKTŲ LAIVYBOS SRITYJE PATIKRINIMAI



Mažėjantis planinių patikrinimų skaičius rodo ne priežiūros intensyvumo sumažėjimą, o perėjimą prie brandesnio, duomenimis ir rizika pagrįsto modelio, kuris leidžia koncentruotis į realias grėsmes transporto saugai ir nesąžiningos konkurencijos apraiškas. Iki 2025 metų įmonės buvo tikrinamos periodiškai.

Planiniai ūkio subjektų veiklos patikrinimai apėmė šias skirtingas veiklos sritis:

- Laivų agentavimas
- Jūrinių įdarbinimo tarpininkavimo ar jūrinių įdarbinimo laivuose veikla
- Locmanų veikla
- Vidaus vandenų transporto specialistų ir (ar) motorinių pramoginių laivų laivavedžių rengimas
- Susisiekimo komunikacijų ir su jomis susijusių kitų inžinerinių statinių bei hidrotechnikos statinių Baltijos jūroje ir vidaus vandens telkiniuose naudojimo priežiūra

Patikrinimai, ar užtikrinamos jūra ir vidaus vandenų keliais vykstančių keleivių teisės“:

- Vežėjai
- Keleivių terminalų operatoriai

Planinių patikrinimų rezultatai

9

įmonės veiklą vykdė pagal reikalavimus.

5

įmonėms pateiktos rekomendacijos dėl nežymių neatitikimų pašalinimo.

1

laivų agentavimo paslaugas teikiančiai įmonei panaikinta teisė vykdyti veiklą. LTSA turimais duomenimis, įmonė daugiau nei metus nevykdė veiklos, patikrinimo metu neteikė prašomų duomenų.

3

įmonės, įtrauktos į ūkio subjektų veiklos planinių patikrinimų planą, po pranešimo apie planuojamą patikrinimą savo veiklą nutraukė.

1

Atliktas neplaninis birių krovinių krovos veiklą vykdančio jūrų krovinių krovos terminalo patikrinimas.

Šis patikrinimas atliktas vykdant įsipareigojimus pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą, nustatančią sausakrūvių laivų saugaus pakrovimo ir iškrovimo reikalavimus ir tvarką.

2

įmonėms taikytos administracinės nuobaudos dėl netinkamai vykdomos Klaipėdos valstybinio jūrų uosto teritorijoje ir vidaus vandens telkiniuose esančių statinių priežiūros.

Patikrinimo rezultatai.

Sausakrūvių laivų krovos veikla vykdoma laikantis nustatytų teisės aktų reikalavimų, tačiau įmonei pateiktos prevencinio pobūdžio rekomendacijos.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Naudodamiesi duomenimis LTSA prieinamuose registruose stebime verslo aplinką

Atsižvelgiant į ankstesnių patikrinimų rezultatus ir siekiant užkirsti kelią pažeidimams, 2025 m. patikrintas visų mokymo įstaigų, rengiančių motorinių pramoginių laivų laivavedžius ir vidaus vandenų specialistus, naudojamų vandens transporto priemonių techninių apžiūrų galiojimas.

Patikrinimo rezultatai

5

įmonės neteikė duomenų apie mokymams naudojamą laivą

2

įmonių laivams buvo pasibaigęs techninės apžiūros galiojimas, tačiau jie mokymams nebuvo naudojami.

Mokymo įstaigos informuotos apie nustatytus neatitikimus ir pavesta juos pašalinti.

Tikriname, kaip užtikrinamos keleivių teisės

LTSA atstovai aktyviai dalyvavo Europos Komisijos organizuojamose darbo grupėse bei susitikimuose, kuriuose dalytasi gerąja praktika, atstovauta Lietuvos pozicijai keleivių teisių klausimais.

Siekiant užtikrinti tinkamą keleivių, keliaujančių vandens transportu, teisių užtikrinimą, 2025 m. patikrintos visos Lietuvoje veikiančios įmonės, vykdančios keleivių terminalo operatorių ir vežėjų veiklą pagal [Reglamento \(ES\) Nr. 1177/2010](#) nuostatas.

Patikrinimo rezultatai

- Dalis personalo nebuvo tinkamai apmokyta teikti pagalbą neįgaliesiems ir riboto judumo asmenims, tokie mokymai ne visada buvo tinkamai dokumentuoti.
- Įmonės teikiama informacija apie paslaugų prieinamumą ir keleivių teises terminale bei interneto svetainėje ne visais atvejais viešai prieinama.
- Ne visada aiškiai apibrėžtas funkcijų pasiskirstymas ir atsakomybės ribos tarp terminalo operatorių ir vežėjų.

Siekiant geresnio keleivių teisių užtikrinimo visoms įmonėms buvo pateiktos tinkamo veiklos vykdymo rekomendacijos. Visi keleivių pateikti skundai buvo išspręsti tiesiogiai su vežėju / terminalo operatoriumi. Visos LTSA su keleivių teisėmis įgyvendintos iniciatyvos viešai skelbiamos ir detaliose [ataskaitose](#).

Mokymo įstaigos ir jų mokymo programos

2025 m. veiklą pradėjo **2** naujos mokymo įstaigos.

UAB „Jūrininkų rengimo centrui“ suteikta teisė rengti jūrininkus pagal suderintą „Specialaus gaisrų gesinimo“ kursų mokymo programą. MB „Kateriai“ atestuota bei suteikta teisė rengti motorinių pramoginių laivų laivavedžius.

Iš viso veikia **18** mokymo įstaigų, **4** mokymo įstaigos rengia jūrininkus, **14** – vidaus vandenų transporto specialistus ir / arba motorinių pramoginių laivų laivavedžius pagal atestuotas / patvirtintas mokymo programas.

2025 m. su LTSA suderinta **18** mokymo programų. Dauguma mokymo programų buvo pateiktos LTSA derinti atsižvelgiant į naujai išleistas Tarptautinės jūrų organizacijos parengtas pavyzdines programas, taip pat į nuo 2026 m. sausio 1 d. įsigaliojusius STCW konvencijos reikalavimus, nustatančius naują privalomą minimalųjį reikalavimą – jūrininkų mokymą ir instruktavimą seksualinės prievartos, seksualinio priekabiavimo, patyčių ir kitų priekabiavimo formų prevencijos bei reagavimo į jas laivuose klausimais.



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

#LTSApadedasuprasti

Vandens transporto srities įmonių patikrinimuose taikome pažangius veiklos priežiūros principus: skatiname įmonių savireguliaciją kviečiame įmones pačias įsivertinti atitiktį veiklai keliamiems reikalavimams naudojantis parengtais klausimynais, taip pat padedame verslo naujokams, nuolatos konsultuojame įmones. Tikime ir praktiškai matome, kad tai prisideda prie sąžiningo verslo principų diegimo ir stiprinimo.

2025 m. tęsėme ūkio subjektų veiklos proaktyvią priežiūrą, siekdami užtikrinti, kad ūkio subjektai tinkamai laikytųsi teisės aktų reikalavimų. Ūkio subjektams teikėme aktualią informaciją apie teisės aktų nuostatų taikymą bei jų pasikeitimus. Dalijomės mokomąja medžiaga, vykdėme konsultacijas raštu, nuotoliniu būdu ir gyvai, išaiškinome teisės aktų nuostatas bei pateikėme praktines rekomendacijas, kaip laikytis nustatytų reikalavimų.

Atsižvelgiant į 2024 m. patikrinimų rezultatus, visoms patikrintoms jūrinių, motorinių pramoginių laivų laivavedžių ir vidaus vandenų transporto specialistų rengimo ir mokymo įstaigoms pateikėme informaciją apie dažniausiai pasitaikančius pažeidimus, kaip jų išvengti ir į ką atkreipti dėmesį ateityje.

Padedame verslo naujokams

Tęsdami iniciatyvą **#LTSApadedasuprasti**, parengėme ir išsiuntėme metodinę informaciją visoms naujai verslą pradėjusioms įmonėms. Naujoko atmintinėse pateikta informacija, padedanti geriau suprasti veiklai keliamus reikalavimus, LTSA vykdomos priežiūros principus, taip pat pasiūloma individuali konsultacija. Tokiu būdu sudaromos vienodos starto sąlygos visiems naujiems rinkos dalyviams, mažinama netyčinių pažeidimų rizika ir stiprinama sąžininga konkurencinė aplinka.

Parengti verslo naujokams skirti metodiniai pranešimai apima **9** su saugia laivyba susijusias veiklas.

Atnaujiname kontrolinius klausimynus

Atsižvelgiant į teisės aktų pasikeitimus bei siekiant užtikrinti aiškesnę sklaidą apie įmonių veiklą reglamentuojančius teisės aktus buvo atnaujinti **8** veiklas apimantys kontroliniai klausimynai.

Tiek LTSA specialistai, atliekantys vandens transporto įmonių patikrinimus, tiek ir pačios įmonės atstovai viename dokumente galės matyti, kokie reikalavimai taikomi vykdomai veiklai, kokie teisės aktai juos reglamentuoja, pateikiami reikalavimų paaiškinimai, nurodoma, kokie dokumentai bus tikrinami patikrinimo metu, kaip bus vertinama jų atitiktis ir kokios poveikio priemonės bus taikomos nustatytų pažeidimų atveju.



100 %

ūkio subjektų vertina, kad kontroliniai klausimynai padeda suprasti teisės aktų reikalavimus.

Priežiūros srityje – naujos prižiūrimos sritys

2025 m. LTSA vandens transporto įmonių patikrinimų sąrašė – **2** naujos veiklos sritys.

Vidaus vandenų laivų technines apžiūras nuo 2025 m. liepos 1 d. atlieka atestuota įmonė MB „Laivo patikra“. LTSA tai yra nauja priežiūros sritis – užtikrinti, kad laivų techninės apžiūros veikla būtų vykdoma tinkamai, atitiktų nustatytas licencijos sąlygas.

LTSA Vandens transporto departamento Veiklos priežiūros skyrius ėmėsi vykdyti susisiekimo komunikacijų ir su jomis susijusių kitų inžinerinių statinių bei hidrotechnikos statinių Baltijos jūroje ir vidaus vandenų telkiniuose naudojimo priežiūrą.

Prižiūrint naujas veiklos sritis, iššūkių yra, tačiau jie yra laikini. Privalome užtikrinti specialistų kompetenciją, suderinti priežiūros procedūras, parengti įmonių metodinei pagalbai skirtą informaciją.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Hidrografinė veikla

Mūsų siekis – aukštas navigacijos vidaus vandenyse ir jūroje saugos lygis. Lietuvai priskirtame **6433,5 km²** Baltijos jūros plote kasmet matuojame ir esant poreikiui iš naujo permatuojame jūros dugną.

„Lietuva – Tarptautinės hidrografijos organizacijos narė ir tai yra **džiaugsmingiausias 2025 m. įvykis kolegoms, kiekvieną dieną dirbantiems dėl laivybos saugumo. Kad navigaciniai leidiniai būtų tikslūs ir atspindėtų realią situaciją, juos nuolat atnaujiname. Visa naujausia informacija taip pat perduodama kaimyninėms Baltijos jūros hidrografijos organizacijoms bei Europos valstybių jūrinėms institucijoms, kurios, remdamosi mūsų duomenimis, atnaujina ir savo jūrlapius, į kuriuos įtrauktas Lietuvai priskirtas Baltijos jūros rajonas. Narystė tarptautinėje organizacijoje LTSA hidrografijos veiklą neabejotinai sustiprins, nes nuo šiol būsime globalios jūrinės informacijos sistemos dalis.“**

LTSA Hidrografijos skyriaus vedėjas
MINDAUGAS ZAKARAUSKAS



Svarbiausia 2025 metais

Gegužės 21–22 d. Klaipėdoje įvyko Tarptautinės hidrografijos organizacijos (THO) Baltijos jūros regiono hidrografijos komisijos tarptautinių jūrlapių koordinavimo darbo grupės susitikimas.

Lietuva oficialiai tapo 103-iaja Tarptautinės hidrografijos organizacijos nare.

Diejami naujosios kartos S-100 navigacinių duomenų standartai, o pagal jų reikalavimus modernizuojama LTSA valdoma Jūros dugno duomenų bazės ir jūrinio kartografavimo sistema.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Matuojame Baltijos jūros dugną ir jos kranto liniją

Atlikti Baltijos jūros kranto linijos geodeziniai matavimai ruože nuo Klaipėdos uosto pietinio molo iki sienos su Rusija. Apdoroti duomenys pateikti LTSA sudaromiems ir atnaujinamiems navigaciniams jūrlapiams atnaujinti.

Baltijos jūros dugno batimetriniai matavimai

- Išmatuotas **85,9 km²** Baltijos jūros dugno plotas iš planuotų **160 km²**.
- Permatuotas **10,7 km²** Baltijos jūros dugno plotas iš planuotų **15 km²**.

Iššūkiai, turėję įtakos 2025 m. matavimo rezultatams

Palydovinės pozicionavimo sistemos (GNSS) trikdžiai

2025 m. Baltijos jūros dugno matavimų apimty buvo mažesnės, nei planuota, dėl trikdžių, turėjusių tiesioginės įtakos hidrografinių darbų tęstinumui. Ypač dažnai fiksuoti pasaulinės palydovinės pozicionavimo sistemos (GNSS) signalų iškraipymai ir kiti radijo trikdžiai, siejami su Rusijos veikla Baltijos jūros regione. Šie trikdžiai kelia tiesioginę riziką navigacijos saugai ir apribojo LTSA galimybes vykdyti hidrografijos funkcijas, įskaitant batimetrinių duomenų rinkimą. Dėl nepatikimų pozicionavimo signalų hidrografiniai matavimai nepakankamai tikslūs arba iš viso negalimi, todėl teko stabdyti darbus jūroje, o tai tiesiogiai sumažino per metus surinktų duomenų apimtį.

Hidrografinio laivo „Varūna“ remontas

Kita svarbi priežastis – hidrografinio laivo „Varūna“ remontas, užtrukęs ilgiau, nei buvo numatyta. Atlikus planinius laivo korpuso apkalos matavimus ir jų vertinimą paaiškėjo, kad būtina atlikti sudėtingesnius ir didesnės apimties darbus, nei buvo planuota iš anksto. Dėl papildomų remonto poreikių laivas ilgesnį laiką negalėjo būti naudojamas hidrografiniams matavimams, o tai tiesiogiai sumažino realiai įvykdytų matavimų apimtį. Papildomų problemų sukėlė laive įvykęs trumpasis elektros jungimas, dėl kurio sugedo laivo pozicionavimo ir inercinės judesių stebėsenos sistema, būtina tiksliai duomenų georeferencijai. Atliekant elektros tinklo atkūrimo darbus, laivas negalėjo būti eksploatuojamas, todėl batimetrinių duomenų rinkimas sutrikdytas ilgesniam laikui.

Laivo iššūkiai. Hidrografiniam laivui „Varūnai“ yra 23 metai. Senstantys ir vis dažniau gendantys prietaisai, naudojami laivo ir hidrografiniams duomenims rinkti, reikalauja vis didesnių finansinių investicijų. Dėl naudojamų prietaisų gedimo norint įsigyti naują atsarginę dalį tenka ilgai laukti, o tokiu atveju stringa hidrografų darbas jūroje. Būtina pradėti diskutuoti ir priimti sprendimus dėl naujo hidrografinio laivo įsigijimo arba hidrografinių paslaugų pirkimo.

Rengiamo navigacinę informaciją

Remiantis Baltijos jūros dugno matavimo duomenimis, sudaromi bei atnaujinami jūrlapiai.

Navigaciniai įspėjimai

Išplatinti **105** navigaciniai įspėjimai apie laivybos sąlygų pokyčius Baltijos jūros Lietuvos atsakomybės plote.



Navigaciniai leidiniai

Išleisti ir atnaujinti navigaciniai leidiniai: „Laivybos sąlygos. 2025“, „Shipping regulations. 2025“, „Navigaciniai ženklai ir šviesos“, „Pranešimai jūrininkams (Notices to mariners)“ (12 vnt.).

Elektroniniai ir popieriniai jūrlapiai

LTSA leidžia **8** įvairių mastelių navigacinius elektroninius jūrlapius ir **7** popierinius jūrlapius PDF formatu. 2025 m., kintant laivybos sąlygoms, parengti 86 jų atnaujinimai.

2025 m. išplatinti **14 194** jūrlapiai.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Diegiame naujosios kartos S–100 navigacinių duomenų standartus

Pasauliniu mastu hidrografijos specialistai turi pereiti prie naujosios kartografavimo standartų serijos. Tai ilgas trijų etapų procesas, kurio metu rengiami naujosios kartos jūrlapiai.

2025 m. buvo intensyviai dirbama atliekant I etapo užduotis – diegiant naujosios kartos S–100 navigacinių duomenų standartus. Pagal šių standartų reikalavimus modernizuojama LTSA valdoma Jūros dugno duomenų bazės ir jūrinio kartografavimo sistema, keičiama batimetrinių duomenų aukščių sistema, perskaičiuojant juos į bendrą Baltijos jūroje naudojamą aukščių sistemą BSCD 2000. Ateityje pagal šiuos standartus parengti duomenų rinkiniai taps pagrindine informacine sistema skaitmeninėje jūrinėje navigacijoje bei pasaulyje pradedamoje vystyti autonominėje laivyboje.

Bandomieji S–101 ir S–102 duomenų rinkiniai

Sukurti bandomieji Tarptautinės hidrografijos organizacijos S101 ir S102 standartus atitinkantys duomenų rinkiniai, kurie pateikti testuoti tarptautiniame regioniniame Baltijos jūros projekte „Baltic Sea E-Nav“. Testavimo rezultatai padėjo identifikuoti tobulintinas vietas, poreikius dėl papildomų duomenų sluoksnių, įgyti naujų žinių ir patirties sprendžiant naujų standartų duomenų gamybos ypatumus. Su projekte bendradarbiaujančiomis šalimis derinami duomenys, sukurti duomenų suderinimo gidai.

Didės navigacijos sauga regioniniu mastu: LTSA duomenys perduoti į debesiją

Į naują Valstybės debesijos paslaugų infrastruktūrą perkelti visi sukaupti LTSA išmatuoti gylių matavimo duomenys, perskaičiuota ir duomenims pritaikyta vertikalioji atskaitos sistema. Naujos jūrlapių redakcijos bus suvienodintos visame Baltijos jūros regione, todėl laivavedžiams nebereikės vertinti skirtingų šalių vertikalių sistemų skirtumų – didės navigacijos sauga regioniniu mastu. Nuolat plečiami duomenų masyvai integruojant papildomų rangovų, veikiančių Lietuvos teritorinės jūros ir išskirtinės ekonominės zonos plote, teikiamus duomenis, kurių pagrindu, esant poreikiui, rengiami navigacinių leidinių ir jūrlapių atnaujinimai.

IŠŠŪKIS:
trūksta tarpinstitucinio koordinavimo

LTSA funkcijų ir paslaugų efektyvumas hidrografijos srityje tiesiogiai priklauso nuo sėkmingo tarpžinybinio duomenų keitimosi ir koordinavimo. Siekiant saugios, modernios ir patikimos navigacijos Lietuvos Respublikos atsakomybės zonoje, **būtina stiprinti bendradarbiavimą su kitomis šalies institucijomis, dirbančiomis uostuose ir Baltijos jūroje.**

Šiuolaikinė elektroninė navigacija (e-navigacija) reikalauja platesnio valstybės institucijose generuojamų ir teikiamų duomenų spektro.

Siekiant didesnės navigacijos produktų integracijos ir laivybos saugos ateities autonominėje laivyboje reikalingi papildomi duomenų sluoksniai. Lietuvoje vis dar nesudaromi S–104 (vandens lygiai) ir S–111 (paviršinės srovės) duomenų rinkiniai, kurių rinkimas nepriklauso LTSA kompetencijai. Dėl šių duomenų

trūkumo sudėtinga užtikrinti, kad naujieji jūrlapiai ir kiti elektroniniai navigaciniai produktai realiu laiku atspindėtų visas navigacijos sąlygas ar leistų įvertinti, kaip artimiausiu metu kis aplinkos sąlygos, ar nekels pavojaus laivybai. Kaip papildomą naudą galima paminėti efektyvesnį, o kai kuriais atvejais ir mažesnį laivų kuro sunaudojimą, užtikrinant mažesnes laivų emisijas į aplinką. Tam reikia plėsti bendradarbiavimą su kitomis valstybės institucijomis, renkančiomis kitokius, nei įpareigota LTSA, duomenis Baltijos jūroje (Lietuvos hidrometeorologijos tarnyba, Klaipėdos universitetas, Aplinkos apsaugos agentūra ir pan.).

Personalo iššūkiai

Hidrografija yra taikomųjų mokslų šaka, nagrinėjanti vandenynų, jūrų, pakrančių zonų, ežerų ir upių fizinių savybių matavimą ir aprašymą, taip pat jų pokyčių laikui bėgant prognozavimą, siekiant pagrindinio tikslo – saugios navigacijos ir visos kitos jūrinės veiklos, įskaitant ekonominę plėtrą, saugumą ir gynybą, mokslinius tyrimus ir aplinkos apsaugą. Tai – nišinė sritis, reikalaujanti specialių žinių ir kompetencijų. Lietuvoje nėra specializuotų mokymo įstaigų, rengiančių hidrografijos specialistus, todėl naujus darbuotojus tenka ugdyti LTSA viduje, o tai užtrunka ir reikalauja papildomų išteklių. Be to, dėl nekonkurencingo atlygio sudėtinga ne tik pritraukti naujų kvalifikuotų specialistų, bet ir išlaikyti jau apmokytus ir parengtus dirbti darbuotojus. Esami darbuotojai netrukus išeis į pensiją, todėl tai gali riboti organizacijos gebėjimą užtikrinti kompetencijų tęstinumą.

Prižiūrima vidaus vandens kelių

2025 m. LTSA pateiktos derinti **22** vidaus vandens kelių ženklavimo schemas. Jas išnagrinėjus suderinta tik **12**, nes nustačius ženklavimo trūkumų ar netikslumų grąžintos pareiškėjams tikslinti ar paprašyta pateikti papildomos informacijos saugiai laivybai užtikrinti.

Patikrinome vidaus vandens kelių gylius ir ženklimą:

- vietinės reikšmės vidaus vandens keliai Akmenos–Danės upėje: Akmenos–Danės upės žiotys–Liepų g. tiltas ir Liepų g. tiltas–Klaipėdos m. riba eksploatuojamame ruože nuo Klaipėdos g. tilto iki Liepų g. Tiltų;
- valstybinės reikšmės vidaus vandens kelias Nemuno upėje: Birštonas–Kauno hidroelektrinė ir atšaka į Rumšiškės;
- vietinės reikšmės keliai Kauno hidroelektrinės tvenkinyje;
- Kauno „Žalgirio“ jachtklubas–valstybinės reikšmės vidaus vandens keliai Birštonas–Kauno hidroelektrinė;
- Neptūno įlanka–valstybinės reikšmės vidaus vandens keliai Birštonas–Kauno hidroelektrinė.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Kelių transportas

10 061

ūkio subjektas 2025 m. veikė
LTSA kelių transporto reguliavimo srityje

9 002

licencijuotos **krovinių** vežimo įmonės

97062 licencijos kopijos transporto priemonėms vežti krovinius

521

licencijuota **keleivių** vežimo įmonė

4468 licencijos kopijos transporto priemonėms vežti keleivius

287

vairavimo mokyklos (pirminis mokymas)

148

papildomo vairuotojų mokymo įstaigos

36

tachografų dirbtuvės

36

mokymo įstaigos, rengiančios asmenis, susijusius su pavojingųjų krovinių vežimu

4

greitai gendančius krovinius vežančių transporto priemonių tikrinimo įmonės ir bandymų stotys

10

techninės apžiūros įmonių, turinčių **59** techninės apžiūros stotis

1

pripažinta techninė tarnyba bandyti sertifikuojamų transporto priemonių ir jų sudėtinių dalių tipų pavyzdžius

16

techninės ekspertizės įmonių



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Svarbiausia 2025 metais

Pasiruošta ETMK leidimų išdavimui skaitmeniniu formatu.

Pokyčiai vairavimo mokyklų licencijavimo ir vairuotojų mokymo srityje: LTSA pokyčių vizija ir projektas pristatyti socialiniams partneriams.

Parengtas Greitai gendančių maisto produktų tarptautiniams gabenimams sausumos keliais naudojamų specialiųjų transporto priemonių (ATP) sertifikavimo tvarkos aprašas.

Mažesnė našta verslui: peržiūrėtas ir įvertintas Europos Sąjungos bei nacionalinis tachografų dirbtuvių veiklos teisinis reglamentavimas.



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Parengėme ir patvirtinome techninės priežiūros, remonto, techninės pagalbos ir perdirbimo paslaugas teikiančių įmonių rizikos vertinimo metodologiją

Transporto priemonių techninės priežiūros, remonto, techninės pagalbos ir perdirbimo paslaugų teikimo veiklos LTSA nelicencijuoja, todėl planiniai patikrinimai šioje srityje nevykdomi.

Rizikos vertinimo metodikos parengimas – svarbus 2025 m. LTSA kelių transporto priežiūros veiklos postūmis, nes iki šiol nebuvo įrankio, leidžiančio racionaliau ir efektyviau organizuoti šių paslaugų teikėjų rinkos priežiūrą.

Patvirtinta rizikos vertinimo metodika skirta įvertinti ūkio subjekto rizikingumą gavus skundą ar kitą informaciją apie galimus pažeidimus ir priimti sprendimą dėl neplaninio patikrinimo tikslingumo, pagrįstai prioritetizuojant patikrinimus ir efektyviau paskirstant priežiūros išteklius.

Suteikėme galimybę trečiųjų šalių vairuotojams pasikeisti vairuotojo korteles

Atsižvelgus į tai, kad kai kurios Europos Sąjungos (ES) šalys reikalauja, kad trečiųjų šalių

vairuotojai, dirbantys ES įmonėse, pateiktų ES šalyje išduotas vairuotojo korteles, LTSA sudarė sąlygas pasikeisti tokias korteles į ES reikalavimus atitinkančias vairuotojo korteles. LTSA, priėmusi šį sprendimą, žengė neatidėliotinai svarbų žingsnį ir taip sumažino našta vežėjams, kurie turi įdarbinti vairuotojus, turinčius Europos šalių susitarimo dėl kelių transporto priemonių ekipažų, važinėjančių tarptautiniais maršrutais, darbo (AETR) šalyse išduotas vairuotojo korteles.

Greičiau išduodami, pratęsimi arba atnaujinami Greitai gendančių maisto produktų tarptautiniams gabenimams sausumos keliais naudojamų specialiųjų transporto priemonių (ATP) sertifikatai

Atsižvelgus į klientų poreikius ir įgyvendinant perteklinių reikalavimų verslui susisiektoriuje šalinimo ir reguliavimo naštos mažinimo priemonių planą buvo parengtas Greitai gendančių maisto produktų tarptautiniams gabenimams sausumos keliais naudojamų specialiųjų transporto priemonių (ATP) sertifikavimo tvarkos aprašas, kuriame optimizuotas ir sutrumpintas prašymo išduoti, pratęsti ar atnaujinti ATP sertifikatą nagrinėjimo terminas,

sudaryta galimybė Lietuvoje veikiantiems ATP transporto priemonių gamintojams patiems tvarkyti sertifikuojamų ATP transporto priemonių ATP sertifikatų numerius, nustatytos kitos aiškesnės paslaugų atlikimo procedūros.

Pasiruošėme ETMK leidimų išdavimui skaitmeniniu formatu

2025 metais aktyviai dalyvavome parengiamuosiuose darbuose ir organizuojamuose mokymuose, teikėme konsultacijas vežėjams ir priežiūrą vykdančioms institucijoms siekiant tinkamai pasirengti Tarptautinio transporto forumo diegiamos Europos transporto ministrų konferencijos (ETMK) leidimų skaitmeninės sistemos naudojimui. Šioje sistemoje bus saugomi duomenys apie vežėjams išduotus skaitmeninius ETMK leidimus ir kelionės žurnalus, daromi įrašai apie jų naudojimą, taip pat bus atliekama šių leidimų kontrolė. Pradėjus naudoti skaitmeninius ETMK leidimus sumažės administracinė našta vežėjams ir institucijoms.

LTSA tobulina

LTSA pareigūnai pradėjo dirbti su nauja tachografų nuotolinio nuskaitymo sistema

Žengtas dar vienas žingsnis tobulinant kelių transporto priemonių kontrolę – LTSA pareigūnai keliuose dirba su modernia tachografų nuotolinio nuskaitymo sistema (specialusis trumpojo nuotolio ryšys (DSRC)). Dabar galima identifikuoti galimus pažeidimus nestabdant transporto priemonių.

Naujoji įranga leidžia tikslingai nuotoliniu būdu iš bendro transporto priemonių srauto atrinkti krovines transporto priemones, kurių tachografų siunčiami duomenys signalizuos apie galimą manipuliaciją, gedimą arba transporto priemonės vairuotojo vairavimo ir poilsio režimo reikalavimų nesilaikymą. DSRC sistema gali būti sumontuota tiek kelyje, tiek inspektorių kontrolės automobilyje. Ateityje planuojama į sistemą integruoti debesijos sprendimus, kurie leistų pareigūnams matyti nuskaitymus ir dalytis informacija realiu laiku iš bet kurios vietos.

Įrangos įdiegimą lemia Europos Sąjungos (ES) reikalavimai, susiję su Smart Tachograph nuotolinio nuskaitymo funkcija. ES reglamentai įpareigoja kontrolės institucijas turėti veikiančią DSRC įrangą ir naudoti ją kelių transporto priemonių priežiūrai. Tai leidžia Lietuvai ne tik atitikti Europos Sąjungos standartus, bet ir užtikrinti skaidresnį konkurencinį lauką transporto sektoriuje.

„Nuotolinio nuskaitymo sistema turi daug privalumų pareigūnams ir vežėjams. Mažiau nereikalingų sustabdymų, nes stabdomos tik rizikingos transporto priemonės. Duomenys nuskaitymi ir į pareigūnų įrangą gaunami realiuoju laiku, todėl kontrolė yra tikslesnė bei greitesnė. Tai reiškia, kad mažiau trukdome sąžiningus vežėjus, nebent identifikuojama reali rizika. Tokiais atvejais transporto priemonė yra stabdoma ir atliekamas išsamus patikrinimas.“

**LTSA Patikrinimų keliuose skyriaus vedėjas
ŽILVINAS JAŠKŪNAS**



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus



„Vairavimo mokyklų reguliavimas iš esmės nebuvo peržiūrėtas nuo 2014 m. Vairuotojų kartos keičiasi, bet reikalavimai ir jų rengimo sąlygos seniai peržiūrėti. Peržiūrdami dabartinį reguliavimą ir esančius reikalavimus vertinome pagal kelis pagrindinius klausimus: ar tai šiandieną aktualu pačioms mokykloms, ar tai padeda parengti vairuotoją saugiam važiavimui keliais ir ar reikalavimai nėra pertekliniai. Procesas ilgas, sulaukėme daug pastabų, tačiau gyvas susitikimas su vairavimo mokyklų atstovais davė postūmį tolesnei diskusijai. Darbai nukeliami į 2026 m., nes diskusijos parodė, kad sektoriaus lūkesčiai yra dideli ir juos būtina vertinti kompleksiskai. Tikimės priimti bendrą sutarimą ir patvirtinti tokius vairavimo mokyklų veiklos principus, kurie visoms pusėms kurtų vertę. Svarbiausia, kad būtų užtikrinta sąžiningesnė konkurencija tarp mokyklų, aiškūs reikalavimai, o į kelius išvažiuotų gerai parengti nauji eismo dalyviai.“

**LTSA direktoriaus pavaduotojas
TOMAS KOLENDO**

Užtikriname kokybiškesnę reguliaraus keleivinio transporto vežėjų, autobusų stočių ir LTSA tarpusavio komunikaciją

Šalies autobusų stočių valdytojai Lietuvos transporto saugos administracijai privalo teikti pranešimus apie tolimojo susisiekimo maršrute vežėjų nutrauktus reisus bei nukrypimus nuo reisų tvarkaraščio. 2025 m. I ir II ketvirčių pateiktų ataskaitų duomenys parodė, kiek keleivių vežėjų nutraukia reisus, vėluoja laiku atvykti, kaip numatyta tvarkaraščiuose. Vardovaudamasi Administracinių nusižengimų kodeksu (ANK) LTSA skyrė baudas, tačiau, vežėjams aktyviai pradėjus kelti klausimus ir aiškintis priežastis, LTSA ėmėsi detaliau analizuoti pačią situaciją.

Ieškodama sprendimų kartu su keleivių vežimo asociacijomis LTSA aptarė maršrutų planavimo netikslumus. Sutarta, kad ateityje siekdami išvengti tokių problemų vežėjai proaktyviai komunikuos su autobusų stočių valdytojais bei LTSA ir laiku teiks detalią informaciją ir konkrečias priežastis, kodėl nutraukiamas vienas arba kitas reisas, vėluoja autobusai ir pan. Ateityje tokia informacija ne tik padės išvengti baudių, bet ir pagerins komunikaciją su autobusais keliaujančiais keleiviais.

Inicijavome esminius vairavimo mokyklų veiklos reguliavimo pokyčius

2025 m. LTSA parengė teisės akto projektą, kuris pakeis dabar galiojančius Vairuotojų mokymo tvarkos aprašą ir Reikalavimų vairavimo mokykloms aprašą. Teisės aktuose numatyti pokyčiai pristatyti ir aptarti diskusijoje su vairavimo mokyklų atstovais bei kitais socialiniais partneriais.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

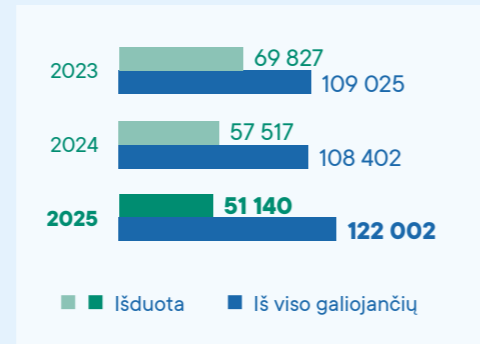
Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Mokėme ir dalijomės patirtimi

- Nuo 2025 m. LTSA netiria eismo įvykių priežasčių. Tačiau per kelerius intensyvaus darbo metus LTSA sukaupe pirminės eismo įvykių medžiagos surinkimo, jos dokumentavimo patirties ir t. t., todėl žinios perduotos Lietuvos policijos pareigūnams.
- Skaitėme paskaitą „Transporto priemonių saugumas“ Vytauto Didžiojo universiteto Žemės ūkio akademijos Transporto inžinerijos programos II pakopos studijų studentams. Paskaitos metu pristatytos aktyvios ir pasyvios saugos sistemos, esančios sunkiasvorėse transporto priemonėse, apžvelgti veiksniai, galintys turėti įtakos eismo saugai, pateikti praktiniai pavyzdžiai pasinaudojant LTSA pareigūnų darbo praktika.
- Skaitėme pranešimą Europos darbo agentūros (angl. – ELA) organizuotuose mokymuose Valstybinės darbo inspekcijos pareigūnams. LTSA dalijosi gerąja praktika, kaip sekasi valdyti iššūkius, kylančius vykdant trečiųjų šalių vairuotojo liudijimų priežiūrą ir išdavimą, apžvelgti dažniausiai daromi pažeidimai. Aptartos ir kitos aktualios temos: TachoScan programos ypatumai, duomenų apdorojimo ir pažeidimų nustatymo įrankių naudojimas, darbo patirtis tikrinant trečiųjų šalių vežėjų patikrinimus, manipuliavimo atvejus.
- Panevėžio profesinio rengimo centro organizuotame seminare „Krovinių vežimo sauga ir tvaraus transporto technologijos“ LTSA pareigūnai skaitė pranešimą „Priežiūros vykdymas keliuose ir dažniausi pažeidimai“. Kadangi mokymuose dalyvavo vairavimo instruktoriai, kurie rengia C, CE, D ir kt. kategorijų vairuotojus profesionalus, ypatingas dėmesys skirtas apžvelgti LTSA pareigūnų darbą tikrinant sunkiasvores transporto priemones, kokie dažniausiai nustatomi pažeidimai, jų prevencija ir t. t.

Vairuotojo liudijimai

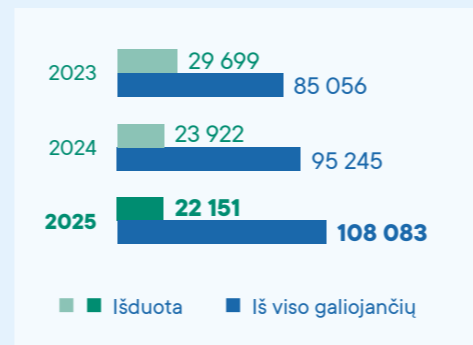


Išduotų vairuotojo liudijimų skaičius, pastaruosius metus nuolat augęs dėl Darbo kodekso pakeitimų, 2024 m. pradėjo mažėti ir sumažėjo 2024 metais 18 proc., o 2025 metais dar 11 proc.

Darbo kodekso pakeitimai leido darbuotoją įdarbinti keliems darbdaviams vienu metu, todėl šia galimybe pasinaudojo įmonės, turinčios kitų susijusių įmonių. Mažėjantis įdarbintų trečiųjų šalių vairuotojų skaičius rodo, kad įmonės naudojami Darbo kodekse numatyta galimybe įdarbinti vairuotoją keliems darbdaviams bei mažesnę darbuotojų kaitą.

Pastebėtina, kad galiojančių trečiųjų šalių vairuotojo liudijimų skaičius 2025 m. gerokai išaugo (augimas siekia 12,5 proc.). Nors LTSA nuolat ragina vairuotojo liudijimus gražinti, tikėtina, kad realiai dirbančių trečiųjų šalių vairuotojų skaičius yra mažesnis, nes ne visos įmonės vykdo pareigą gražinti vairuotojo liudijimus arba pranešti, kad vairuotojas jau nebedirba ir liudijimas turėtų būti panaikintas. Svarbu tai, kad jeigu vairuotojo liudijimas galioja tik tai įmonei, kuriai yra išduotas, jeigu vairuotojo su ta įmone nebesieja darbo santykiai, šis liudijimas yra negaliojantis.

Vairuotojų skaitmeninių tachografų identifikavimo kortelės



2023 m. išaugęs vairuotojo kortelių skaičius trečiųjų šalių vairuotojams dėl situacijos pasaulyje nustojo augti ir 2025 metais grįžo į 2022 m. buvusią padėtį. Vairuotojų, turinčių Lietuvoje išduotą kortelę, skaičius nuolat svyruoja priklausomai nuo kortelių galiojimo periodiškumo ir transporto srities situacijos dinamiskumo, kuriam turi įtakos politiniai ir ekonominiai aspektai.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Tikriname transporto priemones kelyje

Patikrinimais, atliekamais kelyje, prisidedama prie kelių eismo saugos gerinimo, siekiama užtikrinti sveiką sąžiningą kelių transporto konkurenciją. Patikras LTSA pareigūnai vykdo dviem būdais: mobiliaisiais automobiliais patruliuodami šalies keliuose ir stacionariajame kontrolės poste Klaipėdoje.

Bendros patikrinimų akcijos su kitomis Lietuvos ir užsienio kontroliuojančiomis institucijomis

Įvykdytos

96

bendros su kitomis institucijomis sunkiasvorių transporto priemonių patikrinimų akcijos.

Jose dalyvavo LTSA, Lietuvos Respublikos muitinės, Valstybinės mokesčių inspekcijos, Lietuvos policijos, Valstybės sienos apsaugos tarnybos (VSAT), Aplinkos apsaugos departamento, taip pat Lenkijos bei Latvijos pareigūnai.

Bendros patikrinimų akcijos padeda visoms institucijoms žiūrėti viena kryptimi ir siekti to paties tikslo – užtikrinti vienodas konkurencines sąlygas kelių transporto srityje. Bendras darbas kuria vertę, nes skirtingų institucijų pareigūnai turi galimybę ne tik mokytis vieniems iš kitų, bet ir patys patikrinimai yra įvairiapusiai ir duoda didesnę poveikį.

LTSA kartu su institucijomis vykdytos akcijos

30

Lietuvos policija

2

Lietuvos Respublikos muitinė

34

Valstybės sienų apsaugos tarnyba

7

Aplinkos apsaugos departamentas

1

Valstybinė darbo inspekcija

15

Valstybinė mokesčių inspekcija

7

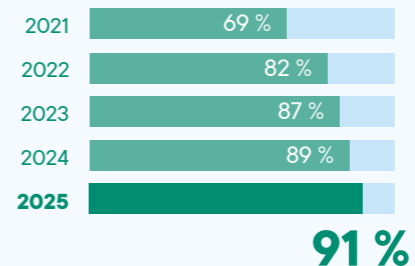
Dalyvaujant Latvijos ir Lenkijos pareigūnams



Klientų patirties vertinimas

5 metai klausiamo klientų, kaip jie vertina kelių transporto patikrinimų kelyje kokybę.

LTSA KLIENTAI, TEIGIAMAI VERTINANTYS KELIŲ TRANSPORTO PATIKRINIMŲ KELYJE KOKYBĘ.



2025 m. tikrinimų rezultatai bendrai

12 422

transporto priemonės:

11 870

krovininių transporto priemonių

552

keleivinės transporto priemonės

2025 m. bendras visų patikrintų transporto priemonių skaičius yra mažesnis lyginant su 2024 m. Krovininių mažiau, bet reikšmingai daugiau dėmesio keleivinėms transporto priemonėms. Laikantis proporcingumo principo, kontrolės apimtys buvo subalansuotos.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

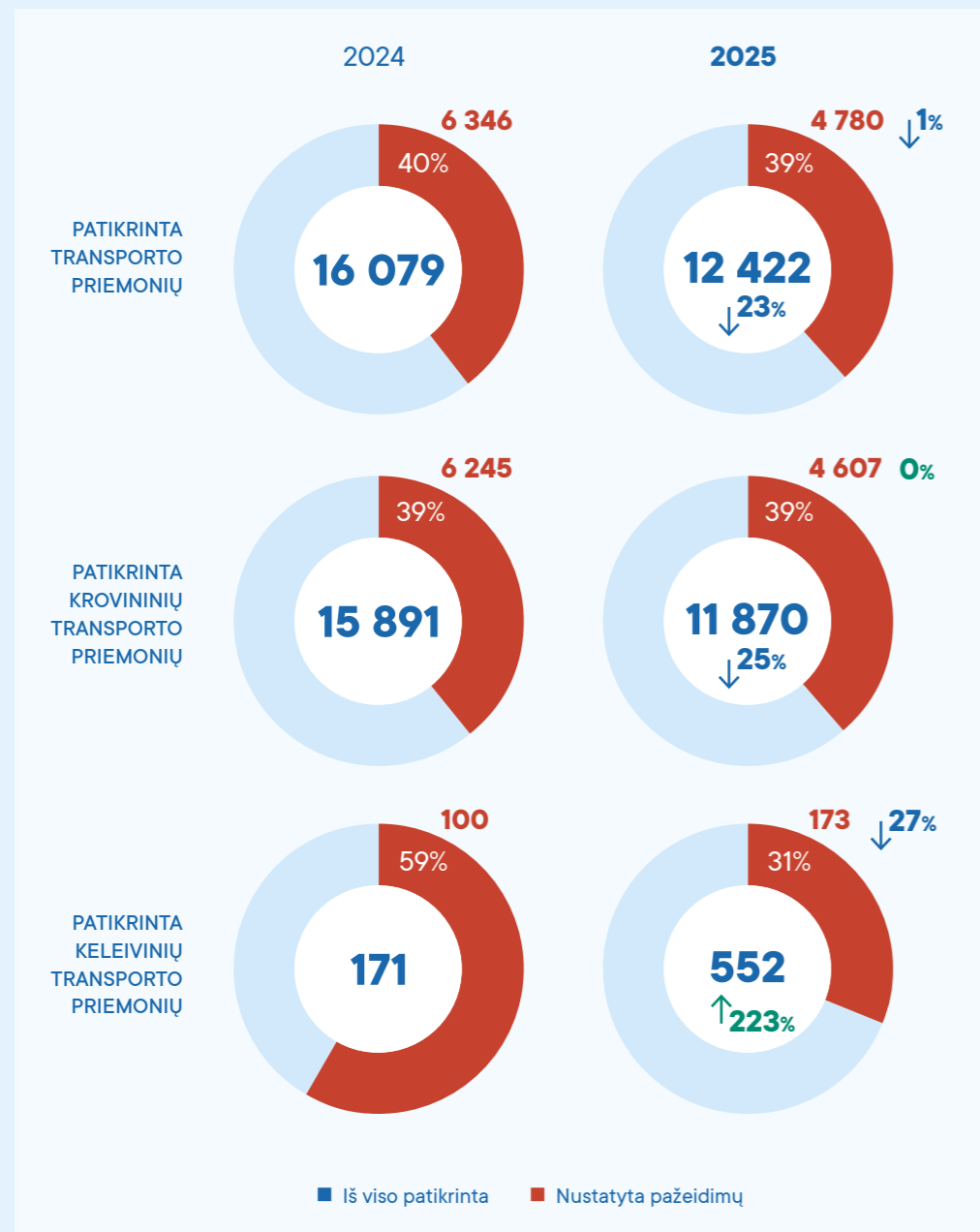
Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

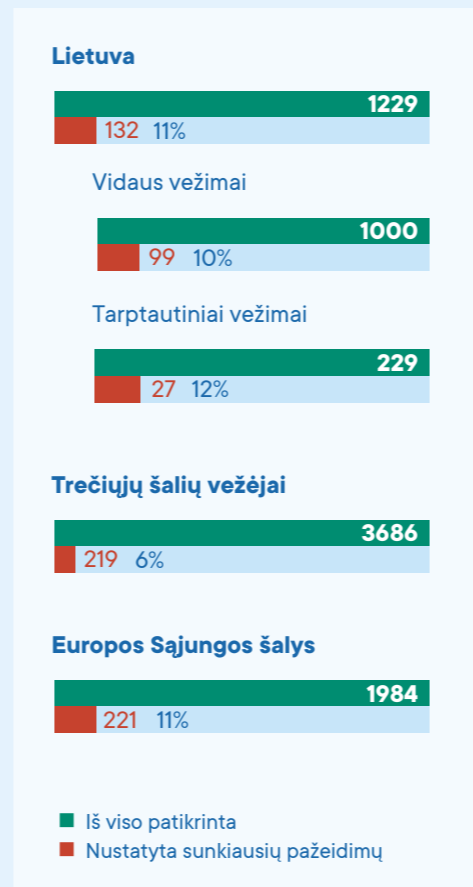
Tobuliname veiklos procesus

Patikrintos transporto priemonės

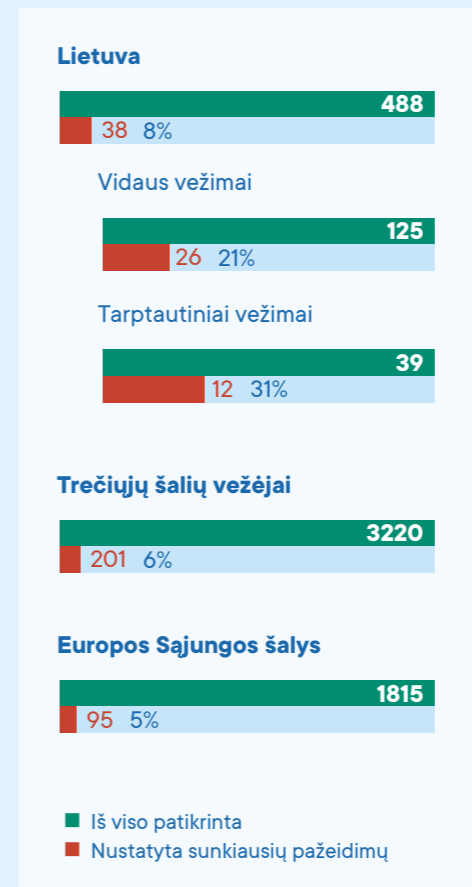


Atliepdama Susisiekimo ministerijos lūkestį LTSA 2025 m. transporto priemones tikrino standartiniu ir nestandartiniu paros laiku.

Standartiniu paros laiku



Nestandartiniu paros laiku



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Krovininės transporto priemonės

Kelyje LTSA pareigūnai tikrina krovinines transporto priemones, kurių didžiausia leidžiama masė kartu su priekaba viršija 3,5 tonas. Jie tikrina, ar vairuotojai ir transporto priemonės turi visus privalomus dokumentus (vairuotojo, krovinio ir transporto priemonės), įvertina transporto priemonės techninę būklę, svorį ir matmenis. Patikrinama vairuotojo kortelė, ar vairuotojai laikosi nustatytų darbo ir poilsio laiko reikalavimų; ar transporto priemonėse atlikta tachografo metrologinė patikra, užpildytas tachografo registracijos lapas ir t. t.

Tikrinant pavojingųjų krovinų vežėjus, vertinama, ar transporto priemonės turi galiojančius sertifikatus, patvirtinančius tinkamumą vežti pavojinguosius krovinis, ir ar vairuotojai turi reikiamą kvalifikaciją (ADR pažymėjimą). Be to, pareigūnai tikrina, ar transporto priemonės ir jų priekabos yra tinkamai pažymėtos ir paženklintos, o kroviniai – saugiai pakrauti ir pritvirtinti.

Pažeidimų rūšys

Nesunkus. Neturi tiesioginės įtakos eismo saugumui (pvz., žibintas nepatikimai (netinkamai) pritvirtintas)

Sunkus. Turi įtakos eismo saugumui (pvz., vairuotojo kasdienio poilsio trūkumas iki 1 val.)

Labai sunkus. Didelė įtaka eismo saugai (pvz., vairuotojas nepateikė skaitmeninės vairuotojo kortelės)

Sunkiausias. Labai didelė įtaka eismo saugai (pvz., didžiausios leidžiamos transporto priemonės masės viršijimas daugiau kaip 8 t).



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

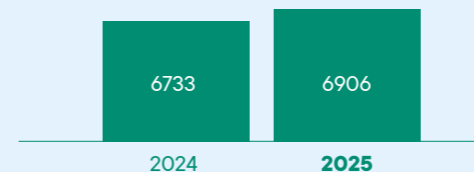
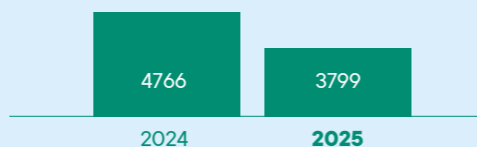
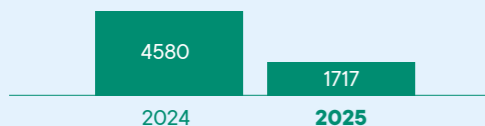
Pažeidimai

LIETUVOS TRANSPORTO PRIEMONIŲ PATIKRINIMAI

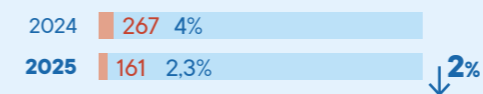
ES TRANSPORTO PRIEMONIŲ PATIKRINIMAI

TREČIŲJŲ ŠALIŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ PATIKRINIMAI

Iš viso

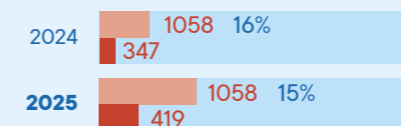
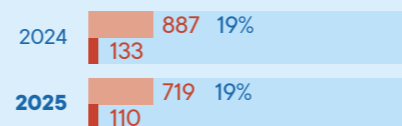
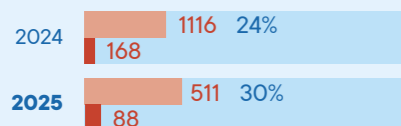


Licencijų / kelionės leidimų pažeidimai



2025 m., lyginant su 2024 m., licencijos / kelionės leidimų pažeidimų dalis sumažėjo visuose segmentuose: Lietuvos transporto priemonių segmente (2,0 % → 1,2 %, -0,8 p. p.), ES transporto priemonių segmente (1,0 % → 0,7 %, -0,3 p. p.) ir trečiųjų šalių transporto priemonių segmente (4,0 % → 2,3 %, -1,7 p. p.). Didžiausias sumažėjimas fiksuotas trečiųjų šalių segmente, kas gali būti siejama su padidėjusia kontrolės apimtimi šioje srityje.

Vairavimo ir poilsio režimo pažeidimai (sunkiausi)



2025 m., lyginant su 2024 m., vairavimo ir poilsio režimo pažeidimų dalis padidėjo Lietuvos segmente (24,0 % → 29,8 %, +5,8 p. p.), sumažėjo ES segmente (19,0 % → 13,0 %, -6,0 p. p.) ir nežymiai sumažėjo trečiųjų šalių segmente (16,0 % → 15,3 %, -0,7 p. p.). Sunkiausių šios rūšies pažeidimų dalis didėjo visuose segmentuose, ryškiausiai trečiųjų šalių segmente (32,0 % → 39,6 %, +7,6 p. p.). Atsižvelgiant į tai, tikslinga stiprinti tikslinę kontrolę orientuojantis į sunkiausių pažeidimų mažinimą.

Dominuojantys pažeidimai susiję su sunkiasvorėmis transporto priemonėmis, kai kroviniai vežami viršijant didžiausią leidžiamą bendrąją transporto priemonės masę daugiau kaip 8 tonomis ir (ar) viršijant leidžiamą ašies apkrovą daugiau kaip 4 tonomis. Antras pagal dažnumą nustatomas sunkiausias pažeidimas – transporto priemonės vairavimas nenaudojant vairuotojo kortelės, vairavimas naudojant kitam asmeniui priklausančią vairuotojo kortelę arba vairavimo ir poilsio režimo duomenų klastojimas. Taip pat vis dar pasitaiko atvejų, kai transporto priemonės vairuotojas nesudaro sąlygų LTSA pareigūnams patikrinti transporto priemonės masės ar ašių apkrovų.

■ Iš viso ■ Sunkiausi

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

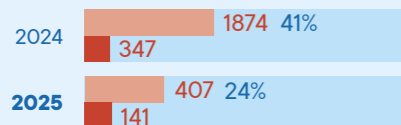
Tobuliname veiklos procesus

Pažeidimai (tęsinys)

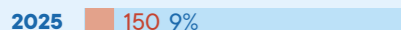
LIETUVOS TRANSPORTO PRIEMONIŲ PATIKRINIMAI

Techninės būklės tikrinimai

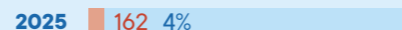
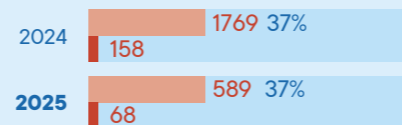
Transporto priemonė



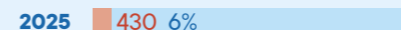
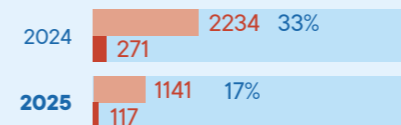
Priekaba / puspriekabė



ES TRANSPORTO PRIEMONIŲ PATIKRINIMAI



TREČIŲJŲ ŠALIŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ PATIKRINIMAI

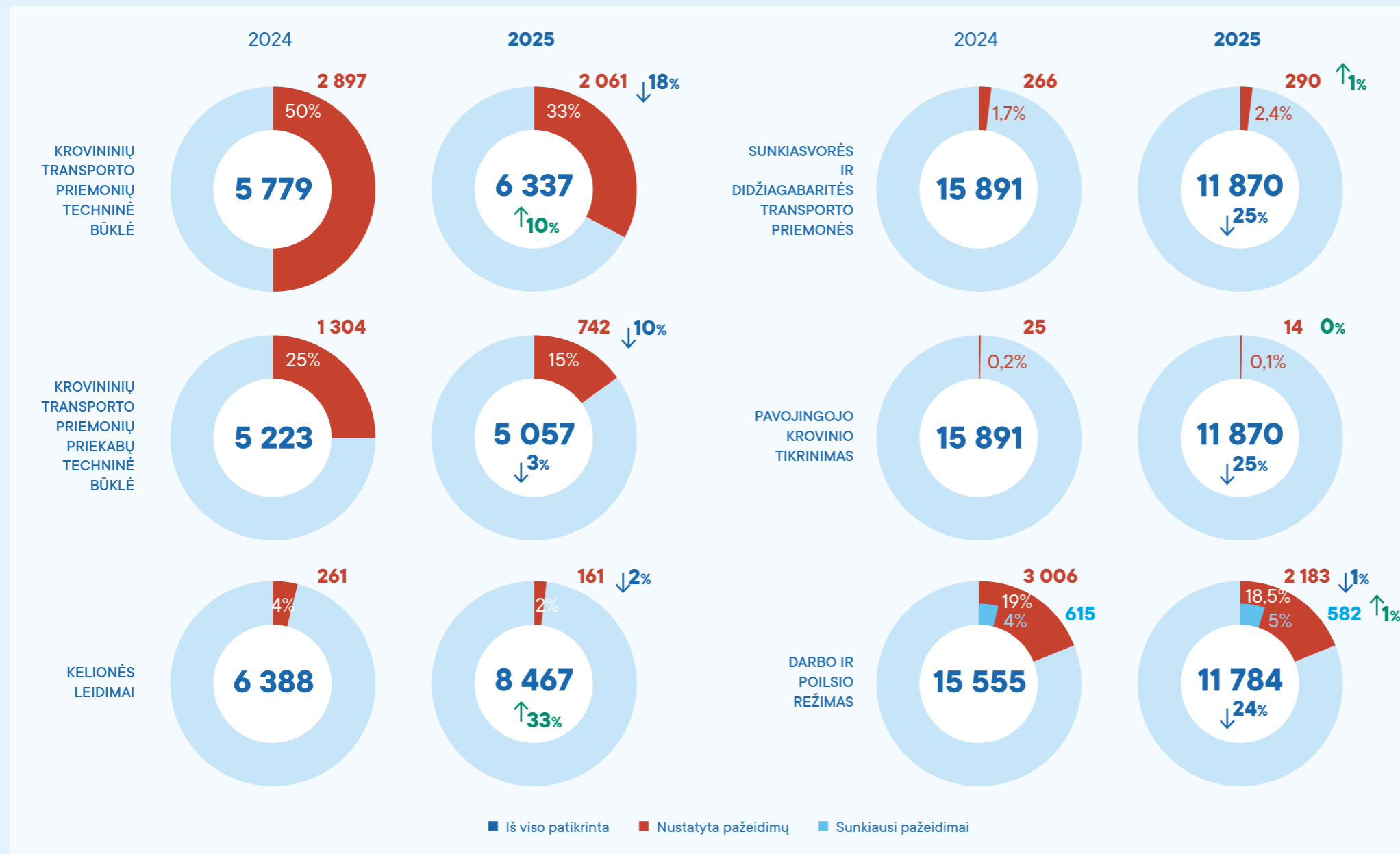


2025 m., lyginant su 2024 m., techninės būklės trūkumų dalis sumažėjo Lietuvos segmente (41,0 % → 23,7 %, -17,3 p. p.) ir trečiųjų šalių segmente (33,0 % → 16,5 %, -16,5 p. p.), o ES segmente išliko panaši (37 % → 37 %). Lietuvos segmente padidėjo atvejų, kai dėl techninės būklės uždrausta toliau važiuoti, dalis (19,0 % → 34,6 %), kas gali rodyti didesnę nustatomų trūkumų sunkumo koncentraciją. Trečiųjų šalių segmente šių atvejų dalis sumažėjo (12,0 % → 10,3 %). 2026 m. tikslinga išlaikyti tokį patį dėmesį techninės būklės kontrolei.

Dominuojantys techninės būklės trūkumai susiję su matomumo ir signalizacijos užtikrinimu (veidrodžių būkle, vairuotojo matymo lauko trukdžiais, žibintų ir šviesos įtaisų gedimais), valstybinio numerio ženkle būkle ir įskaitomumu, taip pat tachografo įrengimu ir atitiktimi reikalavimams (įskaitant metrologinės patikros / instaliavimo duomenų neatitiktumus). Be to, nustatomi stabdžių ir susijusių saugos sistemų (ABS/EBS) veikimo sutrikimai, išmetamųjų dujų neutralizavimo sistemos neatitiktis, skysčių nuotėkiai bei atskirais atvejais – krovinio tvirtinimo trūkumai.

■ Iš viso ■ Sunkiausi

Krovininių transporto priemonių patikrinimo rezultatai



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

2025 m. techninės būklės patikrinimų apimtys padidėjo, o nustatytų pažeidimų dalis sumažėjo (50 % → 33 %, -18 p. p.), kas rodo geresnę techninę būklę tikrintame sraute.

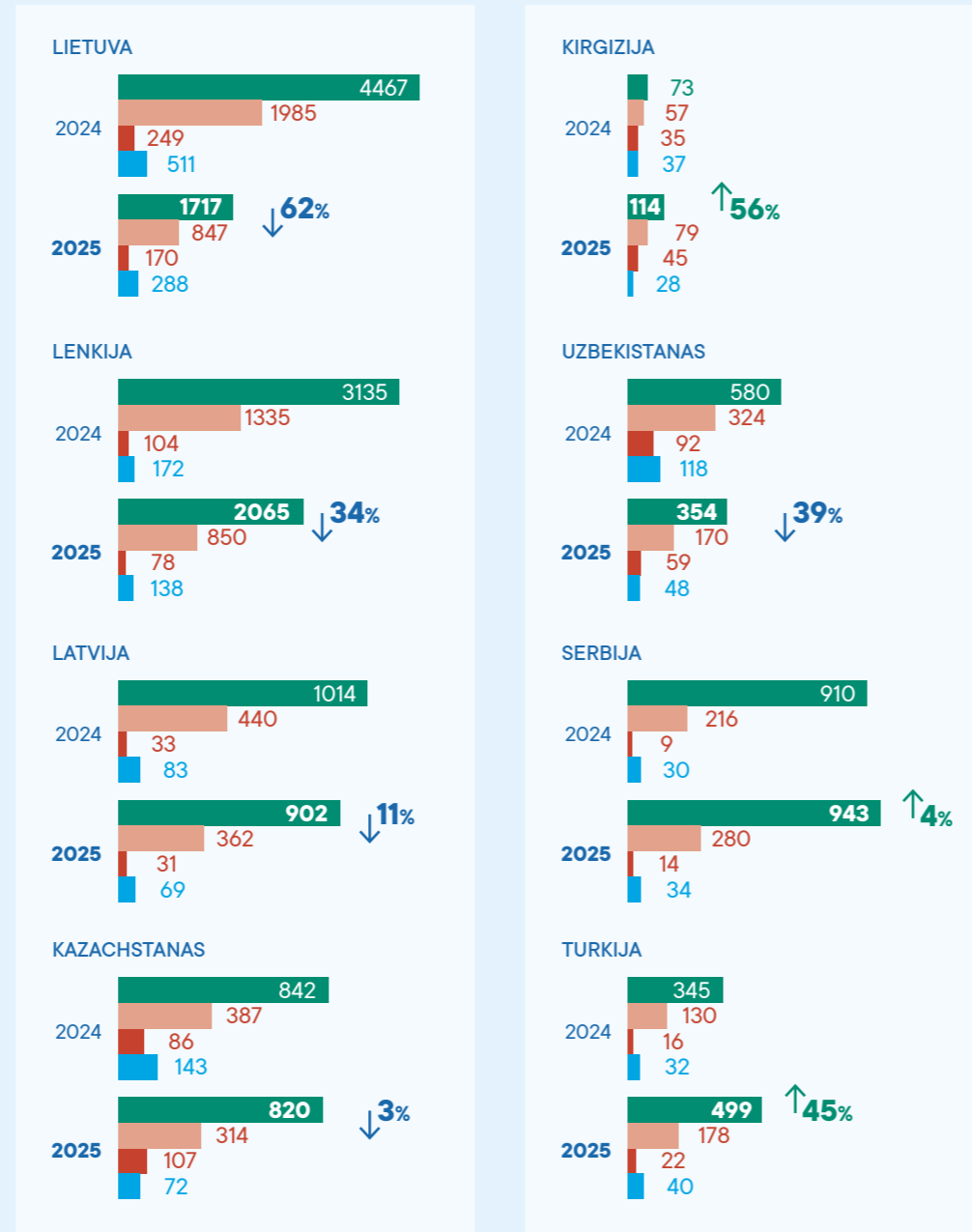
Nors priekabų patikrinimų apimtys šiek tiek sumažėjo, pažeidimų dalis reikšmingai mažėjo (25,0 % → 14,7 %, -10 p. p.).

Patikrinimų apimtys padidėjo, tačiau pažeidimų dalis sumažėjo (4,1 % → 1,9 %, -2,2 p. p.). Pokytis sietinas su pasikeitusia vežėjų struktūra ir išoriniais reguliaciniais veiksniais (įskaitant sankcijų poveikį).

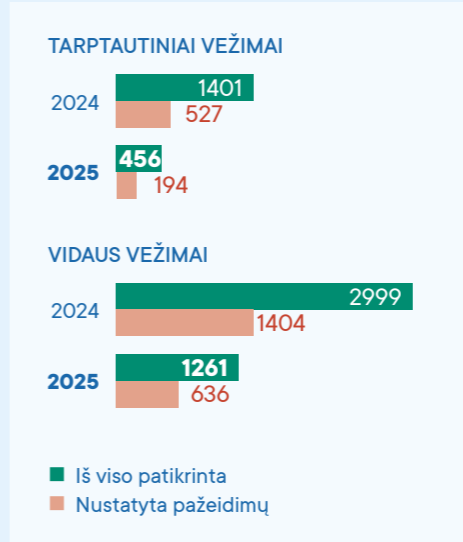
Patikrinimų apimtys sumažėjo, pažeidimų dalis nežymiai mažėjo (19,3 % → 18,5 %, -1 p. p.), tačiau sunkiausių pažeidimų dalis padidėjo (4,0 % → 4,9 %, +1p. p.), todėl tikslinga išlaikyti prioritetą aukštos rizikos vežėjams.

Palyginus darbo ir poilsio režimo patikrinimų rezultatus, keleivinių transporto priemonių srityje 2025 m. fiksuotas ryškus pažeidimų dalies sumažėjimas (46 % → 19 %, -27 p. p.) ir sunkiausių pažeidimų dalies kritimas (19 % → 6 %, -13 p. p.), tuo tarpu krovininių transporto priemonių segmente pažeidimų dalis išliko beveik nepakitusi (19 % → 19 %, -1p. p.), o sunkiausių pažeidimų dalis padidėjo (4 % → 5 %, +1 p. p.).

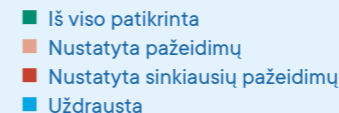
Vežėjų patikrinimai pagal šalis



Lietuvos vežėjų transporto priemonių patikrinimai ir nustatyti pažeidimai



2025 m. padidėjęs nustatytų pažeidimų skaičius rodo efektyviai LTSA vykdomą kontrolę, kurios metu pasirenkamos rizikingiausios transporto priemonės.



- Tai – LTSA
- Klientų patirtis
- Klientų aptarnavimas
- eLTSA
- Vandens transportas
- Kelių transportas
- Civilinė aviacija
- Geležinkelių transportas
- Teisinis reguliavimas
- Rinkos priežiūra
- Saugios transporto priemonės
- Administracinių nusižengimų administravimas
- Klientų konsultavimas
- Komunikacija
- Tarptautinis bendradarbiavimas
- Sankcijų įgyvendinimas
- Skaidrumas
- Veiklos administravimas
- Informacinės technologijos
- Tobuliname veiklos procesus

Viršsvoris kelyje – ne smulkmena

LTSA pareigūnai kontrolės metu sustabdę transporto priemonę visada atlieka vizualų krovinio ir jo išdėstymo įvertinimą bei patikrina dokumentuose pateiktą informaciją. Kai pirminis vertinimas kelia pagrįstų įtarimų dėl galimo leistino svorio viršijimo, o įtarimai dažniausiai patvirtina 4 atvejais iš 5, transporto priemonė sveriami mobiliosiomis svarstyklėmis.

Tai leidžia nustatyti atvejus, kai transporto priemonės eksploatuojamos viršijant leistiną svorį, ir taip mažinti žalą kelių infrastruktūrai bei eismo saugai.



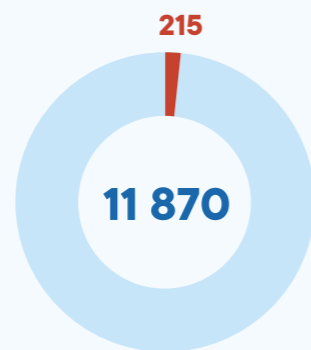
Patikrinus **11 870** krovininių transporto priemonių – **215** atvejų nustatyti pažeidimai, susiję su leistino svorio viršijimu.

Tai sudaro apie **1,8** proc. visų patikrintų krovininių transporto priemonių.

Didžioji dalis viršsvorio pažeidimų nustatyta, kai buvo vykdomas vidaus vežimas (tas pats krovinys pakrautas ir iškrautas Lietuvoje) – 120 atvejų iš 215. Šių vežimų metu dažniausiai viršsvoris fiksuojamas transporto priemonėms, gabenančioms medienos krovinius.

106 nustatyti atvejai buvo priskirti **sunkiausių pažeidimų** kategorijai, už kuriuos teisės aktuose numatytos griežčiausios baudos. Iš jų **39** atvejais transporto priemonių vairuotojai atsiskė (vengė) pasverti transporto priemonę. Tai leidžia daryti išvadą, kad dalis viršsvorio pažeidimų nėra atsitiktiniai ar techninio pobūdžio, o susiję su sąmoningu reikalavimų nesilaikymu, todėl kryptinga svorio kontrolė kelyje išlieka būtina.

PERKRAUTOS TRANSPORTO PRIEMONĖS LIETUVOS KELIUOSE



- Iš viso patikrinta
- Nustatyta pažeidimų



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

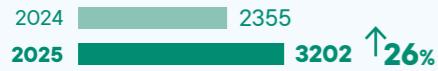
Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

ERRU* STATISTIKA

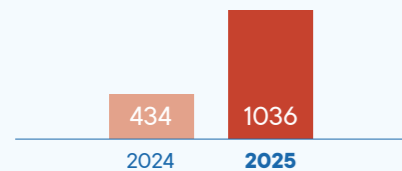
Gauta pranešimų



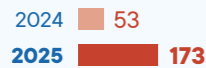
Transporto priemonių techninės būklės patikrinimai



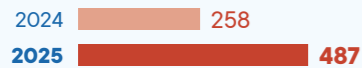
Nustatyta pažeidimų



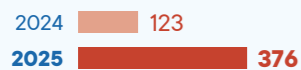
Sunkiausi



Labai sunkūs



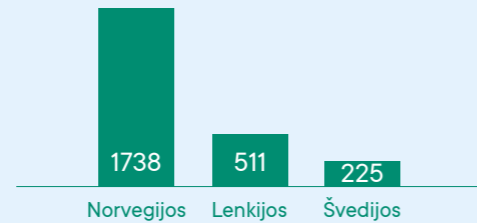
Sunkūs



* Europos Sąjungos kelių transporto pažeidimų registras.

Ši statistika rodo, kad Lietuvos vežėjai ES valstybėse narėse ir toliau vykdo veiklą pažeisdami keliamus reikalavimus. Pažymėtina tai, kad šie duomenys yra naudojami atliekant įmonių rizikingumo vertinimą. Šis rizikingumo vertinimas padeda identifikuoti įmones, labiausiai linkusias į pažeidimus, ir jas patikrinti, taip užtikrinant efektyvesnę kontrolę ir mažinant neefektyvių patikrinimų skaičių. Į rizikingų įmonių sąrašą patenkančios transporto įmonės gali pakenkti Lietuvos transporto sektoriaus reputacijai ES mastu, o tai galėtų sukelti griežtesnius patikrinimus visiems Lietuvos vežėjams.

Daugiausia pranešimų tiek dėl techninės būklės, tiek dėl sunkiausių pažeidimų LTSA gavo iš šių šalių:



2024 m. Norvegijos valstybinių kelių administracija per ERRU sistemą atsiuntė 883 pranešimus, iš jų 856 dėl transporto priemonės techninės būklės, o 2025 m. – 1738 pranešimus, iš kurių 1436 dėl transporto priemonės techninės būklės. Nustatytų pažeidimų skaičius išaugęs, tikėtina, dėl to, kad Norvegija 2024 m. atsiuntė 18 tokių pranešimų, o 2025 m. – 302 pranešimus.



Keleivinės transporto priemonės

Kelyje LTSA pareigūnai tikrina keleivines transporto priemones, kuriose yra daugiau kaip 9 sėdimosios vietos, įskaitant vairuotojo vietą, ir kurios veža keleivius tolimojo arba tarptautinio susisiekimo maršrutais. Jie tikrina, ar transporto priemonės techninė būklė atitinka saugos reikalavimus, ar vairuotojai ir transporto priemonės turi visus privalomus dokumentus (vairuotojo, ir transporto priemonės). Patikrinama vairuotojo kortelė, ar vairuotojai laikosi nustatytų darbo ir poilsio laiko reikalavimų; ar transporto priemonėse įrengtas tachografas, kokie jo duomenys, ar atlikta jo metrologinė patikra ir t. t.

Tikrinama, ar transporto priemonė turi jai priskirtą licencijos kopiją, ar turimas LTSA patvirtintas eismo tvarkaraštis, ar transporto priemonėje yra kasos aparatas ir bilietų kainoraštis (išskyrus atvejus, kai vietinio susisiekimo maršrutuose naudojama integruota bilietų sistema). Pareigūnai taip pat tikrina keleivių vežimo dokumentus – ar visi keleiviai turi tinkamus kelionės bilietus ir ar tie, kurie naudojami lengvata, turi dokumentus, patvirtinančius jiems suteiktą lengvatą.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

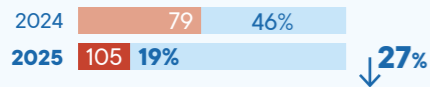
Keleivinių transporto priemonių patikrinimo rezultatai

PATIKRINTA KELEIVINIŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ

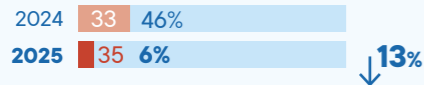


NUSTATYTI PAŽEIDIMAI

Vairavimo ir poilsio režimo pažeidimai

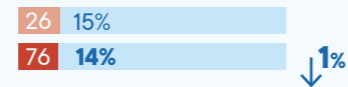


Sunkiausi pažeidimai



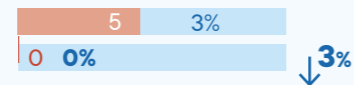
Didžioji dauguma nustatytų sunkiausių pažeidimų, kai buvo vairuojama nenaudojant vairuotojo kortelės ar naudojant kitam asmeniui išduotą kortelę. Toks vairavimo ir poilsio režimo duomenų nuslėpimas kelia itin didelį pavojų eismo dalyviams.

Techninės būklės pažeidimai



Keleivinio transporto priemonių patikrinimuose dažniausiai užfiksuoti priekinių / galinių žibintų, gabaritinių, posūkių ir valstybinio numerio ženklo apšvietimo gedimai, taip pat stiklo (priekinio / permatomo skydo) įtrūkimai ar pažeidimai. Taip pat nustatomi tachografo neatitikties atvejai bei stabdžių sistemų (pvz., ABS jutiklių) trūkumai, taip pat privalomos saugos įrangos trūkumai (gesintuvai, avarinio išėjimo įrankiai / žymėjimas).

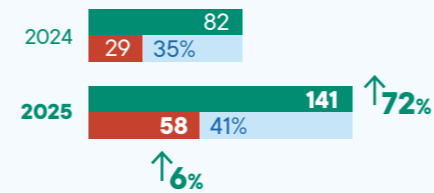
Kelionės leidimų pažeidimai



■ Iš viso patikrinta ■ Nustatyta pažeidimų

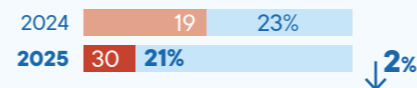
Techninės apžiūros centruose (TAC) dirbančių kontrolierių patikrinimai

PATIKRINTI KONTROLIERIAI TECHNINĖS APŽIŪROS CENTRUOSE



NUSTATYTI PAŽEIDIMAI

1 didelis trūkumas



2 dideli trūkumai



3 dideli trūkumai



4 ir daugiau dideli trūkumai



Prašymas atlikti neeilinį vertinimą



2025 m. TAC dirbančių kontrolierių patikrų apimtys padidėjo, kartu fiksuojant didesnę nustatytų pažeidimų skaičių. Pažeidimų dalis, lyginant su 2024 m., padidėjusi. Šis padidėjimas iš dalies sietinas su 2024 m. antroje pusėje įsigaliojusiais teisės aktų pakeitimais, susijusiais su kontroliniais patikrinimais, kurie 2025 m. lėmė intensyvesnę ir tikslingesnę kontrolę. Pažeidimų struktūra rodo sunkesnių atvejų dalies augimą, todėl tikslinga stiprinti kontrolierių veiklos kokybės priežiūrą. 2026 m. numatoma šiai sričiai skirti prioritetinį dėmesį, atsižvelgiant į 2025 m. nustatytas tendencijas.

Kontroliniuose patikrinimuose dažniausiai nustatyti trūkumai, kurių neidentifikavo TAC kontrolieriai, buvo susiję su stabdžių sistemos būkle, važiuoklės / konstrukcijos tvirtumu ir apšvietimo bei elektros jungčių veikimu. Taip pat fiksuoti keleivių saugos trūkumai (saugos diržai, SRS indikacija, avariniai išėjimai / ženkliniai, gesintuvai)

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Tikriname vežėjų įmones

Daugiausia dėmesio – rizikingoms įmonėms

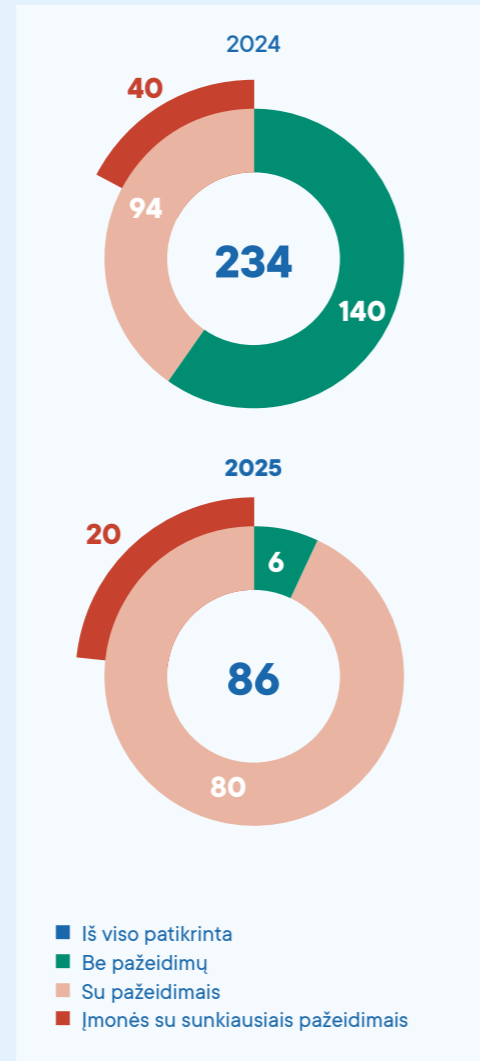
Kelių transporto verslo įmonių patikrinimai įmonėse atliekami įvertinus jų rizikingumą. LTSA įdiegta kelių transporto rizikų vertinimo sistema padeda tikslingai planuoti ir atlikti šios srities įmonių patikrinimus. Kiekvienų metų pabaigoje sudaromas ateinančių metų patikrinimo planas pagal nustatytą rizikingų įmonių sąrašą, kuris sudaromas automatizuotai. Tai eliminuoja klaidų bei žmogiškojo veiksnio tikimybę. Mes siekiame patikrinimus atlikti taip, kad verslas patirtų kuo mažiau išlaidų ir gaištatis. Todėl jeigu verslas elgiasi sąžiningai, sulaukia mažiau patikrinimų, turi geresnes galimybes konkuruoti, o šalies mastu taupomos priežiūrai skiriamos valstybės lėšos.

Įmonių patikrinimų metu LTSA pareigūnai įsitikina, ar transporto įmonė atitinka licencijavimo sąlygas, o vairuotojai laikosi darbo ir poilsio režimo.

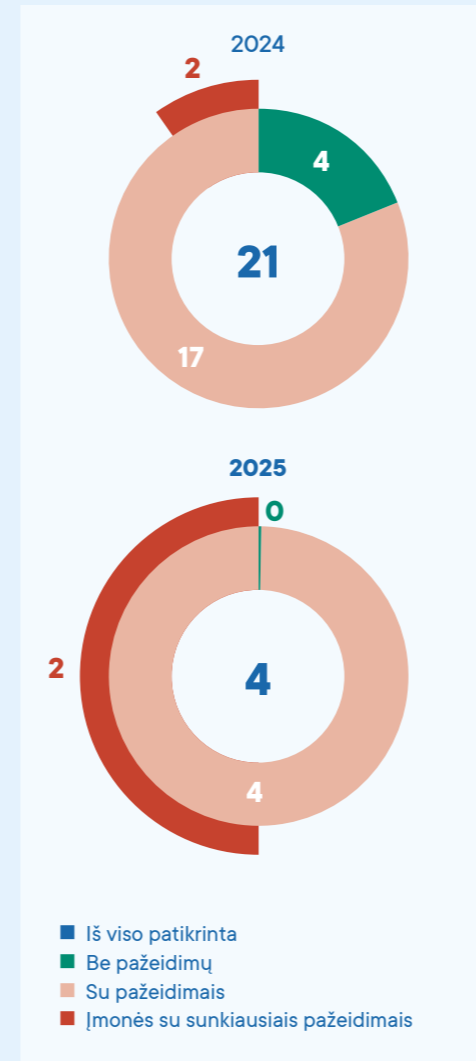
Jeigu analizuojamu laikotarpiu vidutinis labai sunkių vežėjų pažeidimų skaičius siekia 3 vienai transporto priemonei, pagal Reglamento Nr. 2016/403 II priedą pradeda nacionalinė neprikaištingos reputacijos vertinimo procedūra.

Įmonių reputacijos patikrinimai atliekami **4** kartus. Padarę nusižengimus vežėjai turi galimybę pasitaisyti, reputacijos iš karto nepranda. Kitą patikrinimą LTSA atlieka po **12** arba **24** mėnesių, todėl jeigu verslui reputacija yra svarbi, yra laiko pasitaisyti. Taip pat patikrinimas padeda priimti sprendimą, kurią kryptį įmonei pasirinkti: taisyti klaidas ir veikti sąžiningai ar eiti lengviausiu keliu – susimokėti baudą ir apie sąžiningą konkurenciją negalvoti.

Įmonių, vežančių krovinius, patikrinimai



Įmonių, vežančių keleivius, patikrinimai



Krovinių vežėjai. Dominuojantys krovinių vežimo veiklą vykdančių vežėjų pažeidimai išlieka susiję su vairuotojų darbo ir poilsio režimo reikalavimų nesilaikymu: neužtikrinamas tinkamas kassavaitinis poilsis, netinkamai įgyvendinamas vairuotojų grąžinimas kassavaitiniam poilsiu į gyvenamąją vietą ar įmonės buveinę, nesilaikoma 10 val. darbo laiko trukmės ribojimų dirbant nakties metu, taip pat viršijamas nepertraukiamo vairavimo (4,5 val.) laikas. Šie pažeidimai priskirtini netinkamam vairuotojų darbo organizavimui, už kurį įmonėse atsakingi transporto vadybininkai.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos kelių transporto kodeksu, nustatyti pažeidimai lemia pakartotinį įmonės patikrinimą, kurio metu vertinama, ar įmonė ėmėsi priemonių veiklos gerinimui ir pažeidimų skaičiaus mažinimui. Lyginant 2024 ir 2025 metus, pakartotinio reputacijos vertinimo dalis išlieka aukšta, kas rodo, kad dalis įmonių ir toliau vykdo transporto veiklą nepakankamai laikantis nustatytų reikalavimų.

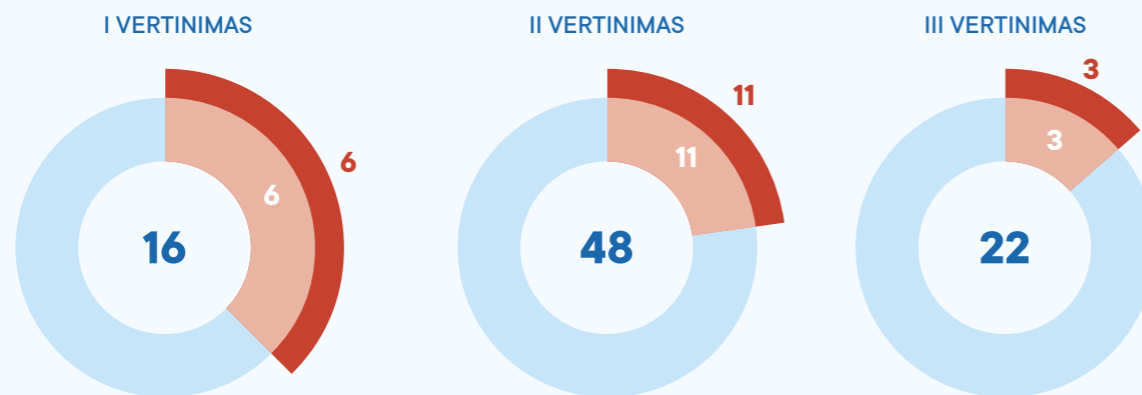
- Tai – LTSA
- Klientų patirtis
- Klientų aptarnavimas
- eLTSA
- Vandens transportas
- Kelių transportas
- Civilinė aviacija
- Geležinkelių transportas
- Teisinis reguliavimas
- Rinkos priežiūra
- Saugios transporto priemonės
- Administracinių nusižengimų administravimas
- Klientų konsultavimas
- Komunikacija
- Tarptautinis bendradarbiavimas
- Sankcijų įgyvendinimas
- Skaidrumas
- Veiklos administravimas
- Informacinės technologijos
- Tobuliname veiklos procesus

Reputacijos vertinimo rezultatai

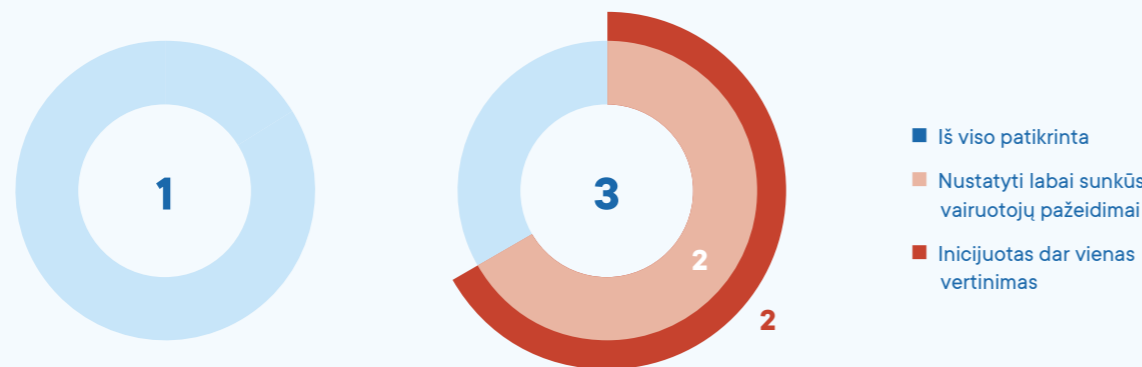
VERTINIMO ETAPAI



Krovinius vežančios įmonės

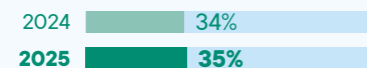


Keleivius vežančios įmonės

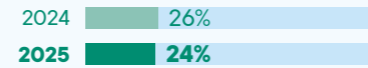


- Iš viso patikrinta
- Nustatyti labai sunkūs vairuotojų pažeidimai
- Inicijuotas dar vienas vertinimas

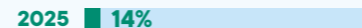
PO I VERTINIMO PERĖJO Į II



PO II VERTINIMO PERĖJO Į III



PO III VERTINIMO PERĖJO Į IV



Po II vertinimo. 10 vadybininkų panaikinta reputacija dėl vairuotojų labai sunkių pažeidimų viršijimo vienai transporto priemonei (8 krovinius ir 2 keleivius vežančios įmonės);

1 vadybininkui nepriekaištinga reputacija panaikinta dėl vadybininko turimų galiojančių nuobaudų (1 krovinius vežanti įmonė).

Po III vertinimo. 3 įmonių vadovams panaikinta nepriekaištinga reputacija; **2** vadovams dėl vairuotojų labai sunkių pažeidimų viršijimo vienai transporto priemonei;

1 vadovui – dėl turimų galiojančių nuobaudų pagal LR BK.

3 dažniausi pažeidimai vertinant įmonių reputaciją

- Vairuotojų darbo ir poilsio režimo pažeidimai (kasdienio ir savaitinio vairavimo bei poilsio pažeidimai, taip pat vairavimo be pertraukos pažeidimai ir kt.).
- Tachografo naudojimo pažeidimai (neįvedama privaloma šalis darbo pradžioje ir pabaigoje).
- Nenuskaitomi iš tachografų ir vairuotojo kortelių darbo ir poilsio režimo duomenys, jie nesaugomi ir nepateikiami.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

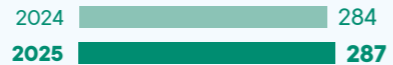
Tobuliname veiklos procesus

Tikriname vairavimo mokyklas

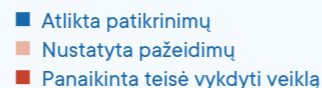
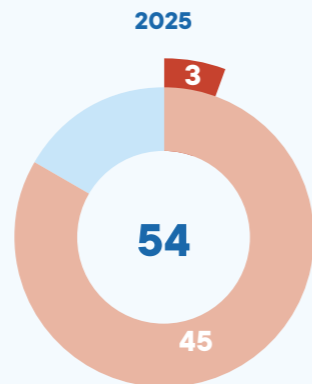
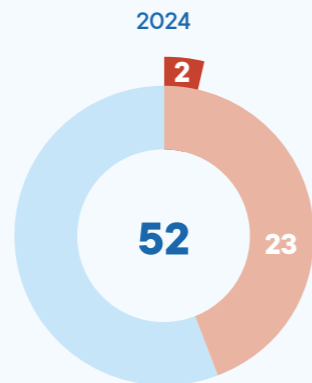
LTSA pareigūnai, tikrindami vairavimo mokyklų veiklą, įsitikina, ar vairavimo mokykla turi suteiktą teisę vykdyti vairavimo veiklą, ar mokymo sąlygos (patalpos, vairavimo aikštelės) atitinka reikalavimus, ar teisėtai jomis naudojasi. Įvertina, kaip vykdomas teorinis ir praktinis mokymas: ar vairavimo mokykla laikosi nustatytų mokymo valandų, įsitikina, ar vaizdo ir garso įrašai saugomi ir pateikiami, kaip to reikalauja taisyklės. Patikrina, ar vairavimo mokyklose dirbantiems vairavimo mokytojams ir instruktoriams suteikta teisė mokyti būsimus vairuotojus, įsitikina, kad jie turi privalomą kvalifikaciją, žinių tobulinimo kursų baigimo pažymėjimus ir t. t.

Vairavimo mokyklos atitinkamu periodiškumu turi pateikti privalomus duomenis LTSA ir AB „Regitra“, todėl patikrinama jų mokymo dokumentacijos apskaita. Vertinama, ar mokymui skirtos transporto priemonės atitinka joms keliamus reikalavimus.

VAIRAVIMO MOKYKLOS (IŠ VISO)



VAIRAVIMO MOKYKLŲ PATIKRINIMAI



2025 metais vairavimo mokyklų planinių patikrinimų metu nustatyta pažeidimų dėl mokymui skirtų patalpų, vairavimo aikštelių, neužtikrinama vaizdo ir garso įrašų tvarka, instruktorių tobulinimas, duomenų perdavimas AB „Regitra“, nesilaikoma mokymo valandų normų, dokumentacijos apskaita su trūkumais, mokomi per jauni asmenys.

3 vairavimo mokykloms buvo panaikinta teisė vykdyti transporto priemonių vairuotojų mokymą, nes planinių patikrinimų metu nustatyta šiurkščių teisės aktų pažeidimų.

Tikriname tachografų dirbtuvių veiklą

Patikrinus **18** tachografų dirbtuvių, pažeidimų nenustatyta.

Sustabdyta neteisėta veikla

2025 m. LTSA, siekdama užkirsti kelią sisteminiams vairuotojų darbo ir poilsio laiko pažeidimams, ne tik atliko patikrinimus, bet ir vertino rizikas, ėmėsi prevencinių veiksmų.

LTSA el. paštu pasitikiu@ltsa.lt gavo informaciją, kad kai kurie vairuotojai galimai naudojami svetimomis vairuotojo kortelėmis, kurias laikinai pasisavindavo pasienyje veikiančioje degalinėje. Informacija su LTSA pasidalijo vairuotojai, kurie atsisakė dalyvauti neteisėtoje veikloje ir siekė, kad tokia praktika būtų nutraukta.

Įvertinusi pateiktą informaciją, LTSA degalinės savininkams išsiuntė oficialų raštą apie jų darbuotojų veiklas, galimai sudarančias sąlygas vairuotojams pažeisti darbo ir poilsio laiko reikalavimus ir keliančias riziką eismo saugai. Toliau bendradarbiauta ir su vairuotojais, kurie pateikė pirminę informaciją apie pažeidimus: buvo paprašyta ir ateityje informuoti LTSA bei pateikti patvirtinančius duomenis, jeigu tokia neleistina veikla degalinėse tęstųsi.

Po prevencinių veiksmų daugiau tokio pobūdžio informacijos negauta.

Negauta papildoma informacija leidžia pagrįstai manyti, kad po LTSA įsikišimo ir prevencinių priemonių taikymo neteisėta veikla šiuo metu nebevykdoma. Tai rodo, kad proaktyvūs LTSA veiksmai padėjo operatyviai identifikuoti riziką,

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

užkirsti kelią galimiems darbo ir poilsio laiko pažeidimams bei sumažinti su tuo susijusią eismo saugos riziką.

Bendradarbiaujame su kitomis institucijomis

Visos šalies priežiūros institucijos bendradarbiaudamos tarpusavyje gali operatyviau identifikuoti rizikas ir užkirsti kelią galimiems teisės aktų pažeidimams transporto srityje. LTSA specialistai, tikrinantys įmonių veiklą, keičiasi informacija bei duomenimis su Lietuvos Respublikos muitinės, Valstybės sienos apsaugos tarnybos, Valstybinės darbo inspekcijos ir kitų institucijų pareigūnais.

LTSA teikė informaciją šioms institucijoms

6 kartus Lietuvos Respublikos muitinei

Lietuvos Respublikos muitinei LTSA teikė reikalingą informaciją apie transporto priemonių judėjimą. Duomenys buvo naudojami Lietuvos Respublikos muitinės atliekamuose tyrimuose, susijusiuose su galimu kontrabandos gabenimu. Bendradarbiavimas padėjo atskleisti kontrabandos schemas, prisidėjo prie neteisėtos veiklos prevencijos.

4 kartus Valstybės sienos apsaugos tarnybai (VSAT)

VSAT buvo teikiama aktuali informacija apie transporto priemonių judėjimą, kuri buvo naudojama jų atliekamuose tyrimuose. Identifikuoti riziką, kad transporto priemonės panaudojamos neteisėtai migracijai, neteisėtam sienos kirtimui ir kitoms su valstybės sienos saugumu susijusioms veikoms, LTSA teikė informaciją

apie transporto priemonių judėjimą. Bendradarbiavimas padėjo užtikrinti efektyvesnį VSAT tyrimų atlikimą, prisidėjo prie rizikingų veiklų prevencijos.

20 kartų Valstybinei darbo inspekcijai (VDI)

Kilus darbo ginčams tarp darbdavių ir vairuotojų, LTSA Darbo ginčų komisijai teikė tyrimams būtiną transporto priemonių tachografų ir vairuotojo kortelių informaciją. Atlikusi tachografų duomenų iššifravimą, LTSA pateikta struktūruota informacija padėjo VDI priimti pagrįstus ir teisingus sprendimus darbo ginčiuose.

19 kartų Lietuvos policijai

Lietuvos policijai LTSA teikė iššifruotus tachografų duomenis, kurie buvo naudojami eismo įvykių tyrimuose. Tai padėjo tiksliau nustatyti eismo įvykių priežastis, kurioms įtakos galėjo turėti vairuotojų darbo ir poilsio režimo pažeidimai. Duomenys užtikrino objektyvesnius eismo įvykių tyrimus ir pagrįstus sprendimus dėl atsakomybės taikymo.

118 kartų VŠĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ (pavežėjų tikrinimai)

LTSA ir VŠĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ bendradarbiauja ne vienerius metus. Ši įstaiga vykdo keleivinio transporto kontrolę Klaipėdos mieste ir rajone, o apie nustatytus pažeidimus ir kontrolės rezultatus teikia informaciją LTSA, kuri gautą informaciją analizuoja ir, vadovaudamasi Transporto kodekso nuostatomis, priima sprendimus dėl pavežėjų ir taksi veiklos leidimų bei keleivius vežančių įmonių licencijų sustabdymo ar panaikinimo.

Dėl bendradarbiavimo Klaipėdos mieste ir rajone sumažėjo pažeidimų skaičių, sustiprėjo sąžininga tarp pavežėjų ir taksi veikla užsiimančių įmonių konkurencija, gerėja keleiviams teikiamų paslaugų kokybė.

2 kartai Migracijos departamentui

Migracijos tarnybai buvo teikiami jų prašomi iššifruoti darbo ir poilsio laiko duomenys, susiję su atliekamais tyrimais dėl galimų Migracijos įstatymo reikalavimų pažeidimų. Bendradarbiavimas padėjo nustatyti neteisėto užsieniečių darbo atvejus bei kitus su migracija susijusius pažeidimus transporto sektoriuje.

1 kartas Lietuvos kalėjimų tarnybai

Bendradarbiaujant su Lietuvos kalėjimų tarnybos Kriminalinės žvalgybos skyriumi, gavus ir patikrinus jų pateiktą informaciją apie reikalavimų neatitinkantį asmenį, buvo priimtas sprendimas panaikinti jam išduotą pavėžėjimo leidimą.

Pokyčiai 2026 metais

ETMK leidimai – skaitmeniniu formatu

Nuo 2026 m. sausio 1 d. Tarptautinis transporto forumas įdiegė ETMK skaitmeninę sistemą. Vietoj popieriuje atspausdintų Europos transporto ministrų konferencijos (ETMK) leidimų ir kelionės žurnalų tarptautinius gabenimus vykdančioms vežėjams išduodami skaitmeniniai leidimai. Kita naujovė, kad vežėjai paraiškas dėl ETMK leidimų skirstymo gali pateikti naujoje LTSA informacinėje sistemoje [eLTSA](#).

Pradėjus naudoti skaitmeninius ETMK leidimus sumažės administracinė našta vežėjams ir institucijoms. Iki šiol krovininės transporto

priemonės vairuotojas su savimi privalėdavo turėti ir kontrolę vykdančių pareigūnų prašytas pateikti popierinį ETMK leidimą ir žurnalą, o kas du mėnesius vežėjai privalėdavo teikti ETMK leidimų panaudojimo ataskaitas ir kelionės žurnalo lapų kopijas. Nuo 2026 m. sausio 1 d. šios prievolės atsisakyta, nes informaciją apie ETMK leidimų naudojimą, jų išdavimą, panaikinimą, keitimą tiek kontrolę vykdančios pareigūnai, tiek patys vežėjai galės patikrinti Europos transporto ministrų konferencijos skaitmeninėje leidimų sistemoje (ETMK IS).

Naujosios kartos G2V2 tachografai privalomi N1 kategorijos transporto priemonėse

Nuo 2026 m. liepos 1 d. įsigalios trečiasis Mobilumo paketo – G2V2 tachografų diegimo – etapas. Todėl nuo šios datos N1 kategorijos transporto priemonėse, kurių maksimali leidžiama transporto priemonės masė kartu su priekaba ar puspriekabe viršija 2,5 t, vykdančios tarptautines (Europos Sąjungos ar Europos Ekonominės Erdvės šalyse) krovininių vežimo už atlygį operacijas arba kabotažo operacijas, turės būti įrengti / naudojami naujosios kartos G2V2 tachografai (kaip numatyta Reglamento 561/2006 2 straipsnio 1 dalies aa) punkte). LTSA tikslas – užtikrinti sklandų šio pokyčių įgyvendinimą ir komunikaciją su šių transporto priemonių savininkais.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Civilinė aviacija

Pagrindiniai LTSA tikslai aviacijos srityje – nustatyti reikalavimus saugiai ir skaidriai civilinės aviacijos veiklai, užtikrinti aviacijos saugumą ir oro transporto keleivių teises.

82 ūkio subjektai 2025 m. veikė LTSA priežiūros aviacijos srityje

9 licencijuoti oro vežėjai	3 tarptautiniai oro uostai	3 antžeminių paslaugų teikėjai	1 antžeminių paslaugų savateikis
8 pavojingųjų krovinių instruktoriai	2 pavojingųjų krovinių nuotolinių mokymų teikėjai	20 pavojingųjų krovinių siuntėjų / pakuotojų / ekspeditorių	

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus



„Geopolitinė situacija valstybės mastu paveikė Lietuvos oro erdvę. Civilinės aviacijos komanda kartu su kitų institucijų kolegomis imasi priemonių ir kartu kuria mechanizmus, padedančius kovoti su kylančiomis grėsmėmis bei iššūkiais. 2025 metais intensyviai dalyvavome įvairių darbo grupių veiklose, rengėme siūlymus dėl teisinio reguliavimo keitimo operatyviai reaguojant į galimus ir realiai vykstančius oro erdvės pažeidimus. Gavome daugiau nei dvigubai Lietuvos kariuomenės prašymų dėl draudžiamųjų, ribojamųjų ar pavojingųjų zonų nustatymo ir jų pagrindu pateikėme projektus Susisiekimo ministerijai. Jaučiame didelę šio darbo prasmę – dirbame tam, kad Lietuvos oro erdvė ir mūsų šalies žmonės šiais neramiais laikais būtų saugūs.“

LTSA Civilinės aviacijos skyriaus vedėja
JŪRATĖ PECIUKONYTĖ

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų
administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Svarbiausia 2025 metais

Visuomenės saugumas ir skrydžių sauga – svarbiausia, todėl aktyviai dalyvavome įgyvendinant pokyčius draudžiamosiose, pavojingosiose ir ribojamosiose zonose: užtikrintos galimybės greitai reaguoti į oro erdvės incidentus ir sudarytos sąlygos tarptautinėms karinėms pratyboms.

Parengėme ir patvirtinome Nacionalinę civilinės aviacijos saugumo rizikos vertinimo metodologiją.

Skrydžių sauga

Sudarytos sąlygos vėjo jėgainių vystytojams baigti pradėtus projektus

Įvertinę vėjo jėgainių vystytojų sunkumus realizuojant pradėtus projektus, pakeitėme Kliūčių ženklavimo tvarkos aprašą.

Vėjo jėgainių vystytojai susidūrė su sunkumais, pasikeitus kliūčių (tarp jų – vėjo jėgainių) ženklavimo taisyklėms: dalis projektų jau buvo pradėta pagal senus reikalavimus, įsigytos jėgainės paženklintos pagal ankstesnę tvarką, o naujų taisyklių taikymas reikštų didelius finansinius nuostolius ir vėlavimus. LTSA pakeitė Kliūčių ženklavimo tvarkos aprašą ir atidėjo naujų vėjo jėgainių ženklavimo reikalavimų įsigaliojimą iki 2026 m. sausio 1 d. Tai leis vystytojams užbaigti jau pradėtus projektus pagal seną tvarką ir išvengti nepagrįstų nuostolių.

Nustatytos sąlygos efektyvesnei kliūčių aplink oro uostus kontrolei

AB „Lietuvos oro uostams“ įvertinus ir patikslinus duomenis apie kliūtis, esančias aplink oro uostus, pakeistas LTSA teisės aktas dėl aerodromų kliūčių perskridimo aukščių, naudojimo ir kilimo minimumų patvirtinimo.

Kliūčių aplink oro uostus kontrolė yra svarbus skrydžių saugos aspektas. Nuo kliūčių aukščių priklauso galimybės tūpti oro uostuose, pagal tai apskaičiuojamos artėjimo tūpti schemos. Naujai įvertinus kliūtis ir AB „Oro navigacija“ perskaičiavus Vilniaus, Kauno ir Palangos aerodromų kliūčių perskridimo leistinus absoliučius aukščius (OCA), kliūčių perskridimo leistinus aukščius (OCH) ir aerodromų naudojimo minimumus, buvo patikslintos reikšmės. Tai leis dar geriau užtikrinti skrydžių saugą.

Įteisinta vienoda frazeologija tarp skrydžių valdymo centrų

VšĮ „Transporto kompetencijų agentūra“ tikrinsi Europos Sąjungos aviacijos saugos agentūra (angl. – EASA) pastebėjo, kad Lietuvoje nebuvo iki galo reglamentuota ir suvienodinta frazeologija (standartinės frazės) ryšiams tarp skrydžių valdymo centrų lietuvių kalba. Dėl to galėjo kilti nesuskalbėjimo ir klaidų rizika. Todėl LTSA atnaujino Radijo ryšio vadovą, kuriuo įteisinta papildoma, bendra frazeologija skrydžių valdymo centrų tarpusavio bendravimui lietuvių kalba.

Įteisinta vienoda frazeologija mažina nesupratimų riziką tarp skrydžių valdymo centrų, sumažėja klaidų tikimybė priimant ir perduodant informaciją, todėl dar geriau užtikrinama skrydžių sauga.

Teisės aktų pokyčiai dėl saugesnės Lietuvos oro erdvės

Po Rusijos invazijos į Ukrainą išaugo grėsmės Lietuvos oro erdvei: dažnesni oro erdvės pažeidimai, nežinomų objektų (kontrabandinių balionų, „pasiklydusių“ dronų) skrydžiai, poreikis apsaugoti kritinę infrastruktūrą Baltijos jūroje. Būtinybė reaguoti į oro erdvės pažeidimus turėjo būti reglamentuota, kad Lietuva efektyviai valdytų tokio pobūdžio pažeidimus ir incidentus.

2025 m. LTSA aktyviai dalyvavo darbo grupių veikloje. Rengė siūlymus dėl Aviacijos įstatymo pakeitimų dėl oro erdvės tvarkybos ir oro eisimo ribojamosiose zonose, reaguojant į galimus ar įvykusius oro erdvės pažeidimus, nustatytus stebint, kontroliuojant ir ginant Lietuvos oro erdvę, reaguojant į vietinio pobūdžio ginkluotus incidentus ir valstybės sienos pažeidimus, pagal savo pobūdį neprilygstančius agresijos

aktams. Teikė siūlymus Susisiekimo ministerijai dėl jau parengto Aviacijos įstatymo projekto derinimo.

Įsigaliojus Aviacijos įstatymo pakeitimams, pakeistas Lietuvos transporto saugos administracijos direktoriaus įsakymas „Dėl Laikini išskirtų ir specialiųjų sklandymo zonų nustatymo, užsakymo, informavimo apie planuojamą vykdyti veiklą pavojingosiose zonose, kuriose gali būti nesaugu skraidyti orlaiviams, ir informacijos apie numatomus karinių orlaivių skrydžius ribojamosiose zonose pateikimo, vykdančios oro erdvės valdymą, tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Visuomenės saugumas – svarbiausia

2025 m. dar labiau sustiprinta Lietuvos oro erdvė. Lietuvos kariuomenės prašymu parengėme **19** projektų teikimų (2024 m. pateikti **7** projektų teikimai) susisiekimo ministrui dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2004 m. birželio 16 d. įsakymo Nr. 3–353 „Dėl Lietuvos Respublikos oro erdvės draudžiamųjų, ribojamųjų ir pavojingųjų zonų nustatymo“ pakeitimo.

Šiais pakeitimais nustatyti konkretūs oro erdvės ribojimai – draudžiamosios, pavojingosios ir ribojamosios zonos. Pakeitimai buvo reikalingi dėl visuomenės saugos, siekiant:

- Sudaryti sąlygas greitam reagavimui į vietinius ginkluotus incidentus ir valstybės sienos pažeidimus, kurie savo mastu neprilygsta agresijos aktams.
- Sudaryti sąlygas priimančiosios šalies paramai tarptautinėms karinėms pratyboms, kurios vyko Lietuvos oro erdvėje (*Swift Response, Griffin Lightning, Baltops, Iron Wolf, Airlift Block, Grand Eagle, Shadow Strike, Strong Shield*).

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus


Bepiločiai orlaiviai

Nustatyta

51

bepiločių orlaivių draudžiamoji geografinė zona.

NUSTATYTA BEPILOČIŲ ORLAIVIŲ DRAUDŽIAMŲJŲ GEOGRAFINIŲ ZONŲ

2024  21

2025  51

2024 m. Vidaus reikalų ministerijos inicijuoti Aviacijos įstatymo pakeitimai numatė papildomas sąlygas bei galimybes nustatyti bepiločių orlaivių sistemų (UAS) geografines zonas. Įstatymo pakeitimais buvo siekiama padidinti priemonių, užkardančių bepiločių orlaivių pažeidimus, tikymą, taip praplėstas objektų, virš kurių gali būti nustatytos UAS geografinės zonos, sąrašas, taip pat šių geografinių zonų dydis.

Minėti Aviacijos įstatymo pakeitimai lėmė didesnę geografinių zonų skaičiaus nustatymą – 2024 m. buvo nustatyta 21 geografinė zona, o įsigaliojus teisės akto pakeitimams 2025 m. LTSA gavo 54 paraiškas geografinėms zonoms nustatyti / pakeisti. Nustatyta 51 zona, 2 zonos pagal kompetenciją perduotos nustatyti Lietuvos kariuomenei ir 1 paraiška atmesta.

28 tyrimai dėl pažeidimų, padarytų bepiločiu orlaiviu.

Tai yra **40 %** daugiau negu 2024 m.

Dažnėjantys pažeidimai LTSA skatina permąstyti ir komunikaciją su bepiločių orlaivių pilotais. Ne tik parengta metodinė medžiaga, bet ir organizuoti mokymai, kurių metu ne tik pristatomos taisyklės, bet ir primenama apie kylančius pavojus, jeigu bepilotis orlaivis bus skraidinamas neleistinose zonose, virš masinių žmonių susibūrimų ir pan. Mokymuose dalyvavo ne tik patys pilotai, bet ir savivaldybių atstovai, renginių organizatoriai, žiniasklaidos atstovai, kultūros ir informacijos centrų darbuotojai.

Bepiločių orlaivių pažeidimai geopolitinės situacijos kontekste aktualiu klausimu tampa ir Nacionaliniam krizių valdymo centrui (NKVC). Todėl vis dažniau LTSA bendradarbiauja su NKVC, teikia reikiamą informaciją, išvalgas. Pateiktos esminės pastabos dėl Vidaus reikalų ministerijos parengtų Administracinių nusižengimų kodekso (ANK) pakeitimų, pagal kuriuos numatoma, kad dalis bepiločių orlaivių pažeidimų tyrimų bus priskirti Viešojo saugumo tarnybai (VST). Ši teisinio reguliavimo iniciatyva vertintina teigiamai, nes VST turi tinkamus operatyvaus reagavimo pajėgumus, kurie užtikrina efektyvesnę pažeidimų užfiksavimą bei tyrimą.

Oro susisiekimas

Oro susisiekimo licencijavimas

2025 m. kovo 4 d. UAB „Global Airways“ išdavė A tipo licenciją vykdyti oro susisiekimą.

2025 m. spalio 21 d. UAB „Classic Jet“ panaikino B tipo licencijos galiojimą vykdyti oro susisiekimą.

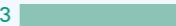
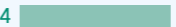

Nereguliarusis oro susisiekimas

Užtikrinome operatyvų leidimų vykdyti nereguliaruosius skrydžius išdavimą bei specialiojo skrydžio statuso suteikimą orlaivio skrydžiui. Leidimai vykdyti nereguliaruosius skrydžius išduodami ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo visų reikiamų dokumentų gavimo dienos, o specialiojo skrydžio statusas suteikiamas ne vėliau kaip per 1 darbo dieną.

LEIDIMAS NEREGULIARIAJAM KOMERCINIAM SKRYDŽIUI

2023  414
2024  451
2025  404 ↓ 10%

SPECIALIOJO STATUSO SUTEIKIMAS ORLAIVIO SKRYDŽIUI

2023  57
2024  52
2025  69 ↑ 33%

Specialusis statusas suteikiamas skrydžiams, kuriais vežamos vyriausiųjų šalies pareigūnų vadovaujamos delegacijos, kurioms oro uoste suteikiamos specialiosios paslaugos.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

LTSA tobulina

Geriname leidimų nereguliesiems skrydžiams išdavimo procesą

Pokyčiai sumažins rankų darbo apimtį, pagreitins leidimų išdavimo procesą, padidins duomenų tikslumą ir pagerins apsišvietimą informacija su AB „Oro navigacija“.

Mažiname administracinę našą skrydžių vykdytojams, vykdantiems specialiojo statuso skrydžius

Pagal šiuo metu galiojantį teisinį reguliavimą numatyta, kad LTSA priima sprendimą dėl specialiojo statuso skrydžiui suteikimo. Atidžiau įvertinus šį procesą, kartu su kitomis šiame procese dalyvaujančiomis institucijomis identifiukuota, kad LTSA vaidmuo specialiojo statuso skrydžiui suteikimo procedūroje yra formalus ir neturintis jokios pridėtinės vertės.

Siekiant optimizuoti procesą, Susisiekimo ministerijai bus teikiamas siūlymas dėl teisinio reguliavimo pakeitimo, siekiant išbraukti LTSA iš minėtos procedūros kaip visiškai perteklinę proceso grandį. Tokiu būdu bus sumažinta administracinė našta, nes skrydžio vykdytojui nereikės papildomai kreiptis į LTSA.

„Leidimų nereguliesiems skrydžiams išdavimo sistema yra pasenusi, daug duomenų įvedama rankiniu būdu. Todėl ne tik pats procesas yra lėtesnis, bet ir padidėja žmogiškosios klaidos tikimybė. Norėjome išspręsti šią problemą ir padaryti viską efektyviau, todėl inicijavome leidimų išdavimo proceso atnaujinimą. Šiuo klausimu įsitraukė ir AB „Oro navigacija“ (ON), su kuria bendradarbiaujame dėl duomenų keitimosi apimties ir automatizuoto duomenų perdavimo. Jau atlikome parengiamuosius darbus, o iki galo atnaujintu procesu galėsime naudotis 2026 m.“

LTSA Civilinės aviacijos skyriaus
vyriausioji specialistė
VILIJA ROŽYTĖ



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Tikriname pavojingųjų krovinių skraidinimą

LTSA užduotis – atlikti pavojinguosius krovinius skraidinančių įmonių patikrinimus. Tikrinami šiuo verslu užsiimančių oro transporto dalyvių, įsitikiname, ar pavojingieji kroviniai yra skraidinami saugiai ir nekelia pavojaus žmonėms.

1 antžeminių paslaugų teikėjo, teikiančio pavojingųjų krovinių tvarkymo oro uoste paslaugas, mokymo programa.

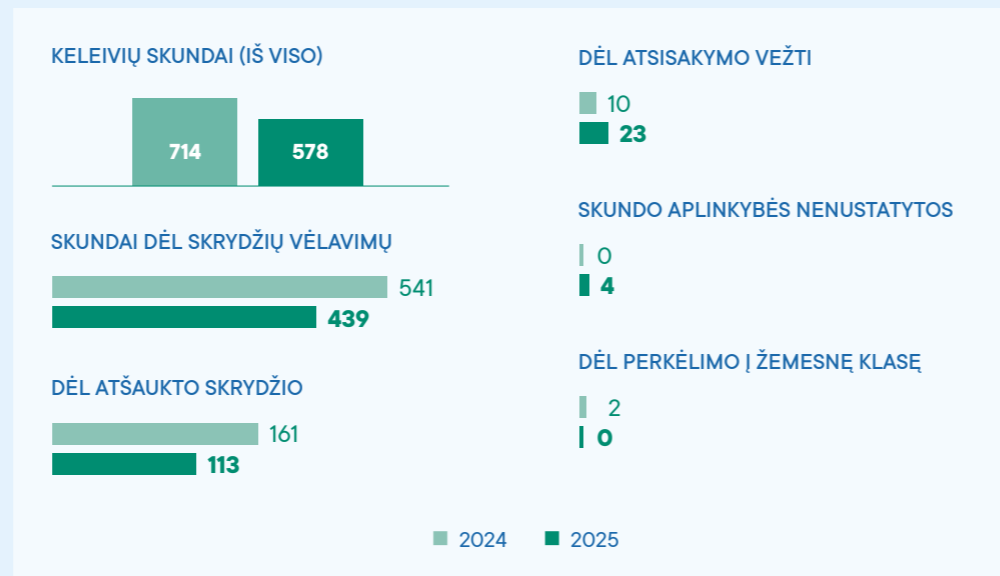
Gavus kitos šalies kompetentingos institucijos pranešimą (gautas 2024 m.) buvo pradėtas tyrimas dėl **1** įmonės, kuri nesilaikė pavojingųjų krovinių vežimo oro transportu taisyklių – pateiktas vežti nedeklaruotas pavojingas kroviny. Už taisyklių nesilaikymą atsakingam asmeniui paskirta administracinė bauda (pagal ANK) – 3350 eurų.

Užtikriname keleivių teises

Mūsų tikslas – užtikrinti oro transporto keleivių teises, kaip yra numatyta Europos Sąjungos reglamente 261/2004 ir Reglamente 1107/2006.

Gautas 1 skundas pagal Reglamentą 1107/2006 dėl sugadinto neįgaliojo vežimėlio. Skundas persiūstas kitos šalies institucijai.

Keleivių skundai pagal Reglamentą 261/2004



Visi skundai išnagrinėti neviršijant užsibrėžto **4** mėnesių termino (pagal ES valstybių paskirtųjų atsakingų institucijų susitarimą, suderintą su Europos Komisija, skundai turi būti išnagrinėti per 3–6 mėnesius).

2025 metai Lietuvos oro erdvėje paženklinėti kontrabandinių balionų sukeltais incidentais ir dėl jų sutrikusiais skrydžiais. Dėl šių hibridinių atakų LTSA sulaukė gerokai daugiau ir keleivių užklausų, kuriose klausimai ne tik apie keleivių teises, bet ir apie galimus sprendimo būdus.

Konsultavimo centre suteikta net **83** proc. daugiau konsultacijų oro transporto klausimais lyginant su 2024 m.

Gauti skundai dėl oro erdvės ribojimų reaguojant į kontrabandinius balionus

2025 m. **spalio 4 d. ir gruodžio 6 d.** LTSA sulaukė **24** skundų.

6 iš jų buvo nukreipti kitų šalių institucijoms

3 nebuvo pradėti nagrinėti dėl skunduose esamų trūkumų.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus



„Vertindami gautų skundų skaičių, galime daryti išvadą, kad efektyvus konsultavimas ir vieša komunikacija padėjo išvengti daugybės nepagrįstų keleivių skundų. Norėdami padėti keleiviams suprasti jų teises, daug kalbėjome viešai, per žiniasklaidos priemones, kad visi į nepavydėtinas situacijas patekę keleiviai suprastų kompensavimo taisyklės. Tokie įvykiai kaip kontrabandiniai balionai, sutrikdantys oro uosto veiklą ir neleidžiantys saugiai vykdyti skrydžio, yra oro vežėjų nekontroliuojami ir laikytini ypatingosiomis aplinkybėmis. Tokiu atveju kompensacija keleiviui nepriklauso.“

LTSA Civilinės aviacijos skyriaus patarėjas
GEDIMINAS KISIELIS

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų
administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Tiriame nusižengimus aviacijoje

Pradėti

56

Administracinių nusižengimų kodekso (ANK) pažeidimo tyrimai.

Pažeidimai skraidinant bepiločius orlaivius

28 ↑ 40 %

pažeidimai, padaryti bepiločiu orlaiviu

13 surašytų administracinio nusižengimo protokolų

9 atvejų teisena nepradėta / nutraukta

28

tyrimai pradėti dėl Oro erdvės naudojimo ir skrydžių taisyklių pažeidimų (ANK 394 str.).

Civilinės aviacijos saugumas

Patvirtinta Nacionalinė civilinės aviacijos saugumo rizikos vertinimo metodologija

Tai 2025 m. svarbiausias darbas civilinės aviacijos saugumo srityje. Įgyvendindami ICAO 2024 m. atlikto audito rekomendacijas parengėme ir patvirtinome Nacionalinę civilinės aviacijos saugumo rizikos vertinimo metodologiją. Šis dokumentas parengtas remiantis ICAO ir ECAC rekomenduojama praktika.

Ši metodologija kartu su kitu teisiniu reguliavimu (Nacionalinėje civilinės aviacijos saugumo programoje), nustatyta remiantis LTSA siūlymais, sudaro pagrindą taikyti rizikos vertinimu pagrįstas aviacijos saugumo priemones. Tai leis užtikrinti efektyvesnę aviacijos saugumo įgyvendinimą: greitesnę reagavimą į grėsmių pokyčius, prioritetinių sričių identifikavimą; užtikrins atitiktį Čikagos konvencijos 17 priedo standartams. Šie siūlymai įgyvendina ne tik ICAO audito, bet ir 2022 m. Lietuvoje vykusio nacionalinio Jungtinių Tautų Kovos su terorizmu vykdomojo direktorato audito rekomendaciją (Nr. 54).

Aviacijos įstatyme su civilinės aviacijos saugumu susijusios nuostatos

LTSA dalyvavo rengiant ir derinant Aviacijos įstatymo projektą, kuris priimtas 2025 m. lapkričio 20 d. įstatymu Nr. XV-567, kuriame LTSA siūlymu įtvirtintos ir su civilinės aviacijos saugumu susijusios nuostatos: įtvirtinti LTSA įgaliojimai nustatyti žinomo siuntėjo statuso suteikimo tvarką (įgyvendinant ES Reglamentą Nr. 2015/1998), auditoriams įstatymo lygmeniu numatytos jų teisės ir įgaliojimai vykdant aviacijos saugumo auditus ir patikrinimus, numatytos sąlygos, leidžiančios oro uostams išvengti dvigubo to paties asmens reputacijos tikrinimo ir kt.

Įgyvendindama Aviacijos įstatymą, LTSA parengė įsakymą, kuris nustato Žinomo siuntėjo statuso suteikimo ir jo panaikinimo tvarką.

Tikriname asmenų reputaciją

IŠDUOTA ASMENS REPUTACIJOS PATIKRINIMO PAŽYMŲ



LTSA tobulina

Išsamaus asmens reputacijos patikrinimo procesas: efektyviau ir mažesnė administracinė našta

Susisiekimo ministerijos iniciatyva LTSA patvirtino darbo grupę, kurios tikslas – parengti informacinės sistemos, kuri būtų naudojama automatizuotam išsamiam asmens reputacijos patikrinimui, modelį. Darbo grupė, išanalizavusi išsamaus asmens reputacijos patikrinimo teisinius ir praktinius aspektus pateikė Susisiekimo ministerijai siūlymus (trumpuoju ir ilguoju laikotarpiu) dėl išsamaus asmens reputacijos patikrinimo proceso automatizavimo galimybių.

Darbo grupės pasiūlytos priemonės padidins išsamaus asmens reputacijos patikrinimo proceso efektyvumą ir sumažins administracinę našta.

ILGUOJU laikotarpiu pasiūlytos šios priemonės (bus įgyvendinta ne anksčiau kaip 2027 m.):

- **Dalinis reputacijos pažymų išdavimo proceso integravimas į informacinę sistemą eLTSA.**

Integravimas į eLTSA užtikrintų, kad visos užklausos dėl patikrinimo keliautų vienu kanalu. Šiuo metu reputacijos patikrinimo užklausos kompetentingas institucijas pasiekia dviem kanalais – per LTSA ir per Lietuvos oro uostus. Centralizuota reputacijos patikrinimo užklausų teikimo platforma padidintų proceso efektyvumą. Lietuvos

oro uostų prisijungimas prie eLTSA leistų išvengti pasitaikančio dubliavimosi, kai įmonė turi kreiptis tiek į LTSA, tiek ir į Lietuvos oro uostus.

- **Automatinis užklausų generavimas ir siuntimas Valstybės saugumo departamentui (VSD) kas 12 mėnesių.**

Šiuo metu įmonės privalo teikti prašymus dėl asmenų patikrinimo kas 12 mėnesių. Veikiant eLTSA, įmonėms to daryti nereikėtų: įmonė teiktų LTSA prašymą tik kreipdamasi pirmą kartą, o vėliau užklausų siuntimas dėl asmenų patikrinimo kompetentingoms institucijoms kas 12 mėnesių būtų vykdomas automatizuotai per eLTSA. Įmonė teiktų prašymą tiesiogiai eLTSA sistemoje ir gautų automatizuotą kliento patvirtinimą apie gautą atsakymą.

TRUMPUOJU laikotarpiu pasiūlytos ir jau įgyvendintos šios priemonės:

- **Formuojant užklausas VSD/AOTD atskiriami Europos Sąjungos (ES) ir ne ES šalių piliečiai.** Įgyvendinus šį pokytį, informaciją iš VSD apie ES šalių piliečius LTSA gauna greičiau.
- **Užklausos VSD eksportuojamos ir importuojamos pažymint duomenis tame pačiame Excel faile.** Tai palengvino užklausų administravimą ir užtikrino sklandesnį duomenų apdorojimą.



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Tikriname oro transporto veiklą vykdančius ūkio subjektus

11

Atlikta pavojingųjų krovinių gabenimo oro transportu dalyvių patikrinimų.

7

patikrintos įmonės laikosi reikalavimų ir krovinius oro transportu gabena saugiai.

4

subjektams buvo nustatyti neatitikimai dėl mokymo reikalavimų, tačiau per nustatytus terminus neatitikimus įmonė pašalino, todėl papildomos teisenos (ANK) nebuvo pradėtos.

ATLIKTI SUPLANUOTI LICENCIJUOTŲ ORO VEŽĖJŲ FINANSINIO PAJĖGUMO VERTINIMAI, VNT.



Geležinkelių transportas

LTSA – Lietuvos geležinkelių transporto eismo saugos institucija.

Pagrindinis mums patikėtas uždavinys – užtikrinti, kad visi traukinių eismo dalyviai, geležinkelio įmonių darbuotojai, infrastruktūra, geležinkelių riedmenys, kroviniai būtų apsaugoti nuo geležinkelių transporto avarijų bei jų padarinių.

195 ūkio subjektai 2025 m. veikė geležinkelių reguliavimo srityje*

195

geležinkelių infrastruktūros valdytojai

16

mokymo centrų ir

10

traukinio mašinistų mokymo centrų

4

egzaminavimo centrai

9

geležinkelio įmonių (vežėjų) veiklą vykdančys ūkio subjektai

35

įmonės, vykdančios manevravimo veiklą savo privažiuojamuosiuose geležinkelių keliuose

37

ūkio subjektai – geležinkelių riedmenų, naudojamų 1 520 mm ir 1 435 mm pločio vėžės geležinkelių tinkluose, techniniai prižiūrėtojai

156

geležinkelių riedmenų valdytojai

*Geležinkelių srityje vienas ūkio subjektas gali vykdyti visas nurodytas veiklas, pvz., ūkio subjektas veiklą vykdo kaip geležinkelio įmonė (vežėjas), infrastruktūros valdytojas, geležinkelių riedmenų valdytojas, mokymo centras, geležinkelių riedmenų techninis prižiūrėtojas. Tiksliausiai ūkio subjektų skaičių rodo infrastruktūros valdytojų skaičius.



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Svarbiausia 2025 metais

Europos geležinkelių agentūra atliko veiklos auditą.

Sustiprinta komanda, prisidedanti prie geležinkelių transporto eismo saugos.

Pradėtas vertinti įmonių rizikingumas pagal Rizikingumo vertinimo metodiką.

Geležinkelių transporto klientams atverta nauja informacinė sistema [eLTSA](#).

Teikiame administracines paslaugas

Tikriname, vertiname, išduodame reikiamus dokumentus bei suteikiame klientams teisę vykdyti veiklą geležinkelių transporto srityje. Tai užtikrina sąžiningą konkurenciją geležinkelių transporto rinkoje ir saugų eismą.

100 %

klientų patenkinti administracinių paslaugų teikimu

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

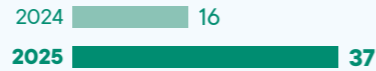
Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Svarbiausi rodikliai

IŠDUOTI LEIDIMAI GELEŽINKELIŲ RIEDMENIMS



↑ **131 %**

2025 m. išdavėme daugiau leidimų, nes AB „LTG Cargo“ įsigijo naujus prekinis vagonus, kurie bus naudojami 1520 mm pločio vėžės infrastruktūroje Lietuvoje.

PATEIKTI PRAŠYMAI ATLIKTI LIETUVOS PATIKROS PROCEDŪRĄ NAUJIEMS, ATNAUJINTIEMS, PATOBULINTIEMS GELEŽINKELIŲ RIEDMENIMS



↑ **400 %**

Pateikta daugiau prašymų atlikti Lietuvos patikros procedūrą naujiems, atnaujintiems ir patobulintiems geležinkelių riedmenims, nes, įdiegus alternatyvias saugos sistemas ImproTrain 250, buvo atlikti senesnių riedmenų atnaujinimo ir patobulinimo darbai.

PRATĘSTAS TRAUKINIO MAŠINISTO PAŽYMĖJIMO GALIOJIMAS



↑ **22 %**

Pratęsta daugiau pažymėjimų, nes suėjo 10 m. galiojimo terminas.

ĮREGISTRUOTŲ RIEDMENŲ DUOMENŲ KEITIMAS



* Pateikta prašymų
** patvirtinta prašymų

↑ **592 %**

Ryšų šios paslaugos pokytį lėmė Europos transporto priemonių registro (ETPR, angl. – *EVR*), kuriame nuo 2024 m. birželio mėnesio buvo pradėta registruoti riedmenis, funkcionalumas. Iki 2024 m. birželio senąjoje VGI IS sistemoje buvo galimybė teikiant vieną prašymą įregistruoti tik vieną riedmenį, o Europos transporto priemonių registre teikiant vieną prašymą galima įregistruoti iki 50 riedmenų.

Įmonės, naudodamosi naujojo registro funkcionalumu, turi galimybę susitvarkyti turimų riedmenų parko duomenis (savininką, valdytoją, eksploatacijos šalis, apribojimus, leidimus), perregistruoti riedmenis iš aštuoniaženklių numerių į dvylikaženklus (europinius) arba išregistruoti juos. Padidėjęs pateiktų prašymų skaičius rodo, kad įmonės 2025 m. sėkmingai tai darė.



Geležinkelių transporto saugos ir sąveikos užtikrinimo sritį vertino Europos geležinkelių agentūra (angl. – ERA)

Europos geležinkelių agentūra 2025 m. lapkričio 24–28 d. atliko LTSA, kaip Nacionalinės eismo saugos institucijos, veiklos auditą. Jo tikslas įvertinti, kaip įstaiga įgyvendina užduotis, susijusias su geležinkelių transporto sauga ir sąveika. Oficialios audito išvados paašškės 2026 m. kovą–balandį.

Auditoriai vertino šias sritis:

- Geležinkelių transporto eismo saugos institucijos, kaip organizacijos, kompetencijos ir išteklių valdymas, sprendimų priėmimas, nepriklausomumas, koordinavimas ir bendradarbiavimas.
- Geležinkelių transporto eismo saugos institucijos ataskaitos.
- Bendrojo saugos sertifikato išdavimo procesas.
- Saugos leidimų išdavimo procesas.
- Leidimų pradėti naudoti stacionariusius geležinkelių posistemius išdavimo procesas.
- Leidimų pradėti naudoti geležinkelių riedmenis išdavimo procesas.
- Geležinkelių transporto ūkio subjektų priežiūros veiklos sistema ir praktinis įgyvendinimas.
- Saugos reguliavimo sistemos skatinimo procesas.
- Traukinio mašinistų licencijavimo priežiūros procesai.
- Techninių prižiūrėtojų, atsakingų už geležinkelių riedmenų techninę priežiūrą (angl. *ECM*), sertifikavimo procesas.

Komanda stiprėja, tačiau iššūkių turime

2025 m. geležinkelių transporto srityje dirbančių žmonių komanda toliau nuosekliai stiprėjo: kad užtikrintume veiksmingą ūkio subjektų priežiūrą ir teisinio reguliavimo įgyvendinimą, priėmėme daugiau darbuotojų, buvo stiprinamos reikalingos jų kompetencijos.

Techninėms žinioms tobulinti pasitelkti „Vilnius TECH“ ekspertai. 2025 m. buvo surengti du mokymų ciklai. Juose buvo tobulinamos žinios apie geležinkelių transporto teisinį reguliavimą ir procesų veikimą praktikoje. Šios žinios svarbios atliekant ūkio subjektų veiklos patikrinimus ir tiriant administracinius nusižengimus geležinkelių transporto srityje.

Pavyko dalyvauti Europos geležinkelių agentūros (ERA) organizuotuose mokymuose „Rizikų valdymo metodikos“, kurių metu sustiprintos kompetencijos vertinant ūkio subjektų geležinkelių veiklos rizikas.

Nepaisant gerų pokyčių, LTSA ir toliau susiduria su reikšmingu iššūkiu pritraukiant naujų darbuotojų į geležinkelių transporto sritį. Pagrindinė priežastis – ribotos finansinės galimybės, dėl kurių institucijai sudėtinga konkuruoti su privačiu sektoriumi dėl kvalifikuotų specialistų. Jeigu artimiausiu metu situacija nesikeis ir nebus užtikrintas tvaresnis įstaigos darbo užmokesčio finansavimas, šios problemos mastas tik didės. Tai gali turėti neigiamą

poveikį tiek veiklos tęstinumui, tiek ilgalaikiam kompetencijų užtikrinimui geležinkelių transporto priežiūros srityje, o tolesnėje perspektyvoje eismo saugos užtikrinimui geležinkelių transporto srityje apskritai.

Patikrinimų planas remiantis rizikingumo vertinimo metodika

2025 m. LTSA pradėjo taikyti rizikingumo vertinimu grįstą ūkio subjektų priežiūrą. LTSA specialistai, vadovaudamiesi Geležinkelių transporto ūkio subjektų rizikingumo vertinimo metodika, atliko ūkio subjektų – Saugos leidimų ir Bendrųjų saugos sertifikatų turėtojų, kurių valstybinę priežiūrą vykdo LTSA, rizikingumo vertinimą. Tai yra reikšmingas pokytis geležinkelių transporto priežiūros srityje, nes leidžia patikrinimus planuoti ne formaliai, o pagal realią riziką geležinkelių transporto saugai.

Rizikingumo vertinimo tikslas – į metinių patikrinimų planą įtraukti tuos ūkio subjektus, kurių rizikos lygis pagal nustatytus kriterijus yra padidėjęs. Rizikingumo vertinimu grįstas patikrinimų planavimas leidžia tikslingai nukreipti priežiūros išteklius ir prisideda prie pagrindinio LTSA tikslo – užtikrinti saugų, patikimą ir teisės aktų reikalavimus atitinkantį geležinkelių transporto sistemos veikimą Lietuvoje.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugos transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Aiškesnis teisinis reglamentavimas

2025 metais LTSA pakeitė

net **13** teisės aktų,
reglamentuojančių veiklą
geležinkelių transporto srityje.

3 teisės aktai
pakeisti atsižvelgiant į ankstesnio
Europos geležinkelių agentūros
(ERA) audito išvadas.

8 teisės aktai
pakeisti įsigaliojus Geležinkelių
transporto eismo saugos
įstatymo (GTESI) pakeitimams.

Norime išskirti pagrindinius 2025 m. įsigaliojusius pokyčius geležinkelių transporto įmonėms.

1.

Tikslesnės techninio prižiūrėtojo sertifikato ir ECM sertifikato prašymų vertinimo sąlygos.

Geležinkelių transporto eismo saugos įstatymo pakeitimai leido pašalinti teisinę kliūtį, trukdžius išduoti ECM (angl. *Entity in Charge of Maintenance*) sertifikatus riedmenų techniniams prižiūrėtojams, atliekantiems riedmenų, kuriuos ketinama naudoti 1520 mm pločio vėžės geležinkelių tinkle, techninę priežiūrą.

2.

Aiškesnė geležinkelių infrastruktūros valdytojams skirtų saugos leidimų prašymų vertinimo tvarka.

ERA, atlikusi 2023 m. geležinkelių transporto srities veiklos auditą, nustatė trūkumų, susijusių su dokumentų vertinimo procesu, išduodant saugos leidimus geležinkelių infrastruktūros valdytojams. Prašymai buvo vertinami tik pagal Europos Sąjungos reglamente nustatytus kriterijus neįtraukiant nacionalinių teisės aktų reikalavimų. Siekiant aiškumo vertinant dokumentus, Saugos leidimų prašymų vertinimo tvarkos aprašas papildytas nacionaliniais teisės aktų reikalavimų vertinimo kriterijais. Tai padės geležinkelių valdytojams geriau suprasti LTSA saugos leidimų prašymų vertinimo procesą.

3.

Aiškesnė geležinkelių įmonėms skirtų bendrųjų saugos sertifikatų prašymų vertinimo tvarka.

ERA, atlikusi 2023 m. geležinkelių transporto srities veiklos auditą, nustatė trūkumų, susijusių su dokumentų vertinimo procesu, išduodant Bendrąjį saugos sertifikatą geležinkelių įmonėms (vežėjams) ir manevruotojams. Siekiant aiškumo vertinant dokumentus, nuo šiol Bendorjo saugos sertifikato prašymų vertinimo tvarkos apraše atskirai pateikiami nacionaliniai ir Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimų vertinimo kriterijai, susiję su geležinkelių transporto eismu. Tai padės geležinkelio įmonėms geriau suprasti Lietuvos Respublikoje taikomus nacionalinių taisyklių reikalavimus ir Bendorjo saugos sertifikato prašymų vertinimo procesą.

4.

Geležinkelio įmonėms suteikta galimybė pačioms mokyti savo darbuotojus.

Šie Lietuvos Respublikos geležinkelių transporto eismo saugos įstatymo pokyčiai, įsigalioję nuo 2025 m. gegužės 1 d., geležinkelio įmonėms padės greičiau ir lengviau mokyti ir tinkamai darbui parengti žmones. Pertekliniai reikalavimai geležinkelių įmonėms kainavo ne tik pinigų. Paspirtintas mokymų procesas turėtų būti naudingas visiems: tiek pačiai įmonei, tiek ir atitinkamose pozicijose norintiems dirbti žmonėms. Savo ruožtu LTSA yra atsakinga už tinkamą tokių mokymų turinio (medžiagos) patvirtinimą.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų
administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

„Kasmetinėje Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) organizuotoje konferencijoje „Bėgiais į ateitį: iššūkiai ir sprendimai“ susirinkusiems rinkos dalyviams sakiau, kad liberalesnė rinka skatina mokymo centrus tobulėti. Pokyčiai suteiks daugiau lankstumo pritaikant mokymų poreikius prie įmonės veiklos specifikos. LTSA konsultuodamasi su mokymų centrais prisideda prie tikslo didinti egzaminavimo centrų konkurencingumą ir užtikrinti sąlygas asmenims gauti tinkamiausių žinių savo veiklai vykdyti.“

LTSA Geležinkelių transporto skyriaus vedėjas
EVALDAS ŠMAUKŠTA

Nauja sistema eLTSA: paprasčiau, greičiau ir aiškiau

Vertė klientams

- **Patikrinimų dalis.** Sukurta naujovė – patikrinimų komponentas. Nuo šiol LTSA tikrinamas ūkio subjektas galės patogiai ir vienoje vietoje gauti pranešimus apie būsimus patikrinimus, teikti patikrinimui reikalingus dokumentus bei gauti LTSA atlikto patikrinimo aktus.
- **Paslaugų teikimo dalis.** Klientai naudodamiesi sistema gali teikti prašymus visoms geležinkelių paslaugoms gauti: geležinkelio įmonės (vežėjo) licencijai, techninio prižiūrėtojo sertifikatui, saugos leidimui, traukinio mašinisto pažymėjimui ir t. t.
- **Eismo saugos ataskaitos.** Metinei eismo saugos ataskaitai pateikti sukurtas komponentas, skirtas geležinkelių infrastruktūros valdytojams, geležinkelio įmonėms (vežėjams) bei manevruotojams. Komponente bus galima suvesti visus metinei eismo saugos ataskaitai reikalingus duomenis ir vieno mygtuko paspaudimu juos pateikti LTSA. Daugiau apie [eLTSA](#)

Geležinkelių priežiūra

100 %

klientų teigia, kad LTSA patikrinimo procesas buvo aiškus

100 %

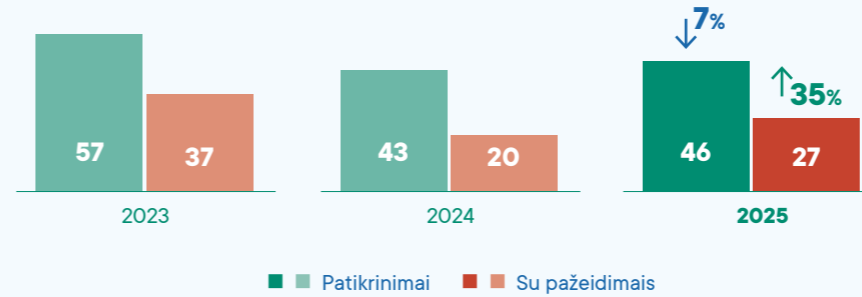
klientų teigia, kad LTSA darbuotojų vykdoma priežiūra geležinkelių srityje yra gera

90 %

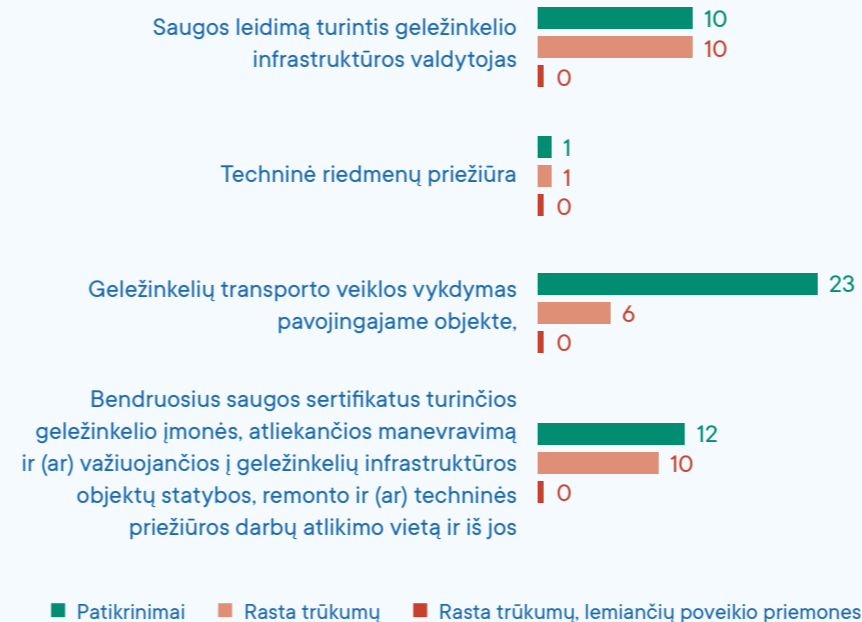
patikrintų ūkio subjektų LTSA patikrinimus vertina teigiamai

Tikriname ūkio subjektus

ATLIKTI ŪKIO SUBJEKTŲ PATIKRINIMAI



SRITIS IR PATIKRINIMŲ SKAIČIUS



Nors trūkumų ir pažeidimų nustatoma nemažai, esminių trūkumų, dėl kurių būtų stabdoma ūkio subjekto veikla, nėra.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Geležinkelių transporto incidentų statistika

16

išanalizuota incidentų tyrimų

12

pritaikyta administracinė atsakomybė

Vertiname statybos projektus

Statybos projektus LTSA vertina remdamasi dviem aspektais: vertinami statybos darbai, esantys geležinkelių apsaugos zonoje, ir geležinkelių infrastruktūros statybos darbai.

Didžiausias iššūkis – geležinkelių infrastruktūros statybų projektų vertinimas, nes projektuotojai turi aprašyti techninius sprendimus, atitinkančius techninius reikalavimus, keliamus geležinkelių infrastruktūrai. Net **50 proc.** visų pateiktų statybų projektų dažniausiai yra atmetami, nes statybos nepatenka į geležinkelių apsaugos zoną. Lengviau įvertinti projektus, kurių statybos patenka į geležinkelių apsaugos zoną ir šių statybų metu yra tikrinama, kaip darbuotojai bus paruošiami saugiai elgtis tokioje vietoje, ar statybos metu nebus paliktos transporto priemonės ar kiti kroviniai arčiau geležinkelio bėgių ir pan.

LTSA specialistai, matydami tokį didelį skaičių be reikalo pateiktų projektų, 2026 m. planuoja konsultuoti įmones ir joms padėti suprasti, kuriais atvejais LTSA vertinimas yra privalomas, o kuriais – ne.

Vertinome **43** statybų projektus. Iš jų 4 valstybinės reikšmės projektai – „Rail Baltica“ geležinkelio kelio statyba: linijos Kaunas–Ramygala 1435 mm vėžės geležinkelio kelio ruože Kaunas (Palemonas)–Šveicarija, Jonavos r. sav., statyba (3 vnt.), linijos Kaunas–Ramygala 1435 mm vėžės geležinkelio kelio ruože Šėta–Ramygala, Panevėžio r. sav., statyba.

Deriname teritorijų planavimo projektus

2025 m. LTSA išdavė **27** teritorijų planavimo sąlygas, kai planuojama teritorija patenka į geležinkelių apsaugos zoną. Šių sąlygų išdavimo tikslas vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais nurodyti, kokiomis sąlygomis leidžiama planuoti, statyti, rekonstruoti ar griauti statinius geležinkelių apsaugos zonoje.

Prieš derinant teritorijų planavimo sąlygas, turi būti atliekamas teritorijų planavimo derinimas. 2025 m. LTSA atliko **78** teritorijų planavimo derinimą.

Bendradarbiavome su Stadler Praha s.r.o.

LTSA intensyviai bendradarbiavo su geležinkelių riedmenų gamintoju *Stadler Praha s.r.o.*, kurio tikslas – pagaminti Lietuvos geležinkelių rinkai naujus keleivinius traukinius ir lokomotyvus, skirtus kroviniams traukiniams. Čekų gamintojo gaminami nauji keleiviniai traukiniai – nauja koncepcija geležinkelių sistemoje. Keleiviniai traukiniai bus dviejų tipų: elektriniai ir įkraunami baterija. Šie nauji geležinkelių riedmenys atitiks Europos Sąjungos standartus, taip pat bus pritaikyti riboto judumo žmonėms. LTSA bendradarbiauja su gamintoju ir padeda jam suprasti Lietuvoje taikomus nacionalinius reikalavimus, tinkamai paruošti geležinkelių riedmenų dokumentaciją ir ją pateikti LTSA leidimui gauti. Siekiama tikslo, kad nauji keleiviniai traukiniai galėtų būti be trikdžių, saugiai eksploatuojami Lietuvoje jau 2026 m.

Lokomotyvai, skirti kroviniams traukiniams, dar tik pradedami gaminti, todėl kita *Stadler Praha s.r.o.* grupė jau kreipėsi į LTSA, tad intensyvus darbas su šia grupe nusimato 2026 m.

Tęsiame darbus projekte „Rail Baltica“

LTSA pagal savo kompetenciją teikia metodinę pagalbą ir konsultuoja projekto įgyvendintoją, užsakovus „Rail Baltica“ projekto klausimais. Be to, vyksta darbo susitikimai dėl Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimų ir jų taikymo, statybų etapų ir statybų leidimų išdavimo, reikalavimų leidimams pradėti naudoti stacionarius posistemius. Šiuose susitikimuose dalyvauja ir Baltijos šalių nacionalinės eismo saugos institucijos.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Teisinis reguliavimas

2025 metais LTSA savo teisėkūrą planavo sudarydama keistinių teisės aktų sąrašą. Toks metinis teisėkūros planavimas padeda užtikrinti lankstų, prioritetais pagrįstą ir įstaigos išteklius atitinkantį teisėkūros procesą. Taip planuodami siekiame laiku reaguoti į kintančią teisinę aplinką ir užtikrinti teisės aktų kokybę bei aktualumą.

Svarbiausi LTSA teisėkūros elementai, nuo kurių priklauso teisėkūros kokybė:



Teisės akto turinio kokybė



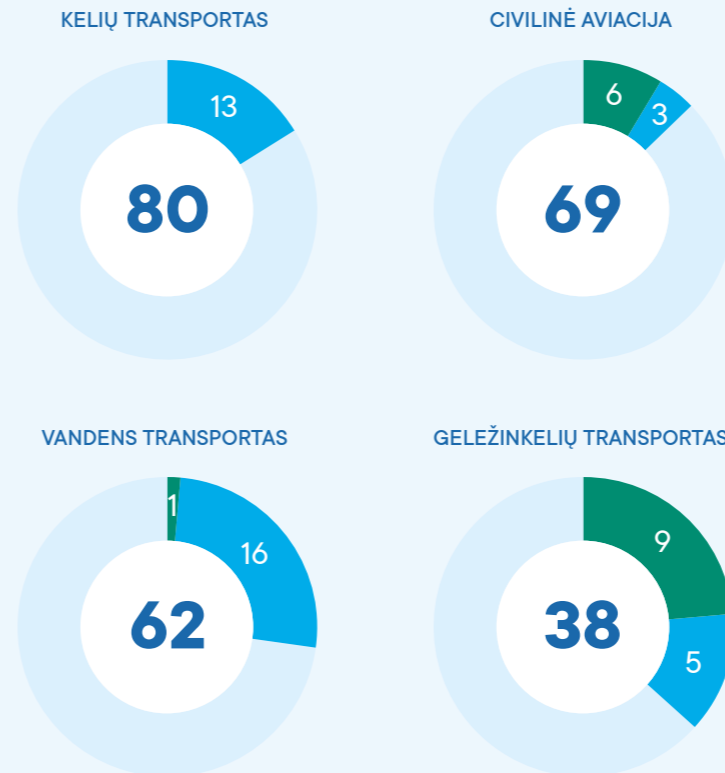
Greitis (operatyvumas)

leidžiantis užtikrinti, kad teisės aktai atitiktų besikeičiančias socialines, ekonomines ir technologines, verslo, veiklos sąlygas.



Vertė visuomenei ir verslui

2025 m. keistų teisės aktų statistika



■ Iš viso LTSA teisės aktų

2025 m. keista:

■ aukštesnės galios LR teisės aktų pakeitimas / priėmimas
■ kitos priežastys

2025 m. vidaus administravimo srityje buvo priimti **33** LTSA direktoriaus įsakymai, iš kurių 1 pakeitimo poreikį lėmė aukštesnės galios teisės aktai, kitų likusių 32 – kitos priežastys, pvz.: atnaujintos LTSA viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklės, LTSA rizikų valdymo politika, LTSA asmens duomenų tvarkymo taisyklės, iš esmės atnaujintos LTSA vidaus tvarkos taisyklės ir pan.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

„Dažnai keisti teisės aktus nėra gera praktika, todėl kiekvieną pokytį atsakingai pasveriamo ir vertiname, kiek jis būtinas. 2025 m. LTSA teisėkūros planus pakoregavo tų pačių metų birželio mėnesį patvirtintas Perteklinių reikalavimų verslui susisiekimo sektoriuje šalinimo ir reguliavimo naštos mažinimo priemonių planas ir jo įgyvendinimas. Mums, kaip institucijai, svarbu, kad verslui taikomi reikalavimai būtų pagrįsti ir pamatuoti, todėl, patvirtinus minėtą planą, keitėme kryptį, ir prioritetas buvo biurokratinės naštos mažinimas.“

LTSA Teisės ir rizikų skyriaus vedėja
AISTĖ USEVIČIENĖ



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Pagrindinės priežastys, lėmusios pokyčius LTSA teisėkūroje

Pokyčius 2025 m. LTSA teisėkūroje lėmė įvairios priežastys, tačiau viena iš dažnesnių – pakeisti aukštesnės galios teisės aktai, reikalaujantys LTSA pojstatyminių teisės aktų pokyčių ar naujų įsakymų priėmimo, pvz., geležinkelių transporto srityje įgyvendinant Geležinkelių transporto eismo saugos įstatymo pakeitimus buvo patvirtinti 9 LTSA direktoriaus įsakymai. Antrą priežastį galima išskirti veiklos tobulinimą ir trūkumų šalinimą atsižvelgiant į skirtingų transporto sričių atliktų auditų išvadas, pvz., atsižvelgiant į Europos geležinkelių agentūros (ERA) audito metu nustatytus trūkumus atnaujinti 3 LTSA direktoriaus įsakymai, 2 įsakymų projektai yra parengti ir toliau derinami 2026 m. Atvėrus naują informacinę sistemą eLTSA, teko taip pat keisti nemažai kelių ir geležinkelių srities teisės aktų.

Teisėkūros iššūkiai

Išorės veiksniai, t. y. skubūs pokyčiai, užduotys, dėl kurių taip pat keičiami ir LTSA darbų planai.

Užsitęsęs sudėtingų teisės aktų projektų rengimas ir derinimas tiek LTSA viduje, tiek su socialiniais partneriais.

Padidėjęs bylų skaičius tam tikrose srityse.

Teisės akto rengimas – komandinis LTSA teisininkų ir atitinkamų sričių specialistų darbas. Tad iššūkiu teisėkūrai neretai tampa ir kitų LTSA padalinių, rengiančių teisės aktų projektus, žmogiškųjų išteklių pokyčiai ir paskirstymas pagal besikeičiančius prioritetus.

Teisminiai ginčai

Kiekvienais metais kyla naujų iššūkių ir sprendimų teisinėje praktikoje. 2025 metai pasižymėjo gana didele bylų gausa. LTSA dalyvavo

25 teisiniuose ir

2 ikiteisminiuose ginčuose.

Pradėti

6 nauji teisminiai procesai,

2 ikiteisminio nagrinėjimo procesai,

13 bylų užbaigta,

14 bylų bus toliau nagrinėjamos ir 2026 m.

5 užbaigtose bylose buvo priimti sprendimai LTSA naudai,

4 nepalankūs sprendimai,

2 bylos baigtos pareiškėjams atsiėmus skundus,

2 bylose buvo sprendžiami proceso atnaujinimo klausimai.

Prižiūrime transporto rinką

Mūsų veikla nukreipta į tai, kad šalies rinkai tiekiamos ir importuojamos vandens, oro ir sausumos transporto priemonės ir jų sudedamosios dalys atitiktų joms taikomus reikalavimus ir nekeltų pavojaus žmonių sveikatai, saugai ir aplinkai.

Norėdami įsitikinti rinkai tiekiamų ir importuojamų transporto priemonių ir jų sudedamųjų dalių atitiktimi jiems taikomiems reikalavimams ir jų saugumu, vykdome planinius ir neplaninius ekonominės veiklos vykdytojų, kurie disponuoja tokiais gaminiais ir siūlo juos įsigyti Lietuvos vartotojams, patikrinimus, bendradarbiaujame su Lietuvos Respublikos muitine ir kitomis Europos Sąjungos rinkos priežiūros institucijomis.

Pagrindiniai Transporto veiklos skyriaus vykdomos rinkos priežiūros objektai:

- motorinės transporto priemonės (M, N, L kategorijų), priekabos (O kategorijos), žemės ir miškų ūkio transporto priemonės (T, C, R, S kategorijų) ir šioms transporto priemonėms skirtos sistemos, komponentai bei atskiri techniniai mazgai;
- ne keliais judančių mechanizmų vidaus degimo varikliai;
- pramoginiai ir asmeniniai laivai, jų sudedamosios dalys ir varomieji varikliai;
- bepiločių orlaivių sistemos.



tarpmiestiniai intercity buses

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Svarbiausia 2025 metais

Tobulinome transporto priemonių atžvilgiu mokamų mokesčių kontrolės mechanizmą.

Užtikrinome sklandų sugriežtintų reikalavimų dėl nepagrįstai sumažėjusios transporto priemonių ridos vertinimo privalomosios techninės apžiūros metu įsigaliojimą.

Užtikrinome, kad el. mikrojudumo priemonių ir kitų į jas panašių transporto priemonių pardavėjai tinkamai informuotų pirkėjus apie tokių transporto priemonių dalyvavimo viešajame eisme sąlygas.



Kovai su transporto priemonių ridos klastojimu pasitelkiama privalomoji techninė apžiūra

2025 m. liepos 8 d. įsigaliojo nauji reikalavimai automobilių vairuotojams – techninės apžiūros stotyje nustačius, kad automobilio ridos duomenys sumažėję lyginant su praėjusia technine apžiūra, ir nesant sumažėjimo pagrindimo, tai laikoma dideliu trūkumu. Tokios transporto priemonės negali dalyvauti eisme.

Dar 2023 m. Valstybinė eismo saugumo komisija nustatė, kad ridos klastojimas Lietuvoje – opi problema, kurią būtina spręsti. Netiksliai transporto priemonių rida gali nuslėpti tikrąją jų techninę būklę, nusidėvėjimą ir vertę, iškraipyti transporto priemonių techninės apžiūros, garantinio remonto periodiškumą, o tai neigiamai paveikia šalies vartotojų teises, sąžiningą konkurenciją ir viešajame eisme dalyvaujančių transporto priemonių saugumo lygį.

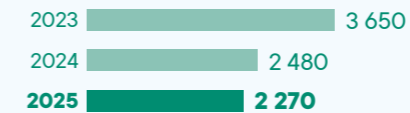
Todėl dar 2023 m. LTSA inicijavo teisės aktų pakeitimus, numatančius, kad nepagrįstas

transporto priemonių ridos sumažėjimas, fiksuojamas privalomosios techninės apžiūros metu, yra laikomas transporto priemonių trūkumu. Nuo 2023 m. liepos mėn. iki 2025 m. liepos mėn. tai buvo nedidelis trūkumas, nuo 2025 m. vasario vidurio – didelis, apribojantis transporto priemonių dalyvavimą viešajame eisme.

Pasibaigus pereinamajam laikotarpiui ir pradėjus sumažėjusią ridą vertinti kaip didelį trūkumą kilo ne tik didžiulis visuomenės susidomėjimas, bet ir nepasitenkinimas. LTSA ne tik atsakinėjo į konkrečius žmonių paklausimus, bet ir aktyviai apie šiuos pokyčius ir jų priežastis komunikavo televizijos ir radijo laidose, padėjo suprasti įsigaliojusius pokyčius transporto priemonių techninės apžiūros srityje reikšmę ir siekiamus pokyčius.

Pokyčių rezultatai

PRIVALOMOSIOS TECHNINĖS APŽIŪROS ĮMONĖSE FIKSUOTŲ SUMAŽĖJUSIOS RIDOS ATVEJŲ



Galima manyti, kad žmonės pradėjo domėtis įsigyjamų automobilių istorija ir neperka tų, kurių istorijoje matyti ridos skirtumai, o nesąžiningi automobilių prekeiviai suprato, kad ridos klastojimo atvejai nebeliks nepastebėti.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Tobuliname transporto priemonių atžvilgiu mokamų mokesčių kontrolės mechanizmą

Mokestis, kuris turi būti mokamas už Lietuvoje įregistruotas krovinines transporto priemones, yra kontroliuojamas privalomosios techninės apžiūros metu pateikiamų popierinių dokumentų pagrindu. Popieriniai dokumentai gali būti nesudėtingai suklastojami, jeigu nėra antrinio duomenų šaltinio, pagal kurį duomenys gali būti papildomai patikrinti.

Kelių naudotojo mokesčio dydis priklauso nuo transporto priemonės išmetamų teršalų lygio (EURO klasės). Kai kuriais atvejais transporto priemonių registracijos liudijimuose įrašai apie jų atitiktį EURO klasei yra pateikiami klaidingu formatu, todėl neaišku, koks kelių naudotojo mokesčio tarifas turi būti taikomas.

LTSA pareigūnai, kelyje tikrindami sunkiasvores transporto priemones, pastebi atvejus, kai transporto priemonėse naudojami įtaisai išderinami. Tai neigiamai veikia transporto priemonių gamintojo įrengtų išmetamų teršalų kontrolės įrangos veikimą, todėl į aplinką patenka neapdorotų kenksmingų išmetamųjų dujų.

Spręsdami šias problemas parengėme ir Susisiekimo ministerijai pateikėme Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo, reglamentuojančio minėtų mokesčių mokėjimą ir kontrolę, pakeitimo projektą, kuriame pateikti šie pasiūlymai:

- mokestį už Lietuvoje įregistruotas krovinines transporto priemones kontroliuoti ne popierinių dokumentų, o valstybinėse duomenų bazėse esančių el. duomenų pagrindu. Taip būtų užtikrinama efektyvesnė mokesčio kontrolė ir palengvinama administracinė

našta tiek ūkio subjektams, kurie privalo mokėti šį mokestį, tiek ir privalomosios techninės apžiūros kontrolieriams, vykdančiams to mokesčio sumokėjimo kontrolę;

- aiškesni kriterijai mokėtino kelių naudotojo mokesčio dydžiui nusistatyti;
- taikyti griežtesnes baudas transporto priemonių, kuriose sumontuoti transporto priemonių išmetamų teršalų apdorojimo įtaisų darbą išderinantys įtaisai, savininkams.

Šie pokyčiai tiesiogiai turėtų įtakos Lietuvos kelių būklės gerinimui, nes būtų užkardomas mokesčių, renkamų Kelių priežiūros ir plėtros programai finansuoti, vengimas, taip pat būtų aiškesnė kelių naudotojo mokesčio mokėjimo tvarka, o eliminuojant iš šalies kelių taršias transporto priemones sumažėtų oro tarša.

Galimi pokyčiai transporto priemonių gamybos, perdirbimo ir techninės ekspertizės srityje

Transporto priemonių gamybą, perdirbimą ir techninę ekspertizę reglamentuojantis teisės aktas paskutinį kartą buvo peržiūrėtas 2020 m. Praktikoje šioje srityje susikaupė ne viena problema: nevienodos techninės ekspertizės įmonių veiklos sąlygos, transporto priemonių atitikties vertinimas tik pagal kitų įmonių išduotus dokumentus ir pan.

Siekdama išspręsti minėtas problemas 2025 m. LTSA parengė ir pateikė socialiniams partneriams derinti teisės akto pakeitimo projektą, kuriuo keliami šie tikslai:

- suvienodinti techninės ekspertizės įmonių veiklos sąlygas, aiškiai apibrėžiant, kur turi būti atliekama techninė ekspertizė ir kokią įrangą turi turėti šias procedūras atliekanti įmonė;
- gerinti atliekamų techninių ekspertizių kokybę: didinant transporto priemonių ekspertų įsitraukimą į transporto priemonių atitikties vertinimo procesus, išskiriant konkrečius taikytinus transporto priemonių tikrinimo būdus ir vertinimo kriterijus;
- stiprinti techninės ekspertizės įmonių priežiūros mechanizmą;
- užtikrinti, kad į Lietuvą iš užsienio įvežamos eismo ar kitokio įvykio metu sugadintos transporto priemonės būtų tinkamai suremontuotos.

Įgyvendinus šiuos pokyčius, pagamintos, perdirbtos ir suremontuotos transporto priemonės būtų saugesnės, nes būtų užtikrinamas faktinis, o ne deklaratyvus atitikties įvertinimas.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Rinkos priežiūra

15 Tiek patikrinta transporto priemonėms ir (ar) jų priekaboms skirtų komponentų

Pagrindinis dėmesys – mikrojudumo priemonėms

Šalies vairuotojai, ypač didžiųjų miestų, ieškodami alternatyvų automobiliams vis dažniau renkasi el. dviračius, el. balansinius vienračius, el. riedlentes, panašias judumo priemones, paaugliai vairuotojai – mini automobilius.

Todėl 2025 m. vienas iš LTSA veiklos prioritetų – įvertinti, kaip naudojamos L kategorijos transporto priemonėmis (dviratės, triratės transporto priemonės bei keturračiai) ir el. mikrojudumo priemonėmis. Sprendžiant pagal situaciją gatvėse ir keliuose, matyti, kad kai kuriomis mikrojudumo priemonėmis važinėjama nesaugiai: važiuojama pėsčiųjų ir dviračių takais didžiu greičiu, nesaugiai manevruojama tarp pėsčiųjų, klausimų kelia ir transporto priemonių galingumas ir t. t. LTSA patikrino, ar tokių mikrojudumo priemonių pardavėjai tinkamai informuoja vartotojus apie šioms priemonėms taikomas taisykles: kur konkrečia transporto priemone galima važiuoti, ar yra reikalinga privalomoji techninė apžiūra, civilinės atsakomybės draudimas, registracija ir pan.

Patikrinimo rezultatai

Patikrinus **91** transporto priemonę **87** atvejais vartotojai nebuvo tinkamai informuojami arba buvo informuojami klaidingai apie privalomas siūlomų įsigyti transporto priemonių saugaus dalyvavimo viešajame eisme sąlygas.

„Jeigu norime, kad vis populiarejančios įvairios mikrojudumo priemonės nebūtų galvos skausmas kitiems eismo dalyviams, kad vartotojai suprastų jiems taikomas taisykles, pardavėjų vaidmuo yra itin svarbus. Turime viltį, kad kiekvienas žmogus, norintis įsigyti mikrojudumo priemonę, apie jai taikomas taisykles sužinotų būtent iš pardavėjo. Patikrinimai parodė komunikacijos tarp pardavėjo ir vartotojo spragas. Spręsdami šią problemą transporto priemonių pardavėjams išsiuntėme įpareigojimus prekybos vietose pateikti aiškia ir lengvai prieinamą informaciją, leidžiančią vartotojams suprasti, kokią transporto priemonę jie perka, kokios yra būtinosios saugaus dalyvavimo viešajame eisme sąlygos, kurių vairuotojai privalės laikytis.“

**LTSA Transporto veiklos skyriaus patarėjas
SIMONAS MAŽIONIS**



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Transporto priemonių ir jų sudedamųjų dalių rinka prižiūrima ne tik pagal dokumentus, bet ir praktiškai laboratorijoje

2025 m. vykdomos rinkos priežiūros srityje pratęsėme bendradarbiavimą su akredituota technine tarnyba UAB „Neigiamas pagreitis“, turinčia teisę atlikti transporto priemonių ir jų sudedamųjų dalių laboratorinius bandymus.

Atliekami laboratoriniai bandymai leis išsamiau iširti ir įsitikinti, ar šalies vartotojams siūlomos įsigyti transporto priemonės ir jų sudedamosios dalys yra saugios, atitinka visus joms taikomus reikalavimus, susijusius su saugiu dalyvavimu viešajame eisme. Tai yra papildomas saugiklis prie vykdomų šių produktų dokumentinių patikrų, leidžiantis įsitikinti tuose dokumentuose pateikiamos informacijos teisingumu.

Vertiname žemės ir miškų ūkio transporto priemonių atitiktį

240

Tiek žemės ir miškų ūkio transporto priemonių Europos Sąjungos (ES) tipo patvirtinimų įvertinome 2025 m.

Šių vertinimų tikslas – įsitikinti, kad naujos Lietuvoje įregistruojamos žemės ir miškų ūkio transporto priemonės atitinka visus aktualesnius techninius ir administracinius reikalavimus, taikomus naujoms transporto priemonėms visoje ES.

Patikrinę atitiktį galime daryti išvadą, kad šalies rinkai tiekiamos žemės ir miškų ūkio transporto priemonės yra saugios ir atitinkančios visus naujausius ES taikomus reikalavimus, nustatyta tik pavienių neatitikčių.

Techninės apžiūros: vertiname priimtus sprendimus, egzaminuojame būsimus kontrolierius

Techninės apžiūros įmonėse priimami sprendimai – pagrįsti

18

Tiek LTSA gavo ir išnagrinėjo prašymų pakeisti techninės apžiūros kontrolieriaus sprendimą.

17

sprendimų buvo teisingi.

Išnagrinėjus ginčytinas situacijas nustatyta, kad tik 1 atveju techninės apžiūros kontrolieriaus priimtas sprendimas užfiksuoti transporto priemonės pavojingą trūkumą buvo nepagrįstas. Tačiau ir ši situacija buvo nestandartinė, reikalaujanti išsamesnio faktinių aplinkybių vertinimo, kurio techninės apžiūros kontrolieriai atliekamos techninės apžiūros metu ne visais atvejais turi galimybę atlikti.

Įvertinus visus ginčytinus atvejus, galima daryti išvadą, kad techninės apžiūros kontrolieriai geba tinkamai identifikuoti transporto priemonių trūkumus ir užkardyti techniškai nesutvarkytų transporto priemonių dalyvavimą viešajame eisme.

Techninės apžiūros įmonėse darbą pradėjo nauji techninės apžiūros kontrolieriai

37

suorganizuoti ir įvykdyti egzaminai būsimųjų techninės apžiūros kontrolierių praktiniams įgūdžiams patikrinti.

23

asmenys sėkmingai išlaikė egzaminus ir turi teisę dirbti techninės apžiūros kontrolieriais.

10

asmenų (44 proc. visų laikusių) kvalifikacinį egzaminą išlaikė iš pirmo karto.

Egzaminų rezultatai parodė, kad didžiajai daliai naujų techninės apžiūros kontrolierių trūksta darbinės praktikos, kuri padėtų įgytas teorines žinias pritaikyti realiose situacijose.

Tarpmiestinių autobusų rinka

29

vežėjai pasirašę neterminuotąsias sutartis.

Nauji reisai

2 reisai Klaipėda–Zarasai
2 reisai Vilnius–Visaginas
4 reisai Panevėžys–Klaipėda
2 reisai Utena–Kaunas

Atnaujinta informacija apie tolimojo susisiekimo autobusų maršrutų trasas ir netaarifines stoteles miestų teritorijoje

Informacija apie tolimojo susisiekimo autobusų maršrutų trasas ir netaarifines stoteles miestų teritorijoje paskutinį kartą buvo atnaujinta 2018 m. Atsižvelgiant į vykstančius pokyčius, tokius kaip tiesiamos naujos gatvės, keliai, rekonstruojama infrastruktūra, eismo organizavimo pakeitimai ir pan., buvo būtina esamą informaciją peržiūrėti ir atnaujinti.

LTSA bendradarbiaudama su Lietuvos savivaldybėmis duomenis atnaujino. Savivaldybės geriausiai žino savo miesto infrastruktūrą, gali nurodyti optimalias maršrutų trajektorijas miesto teritorijoje, o tai padeda užtikrinti saugų ir sklandų eismą miestuose. Vežėjams tokia informacija leis tiksliai žinoti, kaip turi važiuoti tolimojo susisiekimo autobusai, o keleiviams patogiau planuoti keliones.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Skelbiami duomenys informacinėje viešojo transporto kelionių duomenų sistemoje VINTRA

2022 m. Susisiekimo ministerija LTSA paskyrė institucija, vykdančia viešojo transporto kelionių duomenų informacinės sistemos VINTRA priežiūrą. Po 3 metų intensyvaus darbo ir darbams skirtų finansinių investicijų 2025 metų spalio mėn. sistema pradėjo kaupti ir viešai skelbti viešojo transporto realaus laiko duomenis.

Viešai skelbiami realaus laiko duomenys didina pasitikėjimą viešuoju transportu ir institucijomis, leidžia keleiviams planuoti keliones efektyviau – matyti, kada atvyks autobusas ar troleibusas, išvengti laukimo stotelėse, pasirinkti alternatyvą, jei vėluojama. Atviri duomenys sudarys galimybes kurti naujas paslaugas ir aplikacijas – nuo kelionių planavimo įrankių iki analitikos sprendimų. Tai gali paskatinti startuolius ir technologijų kūrėjus vystyti informacines sistemas ar aplikacijas.

Galimybės vis dar nepasinaudojama. Nors VINTRA viešai skelbia realaus laiko duomenis, ir tai yra didelis žingsnis į priekį, tik 7 miestai teikia būtinus duomenis. Tai kelia tam tikrų iššūkių: vis dar naudojami skirtingi formatai ar žiniatinklio paslaugos, integracijos tampa sudėtingos tiek kūrėjams, tiek paslaugų teikėjams. Tikimasi, kad LTSA pasiūlymas jai pavesti administruoti duomenų teikimo standartus bus patvirtintas dar 2026 metų pradžioje.

Atsakingi už keleivių vežimo traukiniais kokybės vertinimą

Nuo 2023 m. LTSA vykdo objektyvų ir subjektyvų keleivių vežimo geležinkeliais kokybės vertinimą. Objektiviavimui paskirti kokybės kontrolieriai vyksta traukinių maršrutais ir gyvai stebi, ar laikomasi nustatytų reikalavimų, o nustatę pažeidimus ir juos tinkamai užfiksavę praneša apie juos vežėjui ir LTSA.

Rezultatai

100

atliktų vertinimų tiesiogiai traukiniuose

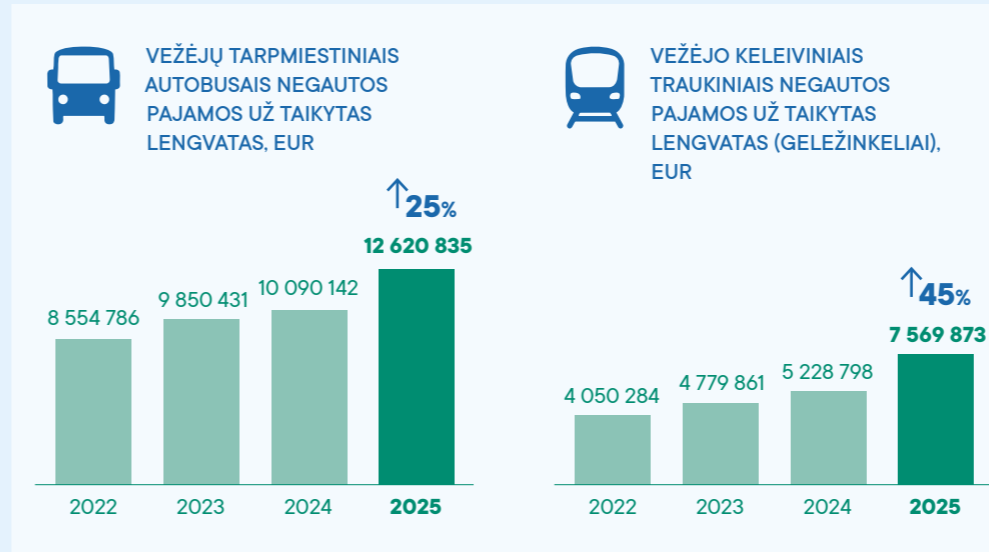
2020

apklaustų keleivių apie kelionių traukiniais kokybę

Pagal atliktus 2024 m. keleivių vežimo geležinkeliais rezultatus apskaičiuotas faktinis geležinkelių vežėjo nuostolių kompensavimo dydis, taikytinų baudų ir premijų sumos.

Tolimojo susisiekimo autobusais ir geležinkelio vežėjų patirtų nuostolių kompensavimas dėl keleiviams taikytų transporto lengvatų

Negautų pajamų dėl keleiviams taikytų lengvatų kompensavimas



Priimta **360** sprendimų atlyginti keleivius traukiniais ir tolimojo susisiekimo autobusais vežančių vežėjų negautas pajamas dėl taikytų transporto lengvatų.

2025 m. balandžio 1 d. įsigaliojus Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatymo (TLĮ) pakeitimui gerokai padaugėjo transporto lengvatomis traukiniuose ir tarp miestiniuose autobusuose pasinaudojusiu keleivių skaičius. Vos per devynis 2025 m. mėnesius (balandį–gruodį) pasinaudojus transporto lengvatomis tarp miestinio susisiekimo autobusuose įsigyta 463 453 bilietais daugiau (29 proc.) nei per atitinkamą 2024 m. (balandžio–gruodžio mėn.) laikotarpį, o geležinkeliais – beveik 600 tūkst.,

arba net 61 proc., daugiau bilietų nei per atitinkamą 2024 metų laikotarpį.

Iš viso padidėjusio lengvatinių bilietų skaičiaus – 90 proc. lengvatinių bilietų įsigijo vaikai iki 18 metų ir juos lydintys tėvai (tėvams transporto lengvata taikoma tik ne darbo dienomis).

TLĮ nuo 2025 m. balandžio 1 d. pradėta taikyti lengvata transportui senjorams nuo pensinio amžiaus (anksčiau buvo nuo 70 metų). Įsigaliojus šiai lengvatai, senjorai įsigijo net 93 proc. daugiau lengvatinių bilietų nei per atitinkamą 2024 m. laikotarpį (konkrečių kategorijų bilietams palyginti naudoti UAB „LTG Link“ duomenys).

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Kylantis iššūkis – siekdami gauti negautų pajamų dėl keleiviams taikytų transporto lengvatų kompensavimą vežėjai vis dar teikia rankiniu būdu suvedamas negautų pajamų ataskaitas. Toks duomenų pateikimas gali lemti žmogiškųjų klaidų tikimybę arba net (išskirtiniais atvejais) galimą tyčinį duomenų klastojimą, siekiant gauti didesnę, nei priklausytų, negautų pajamų kompensaciją.

Kaip buvo pastebėta 2025 m. vasario Lietuvos Respublikos Seimo Audito komiteto išvadoje, stiprindama šių kompensacijų kontrolę LTSA sieks automatizuoti duomenų mainus ir pasinaudoti jau egzistuojančiais techniniais sprendimais, kad duomenys apie parduotus bilietus su nuolaida būtų LTSA pateikiami tiesiogiai iš kasos aparatų ar bilietų platinimo internetinių platformų.

Patvirtintas rinkliavų už bendras informacijos paslaugas dydžių nustatymo tvarkos aprašas

Įgyvendindama Aviacijos įstatyme numatytus įgaliojimus LTSA parengė ir patvirtino Rinkliavų už bendras informacijos paslaugas dydžių nustatymo tvarkos aprašą.

Bendros informacijos paslaugos (BIP) – tai paslaugos, nurodytos 2021 m. balandžio 22 d. Komisijos įgyvendinimo reglamente (ES) 2021/664 dėl sistemos „U-space“ reglamentavimo sistemos. Vadovaujantis minimu aprašu vienintelis bendros informacijos paslaugų teikėjas (Lietuvoje – AB „Oro navigacija“) apskaičiuoja ir nustato, kokio dydžio rinkliavą turi mokėti „U-space“ paslaugų teikėjai už jiems teikiamas BIP.

Prisidėjome rengiant Labai svarbių asmenų aptarnavimo paslaugų įkainių nustatymo metodiką

LTSA specialistai prisidėjo prie Labai svarbių asmenų aptarnavimo paslaugų įkainių nustatymo metodikos parengimo. Jos tikslas – užtikrinti, kad Labai svarbių asmenų (LSA) aptarnavimo paslaugų tarptautiniame oro uoste įkainis būtų nustatytas tinkamai, skaidriai ir pagal paskirtį. Vadovaudamasi Skrydžių, kuriais vežami labai svarbūs asmenys, vykdymo tvarkos aprašu Susisiekimo ministerija patvirtino parengtą metodiką, apibrėžiančią LSA aptarnavimo paslaugų įkainių, taikomų LSA aptarnavimo paslaugas užsakančioms institucijoms, apskaičiavimo, derinimo, tvirtinimo, taikymo, įsigaliojimo ir viešinimo tvarką. LTSA vadovaudamasi šios metodikos nuostatomis suderino LSA aptarnavimo paslaugų įkainį 2026 metams.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Saugios transporto priemonės: vertiname jų atitiktį techniniams reikalavimams

LTSA specialistai patvirtina transporto priemonių bei jų sudedamųjų dalių tipus, prieš tai išnagrinėję ir įvertinę transporto priemonių gamintojų pateiktą dokumentaciją su visais brėžiniais, techniniais parametrais bei sudėtinių transporto priemonių dalių montavimo aprašymais. Pagal turimą ir įvertintą informaciją darome išvadas, ar transporto priemonė, jos sudėtinė dalis, komponentas ar atskiras techninis mazgas atitinka nustatytus techninius reikalavimus ir gali saugiai dalyvauti eisme.

Išduodama atitinkamos rūšies dokumentą, LTSA tuo patvirtina, kad transporto priemonė yra patikima ir atitinka visus keliamus techninius reikalavimus. Svarbus faktas: LTSA, vadovaudamasi įmonių pateiktais tipo patvirtinimo dokumentais, **100 proc.** patvirtina transporto priemonių atitiktį techniniams reikalavimams. **Tai reiškia, kad gaminamos pagal patvirtintą dokumentaciją transporto priemonės yra saugios.**

Atitikties vertinimo rezultatai

	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Netipiniai perdirbimai		26	16
Sudėtinių dalių tipo patvirtinimas	11	21	15
Suteikta teisė įmonei	1	4	5
Tipo patvirtinimo duomenų registravimas		1854	1674
Transporto priemonės individualaus patvirtinimo liudijimai	1041	908	846
Transporto priemonės individualaus patvirtinimo pažymos	739	825	1022
Transporto priemonės tipo patvirtinimas	18	22	25
WMI kodo suteikimas	4	2	3

Lietuvos transporto priemonių gamintojai, norėdami patenkinti augantį šalies įmonių bei gyventojų poreikį ir išleisti į rinką saugias bei atitinkančias techninius reikalavimus transporto priemones, iš anksto pasirūpina sertifikavimu pateikdami prašymus LTSA. Tokiu būdu su gamintojais buvo suderinta techninė dokumentacija, pagal kurią gamintojas galėjo gaminti transporto priemones, visiškai atitinkančias techninius reikalavimus ir tinkamas saugiam eksploatavimui keliuose. Todėl 2025 m. LTSA sulaukė daugiau prašymų dėl nacionalinio transporto priemonių tipo patvirtinimo sertifikatų išdavimo.

Laikyti egzaminą bus patogiau

2025 m. buvo priimtas sprendimas sudaryti galimybę asmenims, turintiems teisę atlikti privalomąją techninę apžiūrą, laikyti žinių įvertinimo egzaminą ne tik Vilniuje ir Klaipėdoje, bet ir Kaune. 2026 m. iniciatyvą įgyvendinome, atsirado daugiau egzaminavimo vietų, todėl klientams yra patogiau.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus



„Asmenys, norintys įgyti teisę atlikti transporto priemonių techninę ekspertizę, egzaminą galės laikyti naujoje informacinėje sistemoje eLTSA. 2025 m. egzaminų užduotis pritaikėme laikyti kompiuteriu. 2026 m. norinčių dirbti techninės ekspertizės srityje žinias tikrinsime naujoje sistemoje, ir procesas bus paprastesnis visiems: tiek laikantiems egzaminą, tiek LTSA specialistams.“

**LTSA Technikos ir geležinkelių paslaugų grupės patarėja
JULIJA BLUSEVIČIENĖ**

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Administruojame nusižengimus, susijusius su kelių naudotojo mokesčio nesumokėjimu

LTSA administruoja nusižengimus, susijusius su kelių naudotojo mokesčio nesumokėjimu, užfiksuotus stacionariaja pažeidimų fiksavimo įranga. Užtikriname administracinės atsakomybės taikymą mokamų kelių naudotojams.

Už kelių naudotojo mokesčio nesumokėjimo nusižengimų apdorojimą LTSA yra atsakinga nuo 2021 m. gruodžio 8 d.

Pagal Administracinių nusižengimų kodekso (ANK) 463 str. (kelių naudotojo mokesčio nesumokėjimas), LTSA 2025 m. surašė

7 859
administracinių nusižengimų protokolus,
2024 m. – **5 607** protokolus.

Lyginant su 2024 m., 2025 m. gerokai sumažėjo fiksuotų nusižengimų, nepaisant to, kad nuo 2025 m. liepos 1 d. buvo praplėstas mokamų kelių tinklas kroviniams ir komerciniam transportui.

2025 m. teisinis reguliavimas dėl kelių naudotojo mokesčio mokėjimo nekito, todėl galima daryti prielaidą, kad tai galėjo lemti fiksuotų nusižengimų mažėjimą. Prisimenant 2024 m., teisinis reguliavimas dėl kelių naudotojo mokesčio buvo keičiamas du kartus, ir tai klaidino kelių naudotojus, buvo ganėtinai didelis pokytis dėl tinkamo EURO klasės nustatymo; nors asmenys įsigydavo vinjetę, tačiau ji dažnai buvo netinkama.

Mažesnių administracinių baudų skyrimas ir konsultacijos kiekvienam mokamo kelio naudotojui, kaip įsigyjant vinjetę tinkamai nustatyti EURO klasę, padėjo geriau suprasti sistemą ir pokyčius. Tikėtina, tai turėjo įtakos fiksuotų nusižengimų mažėjimui.

LTSA ieškojo sprendimo ir dėl taikomų išimčių vietinio (miesto ir priemiestinio) reguliaraus susisiekimo maršrutais važiuojančioms keleivinėms transporto priemonėms. Nutarta, kad, informacinėje sistemoje VINTRA įmonėms suvedus duomenis apie miesto ir priemiestinius maršrutais važinėjančias transporto priemones, AB „VIA Lietuva“ įrenginiai nefiksuoja nusižengimų.

Skundai ir teisminiai sprendimai. 2025 m. pateikti **168** skundai dėl nutarimų, priimtų išnagrinėjus administracinio nusižengimo bylą. **135** skundai buvo tenkinti LTSA viduje.

Dažniausiai skundai tenkinti dėl šių pagrindinių aplinkybių: nustačius administracinio nurodymo apmokėjimo faktą (bauda sumokama nedaug praleidus mokėjimo terminą, žmogiškos klaidos atliekant mokėjimą – nenurodomas identifikacinis ROIK kodas, todėl apmokėjimas nebūna matomas ANR) ir paaiškėjus faktui, kad administracinio nusižengimo protokolo asmuo negavo.

30 pateiktų skundų buvo išsiųsti nagrinėti į teismą LTSA nesutikus su argumentais. **13** skundų teismas nepriėmė nagrinėti, **17** nagrinėjo. Turimais duomenimis, **4** sprendimai LTSA buvo nepalankūs, t. y. buvo pripažinta, kad LTSA nutarimas yra nepagrįstas.

2025 m. LTSA ėmėsi techninių pokyčių, leisiančių užtikrinti labiau automatizuotą užsieniečių patraukimą administracinę atsakomybę pagal ANK 463 str. Net **70** proc. fiksuotų pažeidimų padaro užsienio vežėjai, tačiau šiandieną užsienio vežėjų padaromus kelių mokesčio nusižengimus gali fiksuoti ir patraukti administracinę atsakomybę tik priežiūrą keliuose vykstantys LTSA pareigūnai, todėl 2026 m. išsikeltas tikslas pabaigti pradėtus pokyčius šioje srityje.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus



Lietuvoje daugiau mokamų kelių krovininiam transportui

Nuo 2025 m. liepos 1 d. Lietuvoje daugiau mokamų kelių – į kelių naudotojo mokesčiu (vinjete) apmokestinamų valstybinės reikšmės kelių tinklą papildomai įtrauktas 21 krašto kelių ruožas.

Įsigaliojus pokyčiams, per **6** mėnesius LTSA užfiksavo apie **13 proc.** daugiau nusižengimų nei pirmąjį 2025 m. pusmetį (sausio–birželio mėnesiais).

Atsižvelgiant į tai, kad LTSA trūksta personalo apdoroti augantį nusižengimų mastą, dar daugiau nusižengimų negali būti išnagrinėta. Tai ydinga praktika, nes pažeidėjams sukuriamas nebaudžiamumo jausmas.

Pokyčiai administracinių nusižengimų administravimo srityje: būtina finansinė injekcija

Praėjo 4 metai, kai kelių naudotojo mokesčio nusižengimų apdorojimo funkcija priskirta LTSA, tačiau papildomų etatų neskiriama, o dėl išteklių trūkumo šiuo metu faktiškai sutvarkoma tik **40 proc.** visų užfiksuotų nusižengimų.

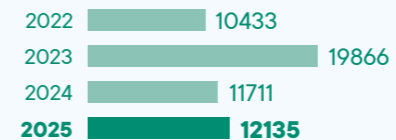
Sėkmingai įgyvendinus Kelių priežiūros ir plėtros programos finansavimo įstatymo pakeitimus, būtų sudarytos sąlygos LTSA naudoti kelių priežiūros ir plėtros programos finansavimo lėšas administracinių nusižengimų teisenai užtikrinti ir kelių naudotojo mokesčio sumokėjimo kontrolei vykdyti.

Šis pokytis leistų LTSA specialistams apdoroti daugiau administracinių nusižengimų, tai būtų galima padaryti greičiau ir objektyviau, būtų užtikrintas tinkamas funkcijų atlikimas. Tačiau galutinis ir esminis šio pokyčio naudos gavėjas būtų valstybė, nes galėtų padidėti finansavimas valstybinės reikšmės keliams. Apdorojant nusižengimus būtų dirbama su naujaisiais administraciniais nusižengimais ir išvengiama didelio kiekio trunkamųjų nusižengimų subendrinimo, taip pat būtų sudarytos sąlygos pažeidimus apdoroti per ANK 611 str. 5 d. numatytą 60 k. d. terminą.

Tikėtina, kad dar 2026 m. nusižengimų apdorojimą pradėjus vykdyti visa apimtimi, pažeidimų skaičius mažės iki **30 proc.**

Administracinės atsakomybės pagal ANK taikymo statistika (surašytų protokolų skaičius)

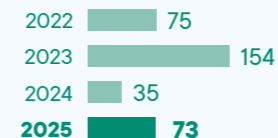
KELIŲ TRANSPORTAS



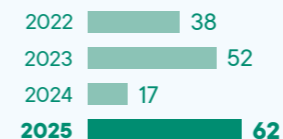
GELEŽINKELIŲ TRANSPORTAS



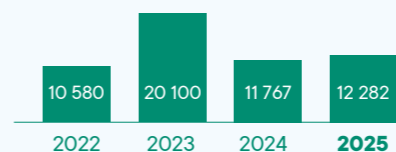
VANDENS TRANSPORTAS



ORO TRANSPORTAS



IŠ VISO



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

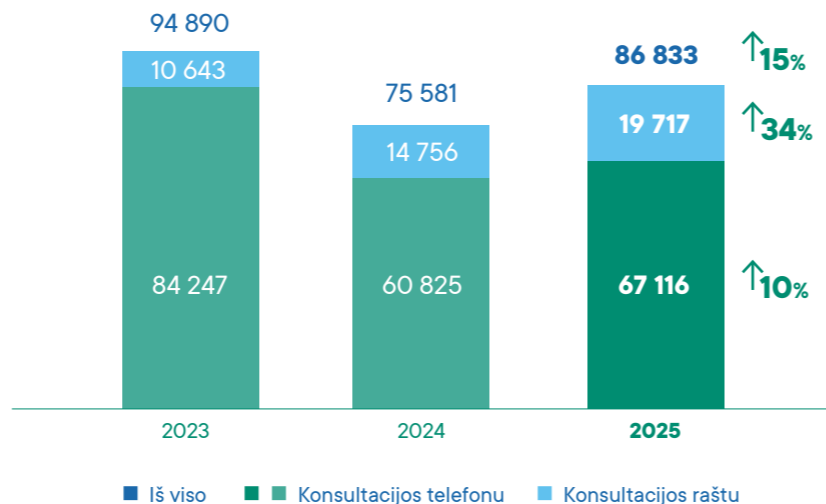
Konsultuojame klientus

Kiekvieną dieną

10

Konsultavimo centre dirbančių konsultantų atsakinėja į klientų klausimus telefonu ir el. paštu.

2025 m. Konsultacijų centras dar labiau sustiprėjo ir yra vienas pagrindinių klientų aptarnavimo kanalų. Bendras paklausimų skaičius išaugo **15 proc.**



96 %

apklaustų klientų teigiamai vertina pačių konsultacijų kokybę, o tai rodo aukštą Konsultavimo centro specialistų kompetenciją.

Klientų aptarnavimo patirtį matuojame kasdien – tai daroma vertinant kiekvieną individualią patirtį po konsultacijos. Įvertinti konsultavimo kokybę klientai gali jau pildydami elektroninę anketą ir pokalbio pabaigoje telefono klaviatūroje paspausdami vertinimo balą nuo 1 iki 5. Ši galimybė atsirado startavus informacinei sistemai [eLTSA](#).

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus



LTSA tobulina

Klientų konsultavimo modulis

2025 m. pavasarį savo veikloje pradėjome naudotis informacinėje sistemoje eLTSA įdiegtu klientų aptarnavimo sistemos konsultavimo moduliui. Sparčiau atsakome į elektronines užklausas, greičiau aptarnaujame telefonu, atsirado standartizuota veiksmų instrukcija pageidaujant klientui. Visi šie pokyčiai pagerino kliento patirties kelionę nuo klausimo uždavimo iki galutinio rezultato.

Naujasis konsultavimo modulis padeda pasiekti kiekvieną konsultacijos telefonu nesulaukusį klientą – identifikavę telefono numerį visuomet su klientu susisiekiame vėliausiai tą pačią dieną.

Naujai įdiegta stebėsenos sistema leidžia ne tik matyti eilėje laukiančius klientus, bet ir perklausant įrašytus pokalbius tobulinti jų kokybę – išvengti konfliktinių situacijų ir ieškoti geriausių būdų informaciją klientui pateikti paprastai ir tiksliai.

Sistemoje veikia elektroninių laiškų monitoringo modulis. LTSA specialistai stebi ir sistemaiškai valdo konsultavimo procesą: klasifikuoja konsultavimo istorijas pagal atskiras temas iki kliento lygmenų, o tai padeda greičiau atsakyti į klausimą ar nukreipti prašymą nagrinėti. Stebėsenos sistema leidžia matyti užklausų būseną ir eigą.

„Klientų patirties gerinimas yra nesibaigiantis procesas ir viena pagrindinių mūsų veiklos krypčių. 2025 m. rezultatai yra geriausias įrodymas, kad einame teisinga kryptimi, o mūsų pastangos kuria vertę. eLTSA įdiegta klientų aptarnavimo sistema viršijo mūsų lūkesčius, o klientų pasitenkinimas konsultacijos pasiekiamumu pakilo 4 proc. punktais. Nuo šiol klientai gali patogiau suteikti mums grįžtamąjį ryšį ir įvertinti konsultacijos kokybę, nes tai jie gali padaryti savo telefone iš karto po konsultacijos. Klientui patogiu, o mes sulaukiame savo darbo įvertinimo iš karto po pokalbio.“

**LTSA Konsultavimo skyriaus vedėja
DOVILĖ MARGELYTĖ**



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

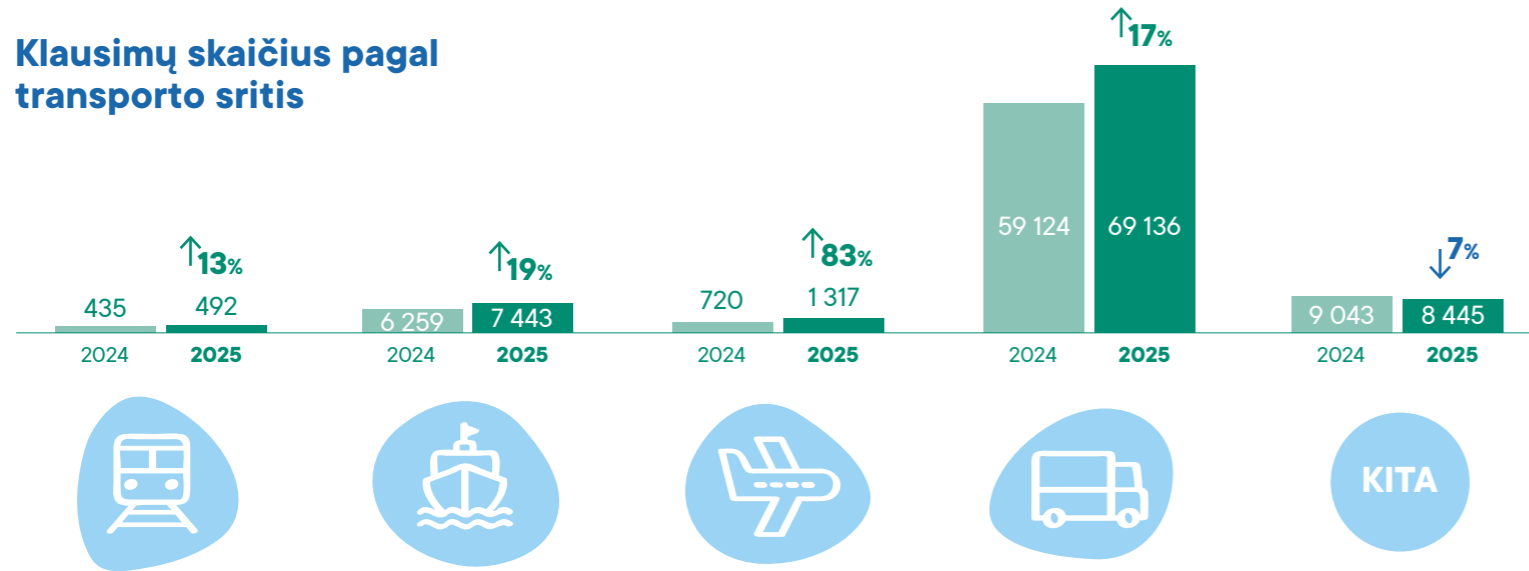
Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

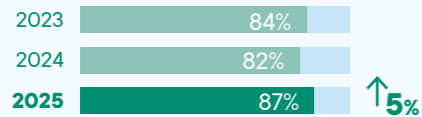
Klausimų skaičius pagal transporto sritis



Paklausimų skaičius auga. 2025 m. gerokai daugiau sulaukėme oro transporto klausimų – net 83 proc. lyginant su 2024 metais. Šį pokytį galima susieti su bendra situacija Lietuvoje ir regione – skrydžių sutrikimai dėl kontrabandinių balionų lėmė tai, kad daugiau klientų kreipėsi norėdami išsiaiškinti informaciją apie keleivių teises.

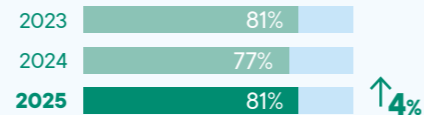
Konsultavimo centro veiklos vertė

KLIENTŲ, TEIGIAMAI VERTINANČIŲ KONSULTACIJŲ CENTRO VEIKLĄ, DALIS



Konsultacijų pasiekiamumas

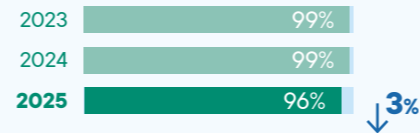
KLIENTAI, TEIGIAMAI VERTINANTYS NUOTOLINIŲ KONSULTACIJŲ PASIEKIAMUMĄ



Nepaisant padidėjusio klientų skambučių srauto, konsultacijų centro pasiekiamumas pagerėjo apie 4 p. p. Ypač svarbu tai, kad šį rezultatą pavyko pasiekti su tais pačiais žmogiškaisiais ištekliais. Optimizavus darbo organizavimą, pagerinus procesus, pavyko sumažinti klientų laukimo laiką iki sujungimo su konsultantu ir užtikrinti stabilesnį paslaugų prieinamumą.

Konsultacijų kokybė

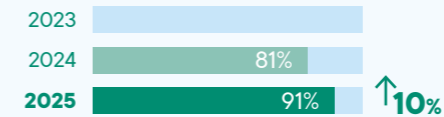
KLIENTŲ, TEIGIAMAI VERTINANČIŲ KONSULTACIJŲ KOKYBĘ, DALIS



Konsultavimo kokybė išlieka labai aukšta – 96 proc. Lyginant su 2024 m., 3 p. p. klientai kokybę vertina žemiau, o to priežastys yra šios: klientai ir patys konsultantai turėjo adaptuotis prie naujos informacinės sistemos eLTSA, buvo laikinų sistemos veikimo sutrikimų, todėl teko spręsti papildomus techninius iššūkius. Tikėtina, kad tai yra laikinas sumažėjimas, kuriam įtakos turėjo sisteminiai pokyčiai, nesusię su darbuotojų kompetencija ar paslaugų teikimo principais.

Konsultacijų raštu kokybė

KLIENTAI, TEIGIAMAI VERTINANTYS KONSULTACIJŲ RAŠTU KOKYBĘ



Šį pokytį lėmė kryptinga ir nuosekli rašytinių konsultacijų kokybės gerinimo veikla. Klientų, teigiamai vertinančių rašytinius atsakymus, dalis per metus išaugo itin reikšmingai. Dėl šio kokybinio šuolio rašytinių konsultacijų kanalas tapo lygiavertis telefoninėms konsultacijoms, o klientai, kurie iš prigimties linkę bendrauti raštu, pradėjo jį rinktis dar aktyviau. Tai rodo, kad klientams LTSA atsakymai aiškūs, išsamūs ir patikimi.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

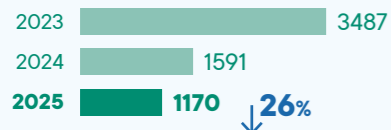
Tobuliname veiklos procesus

KONSULTACIJŲ RAŠTU DALIS, KAI ATSAKYMAS PATEIKIAMAS PER 3 D.D.



Klientai, mokantys naudotis savitarnos kanalais

KLIENTŲ, APMOKYTŲ NAUDOTIS SAVITARNOS KANALAIS, SKAIČIUS



Mažiau klientų, apmokytų naudotis savitarnos kanalais. Šio mažėjimo nereikėtų vertinti neigiamai dėl to, kad klientai ėmė mažiau naudotis savitarnos kanalais. Priešingai – šis pokytis rodo, kad savitarnos sprendimai įdiegti sėkmingai, savitarna naudotis patogiau, todėl klientas be konsultanto pagalbos gali atlikti veiksmus. Atvėrus eLTSA, vartotojui paprasta intuityviai naudotis sistema. Jis gali savarankiškai teikti prašymus, lengviau rasti informacijos, pagaliau savarankiškai atlikti visus administracinius veiksmus. Didėjant klientų savarankiškumui natūraliai sumažėjo mokymų poreikis.



Komunikacija

96 %

Klientų LTSA darbuotojų komunikaciją vertina teigiamai

Mums komunikacija yra pagrindinis įrankis siekiant pokyčių. Išorinės komunikacijos veiksmais skatinome saugų eismo dalyvių elgesį, verslui padėjome suprasti jam keliamus reikalavimus ir auginame norą konkuruoti sąžiningai. Mums svarbu, kokia komunikacija pasiekia mūsų klientą. Ar padeda suprasti reikalavimus? Ar mūsų siunčiama žinutė aiški, ją lengva suprasti?

Vidinei komunikacijai įstaigoje skiriame daug dėmesio ir laiko, nuolat ją tobuliname, nes puikiai suprantame, kad stipri vidinė komunikacija – kokybiška išorinė.



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Saugaus eismo komunikacija

Skatinome vairuotojus mažinti greitį

Sėkmingai įgyvendinome komunikacijos kampaniją „Antkapiai greitiems“

LTSA kartu su komunikacijos agentūra „Fabula Rud Pedersen Group“ 2025 m. įgyvendino komunikacijos kampaniją, kuria skatinome vairuotojus būti atsakingus ir laikytis saugaus bei leistino greičio keliuose. Kampanijos tikslas – vairuotojų elgesio pokytis. Per didelis greitis keliuose nusineša daug gyvybių, dažnai pradžudo nekaltus žmones, kitus palieka neįgaliais visam gyvenimui. Norėjome, kad kampanija ne tik paskatintų susimąstyti, bet ir realiai pakeistų žmonių požiūrį ir elgesį.

Galimybė įsigyti antkapį buvo tikrai reali, tačiau prie kiekvieno antkapio vairuotojams siuntėme ir kitą žinutę – nenori rinktis antkapio? **Rinkis saugų greitį.**



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

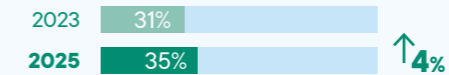
Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Kampanijos rezultatai

Padidėjusi apklaustųjų (automobilių vairuotojų) dalis, kuri laikosi Kelių eismo taisyklėse nustatyto leistino greičio ir jo neviršija mieste ir gyvenvietėje.

Padidėjusi apklaustųjų (automobilių vairuotojų) dalis, kuri laikosi Kelių eismo taisyklėse nustatyto leistino greičio ir jo neviršija mieste ir gyvenvietėje.



Padidėjusi apklaustųjų (automobilių vairuotojų) dalis, kuri laikosi Kelių eismo taisyklėse nustatyto leistino greičio ir jo neviršija užmiestyje.





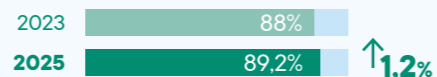
Keitėme visuomenės požiūrį į alkoholio vartojusius vairuotojus

Komunikacijos kampanija „Nebūk bendrininkas“

Siekdama atkreipti visuomenės dėmesį į vairavimo esant neblaiviam problemą, LTSA kartu su komunikacijos agentūra „23:45 agency“ 2025 m. baigė įgyvendinti kampaniją „Nebūk bendrininkas“ (prasidėjo 2024 m. spalį). Kampanija buvo skirta atkreipti visuomenės dėmesį į įsisenėjusią problemą, kai prie automobilio vairo sėda alkoholio vartoję vairuotojai. Kampanijos šūkis „Nebūk bendrininkas“ išduoda tikslinę auditoriją – plačiąją visuomenę, t. y. draugus, artimuosius, pažįstamus, kurie toleruoja ir neprieštarauja vairavimui išgėrus. Kampanijos tikslas – keisti žmonių elgesį skatinant priimti atsakomybę ir neleisti išgėrusiam vairuotojui sėsti prie vairo.

Kampanijos rezultatai

Visuomenės dalis, sutinkanti, kad turi priimti daugiau asmeninės atsakomybės išgėrusių vairuotojų atžvilgiu.



Skatinome didesnę saugumą geležinkelių aplinkoje

Siekdama užtikrinti didesnę saugumą geležinkelių aplinkoje LTSA įsitraukė į Susisiekimo ministerijos kartu su AB „Lietuvos geležinkeliai“ (LTG) ir kitomis institucijomis inicijuotą saugumo skatinimo [veiklas](#).

LTSA Geležinkelių transporto skyriaus darbuotojai aplankė **6** ugdymo įstaigas. Bendraudami, žaisdami, piešdami, žiūrėdami vaizdo įrašus ir klausydamiesi pasakojimų apie įvykius geležinkeliuose apie **150** vaikų mokėsi atidumo bei atsargumo geležinkelių zonose.

Sukūrėme 2 reels (socialiniame tinkle Facebook peržiūrų skaičius – **16 049**), kuriuose to paties skyriaus kolegė patrauklia forma pristatė pagrindines taisykles geležinkelių zonoje pėsčiesiems ir automobiliu kertantiems geležinkelių pervažas.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Vidinė komunikacija

64 %

kolegų sako, kad jie yra visiškai patenkinti vidine komunikacija LTSA

Igyvendinome vidinės komunikacijos kampaniją „Misija – Pirmoji pagalba“. Šios kampanijos tikslas buvo skatinti kuo daugiau kolegų susidėti Pirmosios medicinos pagalbos (PMP) krepšelį ir suteikti žinių, kaip naudotis jo sudėtimi. Norėjome išblaškyti nežinomybę apie pirmosios pagalbos teikimą ir pasirengimą krizinėms situacijoms, nes geopolitinė situacija skatina galvoti ir ruoštis dienai X. Mes vadovaujamės mintimi: tikėkis, kad X diena neateis, bet būk pasiruošęs.

„Esu Krašto apsaugos savanorių pajėgų, Didžiosios kovos apygardos 8-osios rinktinės karys savanoris. Tarnyboje esu paramedikas, todėl pirmoji pagalba – artima tema. Man yra didelė prasmė padėti kolegoms: išmokyti uždėti turniketą, suteikti pirmąją pagalbą, kartu sudėti medicininį krepšelį. Todėl inicijavau ir įgyvendinau vidinės komunikacijos kampaniją „Misija – Pirmoji pagalba“. Tai buvo įdomus iššūkis ir neapsakomai vertingas – tiek planuojant mokymus, paskaitas, kviečiant lektorius, o galiausiai bendraujant ir dirbant su kolegomis. Esu tikrai patenkintas kampanijos rezultatais. Vis dėlto labiausiai esu patenkintas kolegomis, kurie įsitraukė, klausinėjo, dalyvavo mokymuose, klausėsi paskaitų ir sėmėsi žinių. Manau, kad tai davė naudos, vertės, o gal net ir pasitikėjimo savimi.“

LTSA Komunikacijos skyriaus
vyriausiasis specialistas
KRISTIJONAS RAŽICKAS



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

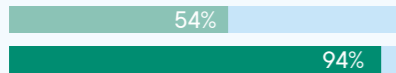
Tobuliname veiklos procesus

Kampanijos rezultatai

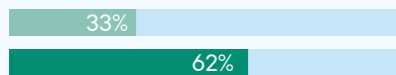
Ar aš jaučiuosi pasiruošęs krizinėms situacijoms?



Ar mokate panaudoti turniketą?



Ar esate susidėję PMP krepšelį?



- Kampanijos pradžioje
- Igyvendinus kampaniją



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Tarptautinis bendradarbiavimas

Tarpinstitucinio ir tarptautinio bendradarbiavimo stiprinimas – viena iš LTSA strateginių veiklos kryptų.

Tarptautinio bendradarbiavimo veikla yra neatsiejama LTSA veiklos dalis, padedanti užtikrinti aukštus transporto saugos, veiklos kokybės ir reguliavimo efektyvumo standartus. LTSA aktyviai dalyvauja Europos Sąjungos ir tarptautinių organizacijų veikloje, bendradarbiauja su kitų valstybių kompetentingomis institucijomis bei keičiasi gerąja praktika.

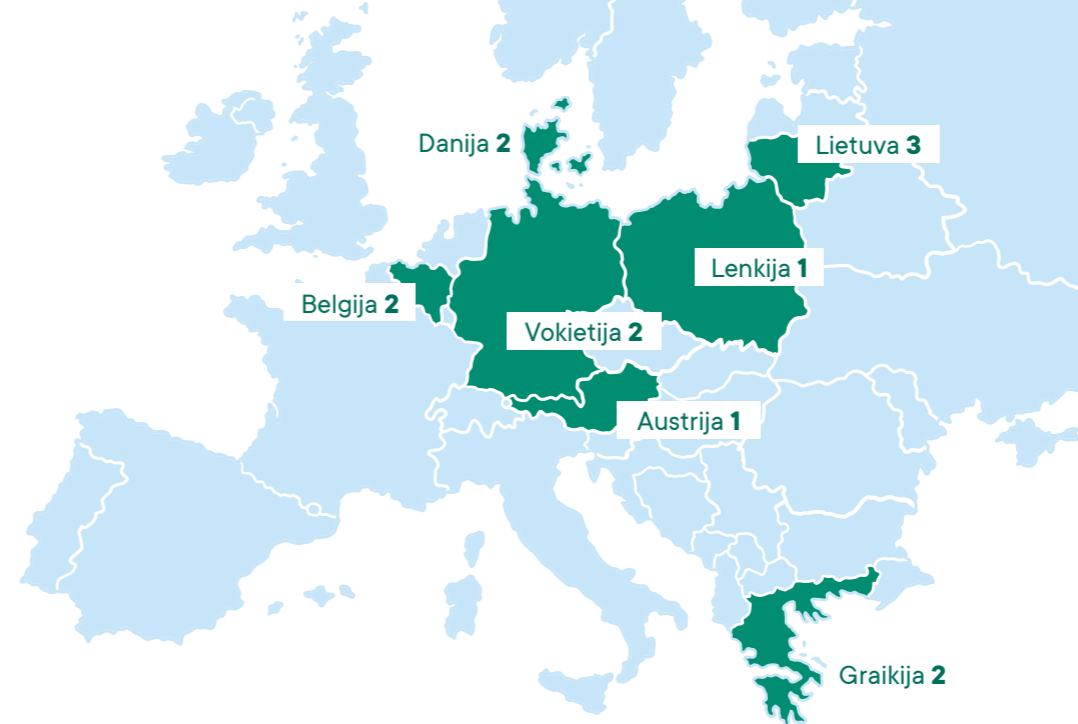
Aktyvus dalyvavimas tarptautiniuose tinkluose ir darbo grupėse sudaro galimybes keistis ekspertinėmis žiniomis, stiprinti darbuotojų kompetencijas ir užtikrinti, kad priimami sprendimai būtų tinkamai įgyvendinami Lietuvos kontekste. Kurdamą naujus ir stiprindama turimus santykius su užsienio priežiūros institucijomis LTSA ne tik semiasi patirties, bet ir pati prisideda prie bendrų transporto saugos kryptų kūrimo, diegia veiksmingus priežiūros metodus, taikomus ir kitose šalyse. Bendradarbiavimas su kitų šalių institucijomis leidžia operatyviau spręsti tarpvalstybinius klausimus, efektyviau reaguoti į kylančius iššūkius bei užtikrinti kokybišką transporto sektoriaus reguliavimą.

Dalyvavimas TAIEX projektuose

Lietuvoje surengtas 4 dienų vizitas Ukrainos valstybinės transporto saugos tarnybos atstovams. Vizito metu pristatytos Lietuvos kelių transporto rinkos priežiūros, licencijavimo ir leidimų išdavimo praktikos, skaitmeniniai sprendimai bei keleivių vežimo kontrolės ypatumai. Svečiai taip pat susipažino su praktine LTSA veikla Klaipėdos stacionarijame kontrolės poste: transporto priemonių techninės būklės, svorio ir matmenų kontrole bei krovinų vežimo priežiūra naudojant WiM sistemą. Šis bendradarbiavimas prisidėjo prie Ukrainos institucijos gebėjimų stiprinimo diegiant europinius standartus ir kartu sustiprino LTSA, kaip patikimos ir pažangios reguliavimo institucijos, įvaizdį regione.

LTSA ekspertai nuotoliniu būdu dalyvavo tarptautiniame seminare Kolumbijos institucijoms, skirtame tvaraus transporto ir transporto priemonių reglamentavimo reformos klausimams. Seminaro metu dalytasi Jungtinių Tautų Europos ekonomikos komisijos (UNECE) reikalavimų taikymo ir praktinio įgyvendinimo patirtimi, padedant partneriams geriau suprasti ir pasirūpinti naujiems reguliavimo pokyčiams.

Bendradarbiaudama su Transporto inovacijų asociacija LTSA priėmė Moldovos atstovų delegaciją.



Bendradarbiavimas su Europos darbo agentūra (ELA)

2025 m. LTSA aktyviai dalyvavo Europos darbo institucijos (ELA) koordinuojamuose bendruose patikrinimuose ir tarptautiniuose inspektorijų mainuose. Įvyko iš viso **13** vizitų – **3** Lietuvoje ir **10** užsienyje, o nuotoliniu būdu buvo surengta papildoma mokymų sesija. Šių vizitų metu LTSA pareigūnai kartu su kitų šalių inspektorijomis vykdė kelių transporto priemonių patikrinimus, stebėjo vieni kitų priežiūros vykdymo principus ir stiprino tarpvalstybinį bendradarbiavimą.

Lietuvoje buvo vykdomos 3 jungtinės krovininių transporto priemonių patikrinimų akcijos. Lietuvos transporto saugos administracijos (LTSA) inspektorai kartu su Valstybinės darbo inspekcijos (VDI), Europos darbo institucijos (ELA) atstovais bei pareigūnais iš Austrijos, Italijos, Airijos ir Norvegijos kompetentingų

institucijų tikrino, kaip vairuotojai laikosi vairavimo, darbo ir poilsio režimo, komandiravimo taisyklių, krovinų tvirtinimo bei transporto priemonių techninės būklės reikalavimų.

LTSA inspektorai dirbdami Danijoje, Belgijoje, Graikijoje, Vokietijoje, Austrijoje ir Lenkijoje kartu su užsienio kolegoms atliko tachografų, kabotažo, kombinuotojo transporto, vairuotojų darbo ir gyvenimo sąlygų patikrinimus, dalyvavo plataus masto reiduose pasitelkiant ir droinių technologijas.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

„2025 m. LTSA tarptautinio bendradarbiavimo veiklas gana stipriai veikė geopolitinė situacija. Tai buvo pirmieji metai, kai nepateikėme nė vienos paraiškos tarptautinio bendradarbiavimo projektui įgyvendinti. Su Rytų partnerystės šalimis, tokiomis kaip Azerbaidžanas ir Gruzija, ilgą laiką LTSA ekspertai bendradarbiavo perduodami gerąją Lietuvos transporto srities patirtį. Deja, dėl antieuropietiško ir antidemokratiško veiksmų visuomenės atžvilgiu šiose šalyse nauji projektai sunkiai galimi. Ypatingą prasmę matome bendradarbiaudami su Ukrainos transporto srities institucijomis ir šios šalies žmonėmis. Ateityje tikimės atnaujinti dvišalį bendradarbiavimą su Moldova, pasirinkusia europinės integracijos kryptį, turime šios šalies Nacionalinės transporto agentūros vadovės kvietimą inicijuoti bendrus projektus siekiant stiprinti Moldovos transporto institucijų kompetencijas ir dar spartesnę integraciją.“

LTSA tarptautinio bendradarbiavimo komanda:
AUSTĖJA PRANCULYTĖ ir KRISTINA ŠPOKAITĖ



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

LTSA – tarptautinėse organizacijose

Ne vienerius metus LTSA oficialiai atstovauja Lietuvai jūrų, kelių, civilinės aviacijos bei geležinkelių veiklos klausimais.

Jūrų transportas

Hidrografijos sritis

Ypač reikšminga LTSA 2025 m. liepos 28 diena – Lietuva oficialiai tapo 103-iaja **Tarptautinės hidrografijos organizacijos** nare. Tai reiškia, kad LTSA sudaromi bei atnaujinami jūrlapiai bus oficialiai pripažįstami ir naudojami visame pasaulyje. Tai ne tik sustiprina Lietuvos autoritetą tarptautinėje arenoje, bet ir suteikia daugiau galimybių konsultuotis dėl naujos kartos duomenų rinkinių, reikalingų elektroniniams jūrlapiams.

Narystė Tarptautinės hidrografijos organizacijoje LTSA hidrografijos specialistams atveria naujas profesinio tobulėjimo ir techninės pagalbos galimybes. Lietuvoje nėra mokymo centrų, todėl LTSA buvimas šios organizacijos nare suteiks papildomų galimybių jos specialistams tobulinti žinias tarptautiniuose mokymuose. Narystė Tarptautinės hidrografijos organizacijoje ne tik leis jau oficialiai būti globalios jūrinės informacijos sistemos dalimi, bet ir gauti daugiau techninių konsultacijų sudarant naujos kartos duomenų rinkinius.

Tarptautinės jūrlapių koordinavimo darbo grupės susitikimas Klaipėdoje

2025 m. gegužės 21–22 d. Klaipėdoje LTSA suorganizavo Baltijos jūros hidrografijos komisijos ICCWG (Tarptautinės jūrlapių koordinavimo darbo grupės) susitikimą. Jo metu nagrinėti klausimai, susiję su Baltijos jūros šalių sudaromų jūrlapių turinio, bendrų regiono mastelių derinimu bei elektroninių jūrlapių platinimo praktika. Susitikimo metu suderinti regioniniai IHO S-101 ir S-102 duomenų rinkinių vadovų tekstai.

Panašaus pobūdžio susitikimai stiprina regioninį bendradarbiavimą, užtikrina duomenų vientisumą ir suderinamumą tarp kaimyninių šalių ir prisideda prie saugesnės laivybos Baltijos jūroje.

Būsimas pirmininkavimas Baltijos jūros hidrografijos komisijai

2025 m. rugsėjo 23–24 d. Lietuvos atstovai dalyvavo Baltijos jūros hidrografijos komisijos (regioninės Tarptautinės hidrografijos organizacijos komisijos) konferencijoje, kurioje pristatyti per metus pasiekti LTSA laimėjimai hidrografijos srityje, aptartos naujų S-100 serijos standartų duomenų vystymo tendencijos, jų privalumai ir galimi trūkumai, taip pat diskutuota

apie pasirengimą Tarptautinės hidrografijos organizacijos Asamblėjai, vyksiančiai 2026 m. balandį.

Šio susitikimo metu Lietuva oficialiai perėmė pirmininkavimą kitam Baltijos jūros hidrografijos komisijos susitikimui, kuris planuojamas Lietuvoje 2026 m. trečiąjį ketvirtį.

LTSA atstovai yra paskirti atstovauti Lietuvai svarbiuose tarptautiniuose sprendimuose, susijusiuose su jūrų transportu.

- Tarptautinės jūrų organizacijos (IMO) Jūrų saugumo komiteto, Jūros aplinkos apsaugos komiteto ir Konvencijų įgyvendinimo pakomitečio sesijose.
- Paryžiaus savitarpio supratimo memorandumo dėl uosto valstybės kontrolės (Paris MoU) komiteto (PSCC), techninio vertinimo grupės (TEG) posėdžiuose ir inspektoriams skirtuose sekretoriato seminaruose.
- Europos Komisijos ir Europos saugios laivybos agentūros (EMSA) organizuojamuose susitikimuose, darbo grupėse, seminaruose bei mokymuose, taip pat Helsinkio komisijos (HELCOM) susitikimuose.

Geležinkelių transportas

LTSA atstovauja Lietuvai Europos geležinkelių agentūros valdyboje, dalyvauja posėdžiuose, kuriuose sprendžiami strateginiai, biudžetiniai ir veiklos klausimai, formuojami agentūros darbo prioritetai bei stebimi projektai, prisidedantys prie Lietuvos geležinkelių integracijos į bendrą Europos geležinkelių erdvę. Europos geležinkelių agentūra teikia techninę paramą Europos Komisijai ir valstybėms narėms, rengiant bendrus saugumo metodus, bendrus saugumo rodiklius bei technines interoperabilumo specifikacijas.

2025 m. LTSA direktorius Genius Lukošius dalyvavo valdybos organizuotuose išplėstiniuose rinkimuose, kurių metu buvo renkama ir vėliau tvirtinama nauja Europos geležinkelių agentūros generalinė direktorė Oana Gherghinescu.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Civilinė aviacija

LTSA toliau aktyviai dalyvauja ECAC, CERG ir Europos Komisijos posėdžiuose, nuolat atstovaudama Lietuvos civilinės aviacijos sektoriui ir prisidedama prie svarbių sprendimų priėmimo. Posėdžiuose sistemingai sprendžiami Europos civilinės aviacijos atstovavimo Tarptautinėje civilinės aviacijos organizacijoje (per ICAO Tarybą) klausimai, ICAO Tarybos rinkimų organizavimas, CERG grupės delegavimo į ICAO Tarybą procedūros.

Kelių transportas

LTSA nuo 2023 m. yra Europos kelių transporto reikalavimų vykdymo užtikrinimo organizacijų konfederacijos (Confederation of Organisations in Road Transport Enforcement, CORTE) narė. Ši organizacija vienija didelę kelių transporto specialistų ir ekspertų bendruomenę, o jos tikslas – padėti plėtoti efektyvią kelių transporto bei eismo saugumo politiką Europoje.

„Būdami CORTE nariai, turime galimybę dalyvauti įvairiose darbo grupėse, pasisemti praktinių žinių tiek techniais, tiek teisinio reguliavimo klausimais kelių transporto srityje. 2025 m. rudenį vykusioje CORTE asamblėjoje naujai perrinktos valdybos, prisistatė nauja organizacijos narė – Sakartvelo sausumos transporto agentūra. Taigi, dabar CORTE sudaro 34 nacionalinės kontrolės institucijos ir 81 narys (asociacijos, gamintojai ir pan.). Tinklas didelis, todėl jaučiame ne tik kitų šalių priežiūros įstaigų, bet ir transporto verslo įmonių veiklos pulsą.“

LTSA direktoriaus pavaduotojas
TOMAS KOLENDO



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Tarptautinių sankcijų įgyvendinimo užtikrinimas

Dėl besitęsiančio brutalaus karo Ukrainoje LTSA siekia užtikrinti Rusijai ir Baltarusijai taikomas transporto sankcijas.

LTSA kompetencijai priskirtų sankcijų politika. LTSA, norėdama kokybiškai įgyvendinti tarptautines sankcijas, 2025 m. pradžioje patvirtino Tarptautinių sankcijų tvarkos aprašą. Dokumentas apibrėžia pagrindinius principus, veiksmus, kurių imasi LTSA siekdama užtikrinti tarptautinių sankcijų savo kompetencijų srityje įgyvendinimą.

Civilinės aviacijos sritis

Glaudžiai ir efektyviai bendradarbiaudama su Europos Komisija, valstybių narių kompetentingomis institucijomis LTSA per metus išnagrinėjo **18** galimų tarptautinių sankcijų aviacijos srityje pažeidimų atvejų.

Prisidėta prie oro uostų ir vežėjų patikrinimų teikiant rekomendacijas dėl atitikties užtikrinimo, taip pat bendradarbiauta su kitų šalių institucijomis ir tarptautinėmis organizacijomis siekiant prevencijos ir teisinių pažeidimų mažinimo.

LTSA pateikė Europos Komisijai ir kitoms šalims narėms informaciją dėl:

1 orlaivio, kuris priklauso Rusijos piliečiams. Tai reiškia, kad toks orlaivis negali kilti / leisti Europos Sąjungoje.

1 orlaivio, kuris galimai priklauso Rusijos piliečiams. Tai reiškia, kad šis orlaivis galimai negali kilti / leisti Europos Sąjungoje, o institucijos prieš išduodamos leidimus turėtų intensyviau tikrinti.

Neišduotas 1 skrydžio leidimas dėl įtariamo galimo sankcijų pažeidimo. **3** atvejais oro vežėjo / keleivių atstovai neteikė LTSA prašomos informacijos ir dėl leidimų daugiau nesikreipė, jiems leidimai nebuvo išduoti.

Kelių transporto sritis

2025 m. LTSA gavo skundą dėl AODES/ODES ženklo keturračių ir ratinių traktorių įregistravimo, galimai pažeidžiančio Europos Sąjungos sankcijas. LTSA specialistai, atlikę analizę ir išnagrinėję registracijos duomenis, išbraukė šias transporto priemones iš galimų įregistruoti sąrašų ir informavo savivaldybių registratorius bei Žemės ūkio ministeriją apie jau įregistruotą techniką. Veiksmai užtikrino, kad sankcionuoto gamintojo naujos transporto priemonės nebūtų įregistruojamos Lietuvoje, o esama technika nebūtų naudojama.

Pažeidimai krovinų pervežime

Pagal [Reglamentą \(ES\) Nr. 833/2014](#) 31 straipsnį visoms Rusijoje įsisteigusioms kelių transporto įmonėms draudžiama transportuoti prekes keliais Europos Sąjungos teritorijoje bei vykstant tranzitu. Tačiau tranzitas tarp Kaliningrado srities ir Rusijos per Europos Sąjungą nėra draudžiamas. Taip pat taikomos išimtys tokiems kroviniams kaip farmacijos produktai, medicinos įranga ir pan. suderinus leidimus su visomis šalimis per kurias vykstama (siuntėjo šalis, gavėjo šalis ar tranzitu).

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Skaidrumas

95 % Klientų teigia, kad LTSA dirba skaidriai

92 pranešimai ↓ **52%**

Tiek užfiksuota bandymų tartis su LTSA darbuotojais, atliekančiais kontrolę keliuose, siekiant gauti palankesnį sprendimą arba išvengti atsakomybės (52 proc. mažiau lyginant su 2024 m.)

Tai sudaro **0,75** proc. visų 2025 m. LTSA atliktų kelių transporto (krovinių ir keleivinių) patikrinimų, kurių metu buvo patikrintos **12 422** transporto priemonės.

7
Lietuvos vežėjai

24
Europos Sąjungos vežėjai ir kitos šalys

61
trečiųjų šalių vežėjas

TOP 5 šalys

1. Uzbekistanas
2. Kazachstanas
3. Rusija
4. Ukraina
5. Turkija

„Norėdami užtikrinti aukštus LTSA skaidrumo standartus, nuolat ugdome darbuotojus, vertiname LTSA veiklos procedūras ir rengiamus teisės aktus. 2025 m. Pasitikėjimo linija gavome išties rekordinį skaičių pranešimų – 95. Skaičiaus nereikia bijoti. Tai rodo, kad visuomenė LTSA pasitiki. Pranešantys apie įtariamus nesąžiningus atvejus žmonės **nebijo bendradarbiauti, nurodyti savo duomenų, kontaktinės informacijos, kuri lieka tik mūsų žinioje. Pasitikėjimo linija gaunami pranešimai yra naudingas įrankis, kuris padeda LTSA pareigūnams identifikuoti įmonių veikloje esančias problemas, atlikti patikrinimus.**“

LTSA Teisės ir rizikų valdymo skyriaus patarėja
LAURA KISIELIŪTĖ

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

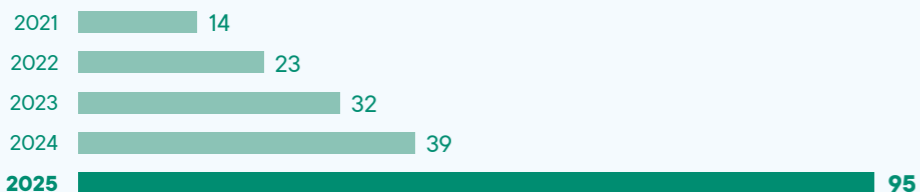
Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Pasitikėjimo linija

LTSA sulaukia pranešimų pasitikėjimo elektroniniu paštu bei telefonu apie galimai netinkamai vykdomą įmonių veiklą. Didėjantis pranešimų skaičius rodo, kad LTSA pasitikima, o visuomenė ir verslas netoleruoja nesąžiningos veiklos.

PRANEŠIMŲ STATISTIKA



Pagrindinės sritys, dėl kurių sulaukiame pranešimų

- Vidaus vandenų transportui taikomų reikalavimų nesilaikymas.
- Dėl keleivių vežimui taikomų reikalavimų nesilaikymo.
- Dėl krovinių gabenimo ir jiems taikomų reikalavimų nesilaikymo.
- Darbo ir poilsio režimo nesilaikymas.
- Dėl pavežėjų veiklos.
- Manipuliavimas tachografų duomenimis, svetimos kortelės ir pan.

100 %

sureaguota į visus gautus pranešimus.

Teikiame rekomendacijas darbuotojams ir transporto įmonių vadovams

Iš viso parengta ir pateikta **40** rekomendacijų skaidrumo srityje. **3** iš jų darbuotojams ir **36** – transporto įmonių vadovams kaip prevencinė priemonė, informuojanti apie galimas korupcines apraiškas patikrinimų procese.

Užtikriname skaidrumą LTSA viduje

Vertiname teisės aktus

40 LTSA parengtų teisės aktų įvertinti antikorupciniu požiūriu. Jie **100 proc.** atitinka skaidrumo reikalavimus ir nesudaro prielaidų pasireikšti korupcijai.

Atlikome 4 vidinius tyrimus

Gavę informaciją apie galimai neteisėtus darbuotojų veiksmus ar įtarimus korupcija, visada atliekame vidinius tyrimus pagal LTSA nustatytą tvarką: analizuojame gautą informaciją, vertiname aplinkybes ir t. t.

2025 m. atlikę **4** vidinius tyrimus **pažeidimų nenustatėme**.

Ugdome darbuotojus

2025 m. skaidrumo tema darbuotojams suorganizuoti **22** mokymai. Visuose mokymuose dalyvavo **177 darbuotojai**.

Ypatingas dėmesys skirtas LTSA naujokams. Naujiems darbuotojams akcentuojami svarbiausi aspektai, susiję korupcijos prevencija: Elgesio kodeksas, jo tikslas ir svarba, nuolinė tolerancijos korupcijai politika, privačių interesų deklaravimas, dovanų politika, susitikimų registravimas, kaip elgtis, jei patenkama į

situaciją, kai yra siūlomas kyšis ar bandoma atsidėkoti dovana, apie informacijos saugumą, konfidencialumą ir pan.

Parengtas antikorupcinių mokymų planas.

Pradėti parengiamieji darbai mokymų platformoje, užtikrinant, kad privalomi mokymai startuos nuo 2026 metų. Planuojama organizuoti įvairius mokymus naujai priimtiems darbuotojams bei bendruosius ir specializuotus mokymus, naudojantis institucijų, tokių kaip STT, VTEK, rengiamais pasiūlymais. Tikslas – didinti darbuotojų sąmoningumą ir kompetencijas korupcijos prevencijos srityje.

Užtikriname Elgesio kodekso nuostatų laikymąsi bei korupcijai atsparią kultūrą

Atlikti **2** tyrimai dėl galimo tarnybinio nusižengimo. Abu atvejai pasitvirtino – valstybės tarnautojai padarė tarnybinius nusižengimus. Už pažeidimus paskirtos tarnybinės nuobaudos – pastabos.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Vertiname vidinius procesus

Atlikta išsami vidaus kontrolės analizė. Parengta ir pateikta Susisiekimo ministerijai LTSA vidaus kontrolės analizės ir jos vertinimo ataskaita, kurios tikslas buvo įvertinti vidinę kontrolę ir identifikuoti tobulintinas sritis. Atlikus vidaus kontrolės analizę, įvertinta, kad vidaus kontrolė LTSA yra gera.

Peržiūrėta ir atnaujinta LTSA Rizikų valdymo politika, kuri nustato LTSA rizikų identifikavimo, vertinimo ir valdymo proceso etapus, siekiant skatinti LTSA darbuotojo atsakingą požiūrį į rizikų valdymą bei padėti LTSA veiksmingiau ir efektyviau pasiekti užsibrėžtus tikslus.

Atnaujinta LTSA Vidaus kontrolės politika, siekiant užtikrinti efektyvesnį vidaus procesų valdymą ir jų atitiktį teisės aktams.

Atnaujintas LTSA gautos informacijos pagal LR pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašas, siekiant užtikrinti savalaikį pranešimų apdorojimą pagal teisinius reikalavimus.

Ypatingas dėmesys LTSA darbuotojų privačių interesų deklaravimui. Analizuoti pateikti deklaruoti duomenys ir konsultuota apie teisingą deklaravimą. Pasirašytas bendradarbiavimo susitarimas su Vyriausiosios tarnybinės etikos komisija (VTEK), suteikiant LTSA prieigą prie papildomų registru ir stiprinant interesų konfliktų prevenciją. Šis susitarimas sustiprino institucijų partnerystę ir sudarė sąlygas efektyvesnei interesų konfliktų prevencijai.

LTSA gaunami skundai

LTSA skundų registras, kuriame fiksuojami visi gauti skundai, yra ne tik būtina kontrolės priemonė, bet ir galimybė įsivertinti LTSA reputacijos aspektus, valdyti teisinės rizikas ir pan., taip pat skundų stebėseną pasitarnauja auditams, nes galima pateikti įrodymų.

2025 m. gauti **94** skundai (**16** skundų daugiau nei 2024 m.) kelių transporto, vidaus administravimo, vidaus vandenų transporto, jūrų transporto srityse.

Kelių transportas. 84 skundai, iš jų 21 nenagrinėtinas, 29 nepagrįsti, 9 pagrįsti, 25 – pagrįsti iš dalies. 76 skundai susiję su ūkio subjektų veiklos priežiūra, 4 – su keleivių teisėmis, 2 – su viešosios paslaugos teikimu, 1 – su administracinės paslaugos teikimu, 1 – su rinkos priežiūra.

Vidaus administravimas. 7 skundai, iš jų 1 pagrįstas, 6 – nepagrįsti. 1 iš jų susijęs su ūkio subjektų veiklos priežiūra, 6 – su vidaus administravimu.

Vidaus vandenų transportas. 2 skundai, iš jų 1 nepagrįstas, 1 pagrįstas. Abu susiję su administracinėmis paslaugomis.

Jūrų transportas. 1 skundas, kuris nepagrįstas.

Išnagrinėjus skundus nustatyta:

- į skundus atsakyta laikantis nustatytų terminų;
- korupcijos apraiškų nenustatyta;
- tyrimų dėl galimos korupcijos pradėta nebuvo.

Atlikome korupcijos pasireiškimo tikimybės tyrimą

Vadovaujantis Korupcijos prevencijos įstatymo nuostatomis, inicijuotas tyrimas konkurencijos skatinimo ir vartotojams teikiamų transporto paslaugų kokybės gerinimo srityje – vežėjų paraiškas gauti leidimą vežti keleivius reguliariaisiais arba specialiaisiais reisais tarptautinio susisiekimo maršrutais.

Atlikome teisės aktų ir procedūrų vertinimą, identifikavome galimas teisinio reguliavimo spragas ar prieštaravimus, inicijavome vidaus procedūrų tobulinimą, užtikrinant sprendimų skaidrumą, atskaitomybę ir pagrįstumą.

Atlikus analizę, identifikuotos pagrindinės korupcijos rizikos veiksnų sritys: sprendimų priėmimo subjektyvumas, neaiškus teisinis reglamentavimas, vidaus procedūrų ir kontrolės trūkumai bei nepakankamas sprendimų skaidrumas. Įgyvendinus nustatytas priemones – aiškių kriterijų įtvirtinimą, paraiškų nagrinėjimo terminų ir prioritetų nustatymą bei vidaus kontrolės stiprinimą – sumažintos korupcinės rizikos, užtikrintas sprendimų objektyvumas, padidintas LTSA veiklos skaidrumas ir teisėtumas bei sustiprinta administracinių paslaugų teikimo kokybė.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Atsakingas turimų išteklių valdymas

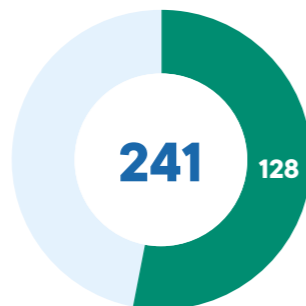
Darbų sauga: rūpinamės kiekvienu darbuotoju

2025 m. LTSA buvo lūžio taškas pereinant prie skaitmeninių darbuotojų sveikatos sprendimų ir stiprinant realią, o ne popierinę saugą darbe.

Skaitmeninis šuolis: atsisveikinome su popierinėmis medicinėmis knygelėmis

2025 m. vasario 1 d. žengėme svarbų žingsnį – atsisakėme popierinių darbuotojų medicininių knygelėlių ir perėjome prie elektroninio formato. Tai daugiau nei tik popieriaus taupymas. Medicininių knygelėlių elektroninė sistema leidžia užtikrinti lengvesnę kontrolę ir priežiūrą, greitesnį duomenų pasiekiamumą ir perdavimą.

Iki 2025 m. pabaigos **128** iš **241** darbuotojų sėkmingai perėjo prie skaitmeninio medicininių knygelėlių formato, o senosios popierinės knygelės yra skenuojamos ir sukeliamos į dokumentų valdymo sistemą.



Tikslas – iki **2027 m. vasario 1 d.** visiškai atsisakyti popierinių medicininių knygelėlių.



Saugūs darbo vietoje: nuo biuro iki laivo denio

LTSA darbuotojų saugumu kasdien rūpinasi 2 atestuoti darbų saugos specialistai, kurių tikslas – užtikrinti, kad kiekviena darbo vieta būtų saugi. Šiais metais atlikome išsamų 5 objektų darbo vietų ir darbuotojų vykdomų funkcijų auditą dėl darbuotojų saugos ir gaisrinės saugos vidinės kontrolės, apimančią tiek biuro patalpas, tiek mobiliąsias darbo vietas.

- **Panevėžyje** patikrinta viena mobilioji darbo vieta.
- **Klaipėdoje** įvertinta laivybos priežiūros priemonių – katerių ir motorinių valčių – būklė. Stacionarusis Klaipėdos kontrolės postas, Klaipėdos Švyturio teritorija su garažais bei tai, kaip darbuotojai laikosi darbų saugos vykdydami jiems pavestas funkcijas.
- **Vilniuje** atliktas biuro, serverinių ir archyvo patalpų saugos patikrinimas.

Nors radome tik nežymių trūkumų, mums tai – signalas, kur reikia tobulėti. Nustatyti fiziniai trūkumai bus šalinami 2026 m., o darbuotojams patariama, kaip dirbti saugiau.

Stipriname žinias, nes žinoti – reikia būti saugiam

Saugumas prasideda nuo žinių, todėl 2025 m. daug dėmesio skyrėme darbuotojų edukacijai, informacijos pasiekiamumui ir stiprinome praktinius įgūdžius. Reaguodami į aktualijas, mokymų metu daug dėmesio skyrėme pasirėngimui ekstremalioms situacijoms, krizėms ir karo grėsmėi. Pradėjome ir 2026 m. tęsime gaisrinės saugos evakuimosi pratimus, kad darbuotojų pasirėngimas būtų ne teorinis, o praktinis.

Norėdami užtikrinti, kad instrukcijos būtų ne tik pasirašytos, bet ir supastos, tikrinome darbuotojų žinias: darbuotojai sprendė testą, o nesurinkę reikiamo balų skaičiaus žinias tobulino pakartotinai. Tai padeda užtikrinti, kad darbuotojai iš tiesų suprastų saugos taisykles ir jas galėtų pritaikyti praktikoje.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus



„Darbų sauga LTSA nėra tik varnelė ataskaitoje – tai gyvas procesas, kuris turi keistis kartu su organizacija. Šiomet padarėme didelį kokybinį šuolį: skaitmenizavę procesus išsivadavome nuo biurokratijos, kad galėtume daugiau laiko skirti tam, kas svarbiausia – realiai darbuotojų edukacijai. Žinių patikrinimo testai, praktiniai mokymai ir saugos pratybos parodė, kad saugumas prasideda ne nuo parašo ant popieriaus, o nuo žinojimo ir mokėjimo praktiškai pritaikyti žinias. Nuolat ieškome naujų būdų, kad saugumas taptų ne prievole, o savaime suprantama LTSA darbuotojų kultūros dalimi.“

LTSA Veiklos administravimo skyriaus
Turto valdymo grupės vyriausioji specialistė
KAROLINA KLIMKEVIČIENĖ

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų
administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Užtikriname patogią ir tvarią darbo aplinką

2025 m. ne tik atnaujinome darbo erdves Kauno ir Klaipėdos biuruose, bet ir efektyvinome procesus – nuo nereikalingo turto atsisakymo aukcionuose iki darbuotojų išlaisvinimo nuo buitės rūpesčių. Nuolat stengiamės supaprastinti darbuotojų kasdienybę bei efektyvinti procesų valdymą, todėl naudojame specialiai sukurtas programėles ir įrankius, pvz., „Inventorizacija“, „Techninės apžiūros atlikimas“, „LTSA Kabinetai ir patalpos“, „Duomenų sutartys“, „Kelionės lapai“ ir kt.

Klaipėdos Švyturys

Įmonė, atliekanti Klaipėdos Švyturio remonto darbus, pašalino nustatytus trūkumus, papildomai atliko Švyturio pastato langų remonto darbus. 2025 m. vasario mėn. pasirašytas galutinis darbų perdavimo–priėmimo aktas.



Geriname darbo sąlygas

Svarbus šių metų etapas – atnaujintas Kauno padalinio biuras. Po dvejų metų, 2025 m. birželio 23 d., laikinose darbo erdvėse duris atvėrė suremontuotas biuras A. Juozapavičiaus pr. 57.

Šis pokytis reikšmingas ne tik darbuotojams, kurie nuo šiol dirba erdvesnėje aplinkoje su atnaujintais ir ergonomiškais baldais. Papildomas dėmesys skirtas ir šeimoms – biure įrengta vaikų erdvė, pritaikyta darbui kartu su vaikais. Pokyčiai svarbūs ir mūsų klientams – patalpos tapo šviesesnės, patogesnės lankyti, užtikrintas geresnis privažiavimas.

Atnaujinome ir Klaipėdos biurą: čia suremontuoti 6 kabinetai ir pakeista dalis langų.

Prižiūrima įstaigos turtą

LTSA atsakinga už 3800 m² nuomojamų ir 920 m² valstybės patikėjimo teise valdomų statinių priežiūrą. 2025 m. koordinavome intensyvius atnaujinimo darbus: iš viso atnaujinta 541 m² patalpų (13 kabinetų, garažai, bendrosios erdvės), dalis senų baldų pakeista į naujus, ergonomiškus. Perdavėme lietaus nuotekų tinklus Klaipėdos rajono savivaldybei – tai geras tarpinstitucinio bendradarbiavimo pavyzdys, kai turtas atitenka tam, kas geriausiai gali jį pasirūpinti.

2025 m. aukcionuose pardavėme turto už daugiau nei **5000** eurų:

- nepilotuojama skraidyklė Trimble UX5 ir Trimble UX5 aerokartografavimo roverio korpusas už 2 110 Eur;
- dyzelinis generatorius už 3 009 Eur.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Viešųjų pirkimų statistika

646

Tiek atlikta viešųjų pirkimų ir sudaryta sutarčių.

Daugiau nei

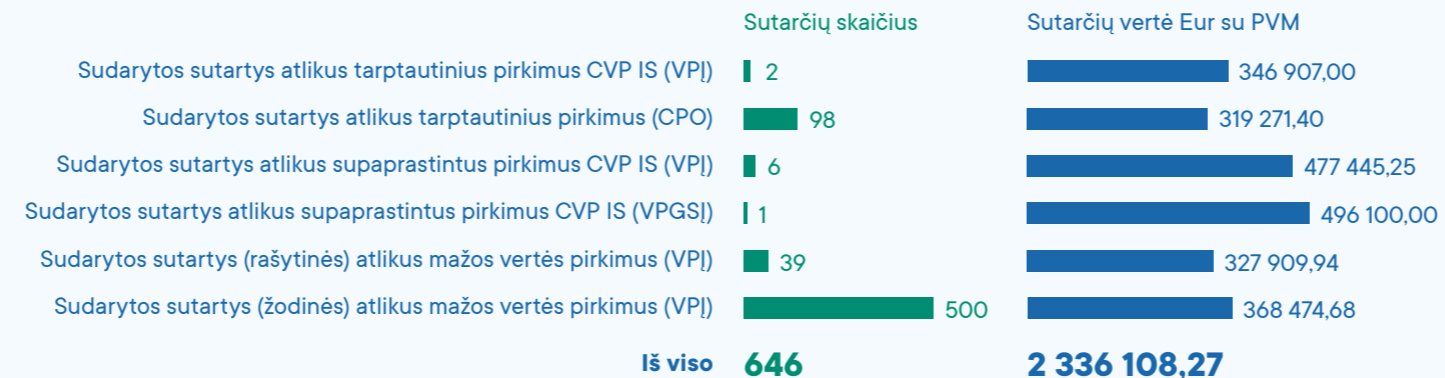
2,3 mln.

eurų su PVM – sudarytų sutarčių vertė.

100 %

viešųjų pirkimų sudarė žalieji pirkimai.

ATLIKTI PIRKIMAI IR SUDARYTŲ SUTARČIŲ VERTĖ



CVP IS – Centrinė viešųjų pirkimų informacinė sistema.

CPO – Centrinė perkančioji organizacija.

VPĮ – Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas.

VPGSĮ – Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymas.

Žalieji pirkimai	100 proc.
Inovatyvūs pirkimai	1 vnt.
Socialiai atsakingi pirkimai	1 vnt.
Saugumo reikalavimus atitinkantys pirkimai	Sudaryta rašytinių sutarčių taikant saugumo reikalavimus – 12 vnt., sudaryta žodinių sutarčių taikant saugumo reikalavimus – 38 vnt.
Gautų pretenzijų skaičius	1 vnt.
Teisminiai ginčai	Nebuvo

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Informacinės technologijos

„IT skyrių kaip atskirą padalinį suformavome dar 2024 m., o štai 2025 m. pradėjome matyti šio sprendimo realius rezultatus. Sutelkėme kompetencijas į vieną komandą ir optimizavome procesus. Dabar geriau valdome projektus, greičiau specialistai reaguoja į technologinius poreikius ir sprendžia kylančias problemas, pavyksta efektyviau diegti technologinius sprendimus.

Tęsiame skaitmenizacijos iniciatyvas: paprastiname LTSA išorės bei vidaus procesus, didiname paslaugų prieinamumą ir siekiame užtikrinti aukščiausius saugumo standartus. Integruojame duomenų mainus su nacionalinėmis ir Europos Sąjungos platformomis bei stipriname kibernetinį saugumą pagal TIS2 direktyvos reikalavimus.

Tačiau intensyvūs darbai atskleidė esminį iššūkį – mums trūksta darbuotojų. Tai riboja galimybes dar greičiau įgyvendinti tikslus, užtikrinti sistemų stabilumą ir efektyviai valdyti augančius duomenų srautus. Jau dabar turime stiprinti IT kompetencijas ir pritraukti papildomų specialistų.“

LTSA IT skyriaus vedėjas
IGNAS BERNACKAS

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Svarbiausia 2025 metais

Atvėrėme naują informacinę sistemą **eLTSA**

LTSA taikomi aukščiausio lygio kibernetinio saugumo reikalavimai: Nacionalinio kibernetinio saugumo centras įstaigą priskyrė esminių kibernetinio saugumo subjektų kategorijai.

Reorganizavome egzaminavimo sistemos infrastruktūrą.

Strateginis žingsnis kibernetinio saugumo srityje

2025 m. balandžio 16 d. LTSA pagal Nacionalinio kibernetinio saugumo centro vertinimą buvo priskirta esminių kibernetinio saugumo subjektų kategorijai. Šis statusas reiškia, kad nuo šiol organizacijai taikomi aukščiausio lygio kibernetinio saugumo reikalavimai, užtikrinantys patikimą ir saugų informacinių išteklių valdymą. Tai, kad suteiktas toks statusas, ne tik sustiprina mūsų atsakomybę, bet ir pabrėžia organizacijos strateginę reikšmę valstybės skaitmeninės infrastruktūros saugumui.

LTSA ir nacionalinė iniciatyva „Duomenų ežeras“

LTSA prisijungė prie nacionalinės iniciatyvos, projekto „Duomenų ežeras“, kurio tikslas – užtikrinti kokybiškesnius duomenų mainus ir analizę tarp valstybės institucijų. Dalyvavimas šiame projekte leidžia saugiai ir struktūruotai dalytis duomenimis, naudotis pažangiomis analitinėmis priemonėmis bei kurti pridėtinę vertę iš didžiųjų duomenų. Šis žingsnis sustiprina LTSA skaitmeninius pokyčius, greičiau priimami sprendimai, užtikrinamas aukštesnis duomenų valdymo standartas.

Atnaujiname Europos Sąjungos kelių transporto pažeidimų registrą (ERRU) į 3.5 versiją

Pradėjome Europos Sąjungos kelių transporto pažeidimų registro (ERRU (angl. – European Register of Road Transport Undertakings) sistemos atnaujinimą iki 3.5 versijos. Naujoji versija užtikrins didesnę duomenų mainų patikimumą tarp ES valstybių narių, informacija bus apdorojama greičiau, bus geresnė integracija su nacionalinėmis informacinėmis sistemomis. ERRU 3.5 leis efektyviau valdyti transporto įmonių duomenis, sumažins administracinę naštą bei atitiks Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimus. LTSA šis atnaujinimas yra svarbus žingsnis visame įstaigos skaitmenizavimo procese bei padės kokybiškai keistis tarptautiniais duomenimis su kitomis Europos Sąjungos šalimis.

Reorganizavome egzaminavimo sistemos infrastruktūrą

Sėkmingai reorganizavome egzaminavimo sistemos infrastruktūrą. Atsisakyta fizinių tarnybinių ir pereita prie virtualių tarnybinių stočių. Po pokyčių lankstesnė sistema, sumažėjo infrastruktūros priežiūros išlaidos, o egzaminų paslaugos nuo šiol patikimesnės ir lengviau prieinamos. Atsiradus virtualizacijai, galime greičiau diegti naujoves, efektyviau valdyti išteklius ir užtikrinti aukštesnį saugumo lygį.

IT vertinimas

Atliktas LTSA valdomų ir tvarkomų informacinių sistemų atitikties ir rizikos vertinimas. Šio vertinimo tikslas – užtikrinti, kad IT sistemos atitiktų nacionalinius kibernetinio saugumo reikalavimus. BDAR nuostatas ir TIS2 direktyvos standartus. Vertinimo metu identifikavus kritines rizikas, bus parengti rizikų mažinimo planai.

Stipriname IT saugą

Siekiant atitikti nacionalinius kibernetinio saugumo reikalavimus ir Europos Sąjungos TIS2 direktyvą, parengti IT saugos politikos dokumentų projektai. Tai prisidės stiprinant organizacijos saugumo valdymo sistemą, bus aiškiai apibrėžtos atsakomybės ribos ir procesai, susiję su incidentų prevencija, reagavimu ir rizikų valdymu.

Prie IT komandos prisijungė LTSA duomenų apsaugos pareigūnė, kuri savo žinias ir kompetenciją pritaikys plačiau: sukauptas žinias BDAR srityje integruvus į informacinių sistemų sritį, kokybiškiau bus vertinamos informacinėse sistemose tvarkomų asmens duomenų kylančios rizikos. Bus užtikrinama, kad LTSA informacinės sistemos atitiktų teisės aktų reikalavimus, projektai, susiję su IT sauga, būtų įgyvendinami laiku ir kokybiškai. Taip pat didesnis dėmesys darbuotojų švietimui, nes tikslas, kad dar geriau kolegos suprastų kibernetinio saugumo svarbą, asmens duomenys būtų apsaugoti nuo kibernetinių atakų.



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Prižiūrima transporto informacinės sistemos ir registrus

LTSA valdo

8 transporto veiklai skirtas informacinės sistemos ir

3 registrus.

Visų šiandieną veikiančių sistemų ir registrų priežiūrai, tobulinimui ir korektiškam veikimui 2025 m. buvo skirta **374480,38** euro.

		Būseną	Saugos lygis
1	Kelių ir geležinkelių transporto veiklos elektroninių paslaugų teikimo, konsultavimo ir informavimo valstybės informacinė sistema eLTSA	Eksplloatuojama	2
2	Kelių transporto veiklos valstybės informacinė sistema KELTRA	Likviduojama	Nevertinama
3	Skaitmeniniuose tachografuose naudojamų identifikavimo kortelių personalizavimo ir apskaitos valstybės informacinė sistema SKAITIS	Likviduojama	Nevertinama
4	Geležinkelių transporto valstybinės priežiūros informacinė sistema VGIIS (GERVIS)	Likviduojama	Nevertinama
5	Ūkio subjektų, susijusių su kelių transportu, stebėsenos ir informavimo valstybės informacinė sistema VEKTRA	Eksplloatuojama	3
6	Nacionalinės laivų eismo stebėsenos informacinė sistema NLESIS	Eksplloatuojama	4
7	Lietuvos saugios laivybos administracijos laivų inspektavimo informacinė sistema LIIS	Eksplloatuojama	4
8	Lietuvos Respublikos jūrų laivų registras JLR	Eksplloatuojama	4
9	Lietuvos Respublikos vidaus vandenų laivų registras VVLR	Eksplloatuojama	3
10	Lietuvos Respublikos jūrinių registras JR	Eksplloatuojama	4
11	Viešojo transporto kelionių duomenų informacinė sistema VINTRA	Eksplloatuojama	4

Migruojame duomenis į valstybės duomenų centrą

LTSA duomenys palieka seną infrastruktūrą ir pasiekia saugų, patikimą valstybės duomenų centrą.

2025 m. perkėlimo rezultatai

2025 m.

74 %

LTSA informacinių išteklių migruota į valstybės duomenų centrą, tai yra **86** vnt. iš **117** vnt.

Jau **84 %** LTSA

informacinių išteklių tvarkoma valstybės duomenų centre.

79

terabaitų duomenys tvarkomi Valstybės duomenų centre.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Ar LTSA darbuotojai atsparūs socialinės inžinerijos atakoms?

67 %

Bendras LTSA atsparumo rodiklis 2025 m.

38 %

LTSA darbuotojų kritiškai pažeidžiami socialinės inžinerijos atakų.

Pirmą kartą dalyvavome nacionalinėse kibernetinio saugumo pratybose „PhishEx 2025“. Šių pratybų tikslas – įvertinti organizacijos atsparumą socialinės inžinerijos atakoms ir stiprinti darbuotojų gebėjimus atpažinti kibernetines grėsmes. Dalyvavimas „PhishEx 2025“ suteikė vertingų įžvalgų apie rizikas, padėjo identifikuoti tobulintinas sritis ir sustiprino mūsų pasirengimą užtikrinti informacijos saugumą. Tai svarbus žingsnis organizacijos kibernetinio atsparumo stiprinimo strategijoje.

2025 m. atliktas testas parodė, kad darbuotojų budrumas sumažėjo. 2024 m. jis siekė **76 proc.**, 2025 m. sumažėjo iki **67 proc.** Galime daryti prielaidą, kad priežastys yra kelios: sudėtingesnis testavimo scenarijus, darbuotojai turėjo mažiau mokymų šioje srityje, LTSA pradėjo dirbti daug naujų kolegų. Kiekvienais metais sulaukiame daug naujų kolegų, o jie ypač dažnai tampa kenkėjiškų atakų taikiniais. Todėl reguliariai ir ateityje bus testuojamas visų be išimties LTSA darbuotojų budrumas.

Pagalbos centras – skubi pagalba kolegoms

LTSA Pagalbos centro platforma skirta fiksuoti visas IT bei veiklos administravimo srityje kylančias problemas ir formuoti užduotis specialistams. 2025 m. 80 proc. Pagalbos centre suformuotų užklausų buvo susiję su IT sritimi, ypač antroje metų pusėje startavus naujai informacinei sistemai eLTSA.

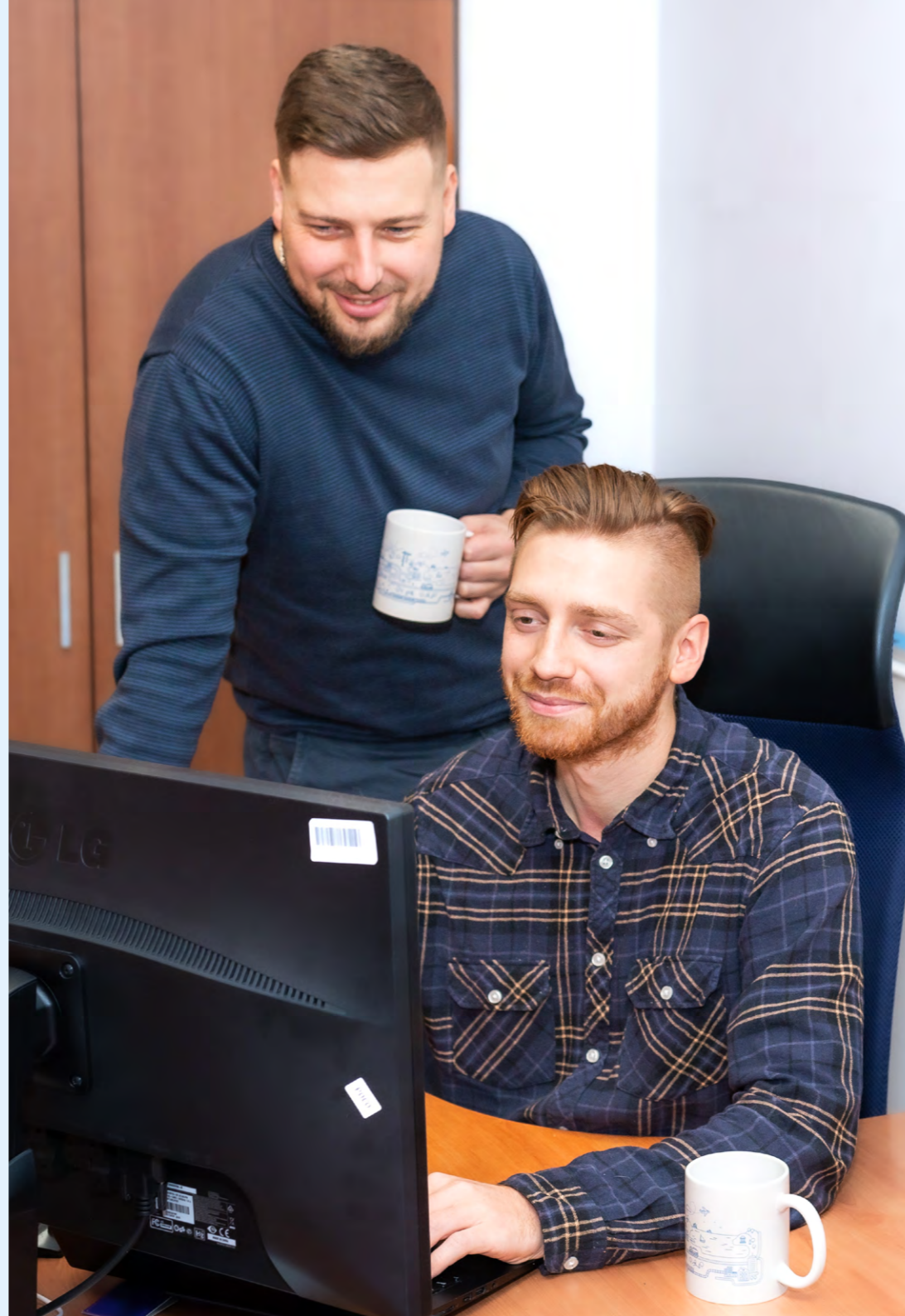
97 %

LTSA darbuotojų IT aptarnavimo kokybę vertina gerai.

IT UŽKLAUSŲ SKAIČIUS PAGAL METUS

2022	2716	69%	3929
2023	2708	63%	4186
2024	2654	70%	3886
2025	4657	80%	5855

■ Iš viso ■ sudaro IT užduotys



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Tobuliname veiklos procesus

551

identifikuotas procesas ir

130 jau aprašyta.

12

procesų skaitmenizavome,
automatizavome ir tobulinome.

Sumažinta procesų trukmė

6,532 valandos.

„Norime, kad kiekvienas 551 LTSA procesas būtų aiškiai aprašytas, kiekvieno darbuotojo funkcijos ir atsakomybės būtų tiksliai apibrėžtos, o veiklos srantai būtų optimizuoti. Tai padės ne tik sumažinti darbo krūvio netolygumą, bet ir geriau organizuoti darbą, bus lengviau įsitraukti naujiems kolegoms, užtikrinsime sklandesnį pamainumą ir, svarbiausia, tai leis kiekvienam darbuotojui aiškiau matyti savo indėlį į organizacijos veiklą. Tai skatins darbuotojų įsitraukimą. Darbų nusimato dar daug, tačiau judame gera linkme.“

LTSA Organizacijos vystymo skyriaus
vyriausioji specialistė
LAURA MEŠKAUSKĖ



Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų
administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

Procesinis valdymas – nuolatinio veiklos tobulinimo pamatas

LTSA procesai – Adonis procesų valdymo platformoje

2025 m. pagrindinis dėmesys skirtas pasirinktoms sritims – IT ir personalo valdymo procesams – gilinti. Buvo iki galo sudėliota IT architektūra, aiškiai susisteminti pagrindiniai komponentai ir jų sąveikos, teliko detaliau aprašyti atskirus procesus Adonis aplinkoje. Parengti ir suderinti pagrindinių personalo valdymo procesų aprašymai, taip padedant užtikrinti aiškesnį atsakomybių pasiskirstymą, nuoseklesnę veiksmų seką ir didesnę skaidrumą šioje srityje.

2025 m. vyko ir pavienės iniciatyvos – darbuotojai iš skirtingų skyrių patys kreipėsi dėl konkrečių procesų aprašymo, siekdami aiškesnių taisyklių ir geresnio kasdienio darbo organizavimo. Tai parodė augantį procesinio valdymo kultūros brandumą organizacijoje ir norą aktyviai prisidėti prie pokyčių.

Taip pat inicijuoti reikšmingi pokyčiai **biudžeto planavimo ir viešųjų pirkimų plano sudarymo** procesuose. Kartu su kolegomis buvo išanalizuota esama situacija, nubraižyti dabartiniai (AS-IS) procesai, identifiкуotos pagrindinės problemos: neaiškumai, dubliavimai, laiko sąnaudos. Šių diskusijų ir analizės pagrindu sukurtas naujas planavimo įrankis bei nubraižyti atnaujinti (TO-BE) procesai, siekiant skaidresnio, efektyvesnio ir lengviau valdomo planavimo. Šie žingsniai sudaro tvirtą pagrindą tolesniam procesų valdymui ir nuosekliam LTSA veiklos tobulinimui.

Ir toliau tobuliname LTSA prašymų įrankį

Norėdami dar labiau pagerinti personalo administracinių procesų efektyvumą, nuosekliai tobuliname LTSA prašymų įrankį – jį papildėme dar keletu procesų.

Skaitmenizavome darbuotojo išėjimo iš LTSA procesą

Sukūrėme automatizuotą nėštumo ir gimdymo atostogų ciklo valdymą: užtenka pateikti prašymą įrankyje, o sistema pati primena apie grįžimą.

Sukūrėme individualaus darbo grafiko modulį.

Tai didžiausias techninis iššūkis, nes reikėjo atsižvelgti į sutrumpintą darbo laiko normą tėvams, auginantems vaikus iki trejų metų, – dirbome su daugybe scenarijų (lankstus darbo laikas, laisvos dienos, dalinės atostogos), kol radome visiems tinkantį sprendimą.

Patogus viršvalandžių registravimas:

darbuotojai gali realiu laiku deklaruoti papildomai dirbtas valandas, o vadovai jas tvirtina vienu mygtuku. Šie pakeitimai gerokai sumažino administracinę naštą, todėl darbuotojai gali daugiau dėmesio skirti savo tiesioginėms užduotims, o vadovai – priimti sprendimus remdamiesi tiksliais duomenimis.

Kiti 2025 m. skaitmenizavimo rezultatai

Kelių priežiūros duomenų analitika. Esama informacinė sistema VEKTRA dėl sistemos architektūros ypatybių nėra pritaikyta tam, kad būtų lengvai gaunami statistiniai duomenys. Sukūrus analitinį įrankį, galima per kelias sekundes gauti informaciją, kuriai surinkti anksčiau reikėdavo ne vienos valandos.

Duomenų analitikos ir ataskaitų funkcijos eLTSA.

Naujai startavusią informacinę sistemą **eLTSA** papildėme pažangesnėmis duomenų analitikos ir ataskaitų funkcijomis. Sukurtos lanksčios, darbuotojams patogios ataskaitos automatiškai apskaičiuoja ir vizualiai parodo realią situaciją, pavyzdžiui, paslaugų apimtį, terminus, darbo krūvius ar kitus svarbiausius rodiklius. Tai leidžia atsakyti rankinio skaičiavimo Excel ar kitose priemonėse, sumažina žmogiškųjų klaidų riziką ir sutaupo darbuotojų laiką, o vadovams ir komandoms suteikia aiškesnį ir tikslesnį vaizdą priimančiam sprendimui.

Administracinių nusižengimų apdorojimo sistema, keičianti darbą individualiuose *Excel* failuose į darbą vienoje *SharePoint* aplinkoje ir leidžianti turėti vientisą analitiką.

Trečiųjų šalių jūrinių informacijos mainų sistema be žmogaus įsikišimo priima duomenis iš ūkio subjektų ir teikia atsakymus į suinteresuotų institucijų užklausas saugiais kanalais.

Tai – LTSA

Klientų patirtis

Klientų aptarnavimas

eLTSA

Vandens transportas

Kelių transportas

Civilinė aviacija

Geležinkelių transportas

Teisinis reguliavimas

Rinkos priežiūra

Saugios transporto priemonės

Administracinių nusižengimų administravimas

Klientų konsultavimas

Komunikacija

Tarptautinis bendradarbiavimas

Sankcijų įgyvendinimas

Skaidrumas

Veiklos administravimas

Informacinės technologijos

Tobuliname veiklos procesus

