

INSPEKCIJOS VEIKLA ĮVERTINTA GERIAU NEI PERNAI



Valstybinė kelių transporto inspekcija prie Susisiekimo ministerijos (toliau – Inspekcija) Lietuvos valstybės ir Europos Sąjungos kelių transporto srities politiką įgyvendina atsižvelgdama į visuomenės ir verslo aplinkos interesus, o veikla yra tiesiogiai susijusi su Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos iškeltais prioritetais ir tikslais – kompleksine šalies transporto sistemos plėtra, eismo saugumu, modernaus, subalansuoto, saugaus, nekenksmingos aplinkai susisiekimo sistemos infrastruktūros tinklo, efektyvaus verslo

ir gyventojų poreikiams, kūrimu. Inspekcija kartu su kitomis valstybės institucijomis aktyviai dalyvauja įgyvendinant Lietuvos pažangos strategiją „Lietuva 2030“ (valstybės vizija ir raidos prioritetai, jų įgyvendinimo kryptys iki 2030 metų).

2012 m. lapkričio 16–gruodžio 6 d. Inspekcija interneto svetainėje vykdė anoniminę klientų apklausą „Inspekcijos klientų pasitenkinimo vertinimas“. Klientų pasitenkinimo vertinimo tikslas – siekiant tobulinti Inspekcijos veiklą ir skatinti kliento teigiamą požiūrį, ištirti ir įvertinti klientų pasitenkinimą teikiamomis administracinėmis paslaugomis, aptarnavimu, ūkio subjektų priežiūra, nustatyti tobulintinas Inspekcijos veiklos sritis, lemiančias aukštesnį klientų pasitenkinimą. Apklausoje dalyvavo 124 respondentai (pernai – 115). Inspekcijos veiklos kokybė šiais metais įvertinta 4,3 balo iš 5 galimų – 0,1 balo daugiau negu pernai.

Apibendrinus rezultatus nustatyta, kad aukščiausiu balu įvertintas elektroninių administracinių paslaugų patogumas – 4,6 balo (buvo 4,4). Inspekcijos klientų manymu, administracinių paslaugų teikimas elektroniniu būdu labai supaprastina paslaugų gavimo procedūras (4,6 balo, pernai buvo 4,2). Aptarnavimo kokybės vertinimas nepakito – 4,2 balo. Inspekcijos informacijos teikimas klientams aktualiomis temomis įvertintas 4 balais (buvo 3,9 balo), o Inspekcijos pareigūnų elgesys kontrolės metu – 3,9 balo.

Išanalizavus Inspekcijos klientų pasitenkinimo vertinimo anketas, pastebėta, kad pusė respondentų pateikė pasiūlymų dėl Inspekcijos veiklos gerinimo. Klientai pageidauja daugiau konsultacinio pobūdžio ir metodinės pagalbos paslaugų. Siekiant įgyvendinti Inspekcijos klientų pageidavimus, buvo patobulinta Inspekcijos interneto svetainė, vykdomi regioniniai pasitarimai su ūkio subjektais.



Konsultavimas ir informavimas – prioritetinės veiklos sritys

2012 m. pagrindinis dėmesys buvo skiriamas priežiūros funkcijų optimizavimo principų, tikslų ir uždavinių įgyvendinimui. Stiprindama verslo ir Inspekcijos bendradarbiavimą bei siekdama užkirsti kelią teisės aktų pažeidimams nedidinant ūkio subjektams tenkančios priežiūros naštos, Inspekcija įgyvendino vieną iš svarbiausių prioritetų ūkio subjektų priežiūros srityje, t. y. teikti ūkio subjektams metodinę pagalbą ir konsultacijas. 2012 m. metodinė pagalba ūkio subjektams buvo teikiama 57 proc. daugiau nei 2011 m. Akcentuotina, kad teikiant metodinę pagalbą Inspekcijos pareigūnai už nustatytus pažeidimus netaiko poveikio priemonių, išskyrus atvejus, kai jos būtinos ir neišvengiamos, siekiant užkirsti kelią reikšmingos žalos ar pavojaus visuomenei, kitų asmenų interesams ar aplinkai atsiradimui. Ūkio subjektai, savo veiklą vykdydami pirmus metus, visais atvejais buvo tikrinami tik teikiant metodinę pagalbą ir konsultuojant, kaip teisingai turėtų būti įgyvendinami teisės aktų reikalavimai.

Ūkio subjektų konsultavimas Inspekcijoje yra neatsiejama ir prioritetinė, aktyviai vykdoma ir viešinama ūkio subjektų veiklos priežiūros dalis. Ūkio subjektai konsultuojami telefonu ir asmenims atvykus į Inspekciją, elektroniniu paštu, atsakant į elektronines užklausas, raštu, teikiant patvirtintas rašytines konsultacijas, skelbiant paaiškinimus ir viešąsias konsultacijas interneto svetainėje, teikiant metodinę pagalbą įmonėse patikrinimų metu, organizuojant regioninius susitikimus su ūkio subjektais, rengiant lankstinukus ir kt. metodinę medžiagą. Apie ūkio subjektų konsultavimą, pasikeitimus šioje veiklos srityje informacija nuolat skelbiama Inspekcijos interneto svetainėje.

Siekiant užtikrinti, kad ūkio subjektams būtų teikiamos vienodos, neprieštaringos konsultacijos, 2012 m. išanalizuota geriausia praktika ir modeliai dėl vienodo konsultavimo telefonu Inspekcijoje, buvo formuojama centralizuoto konsultavimo sistema telefonu, patobulinta Inspekcijos interneto svetainė. Kad lankytojams būtų lengviau rasti informaciją apie konsultavimą ir kitą metodinės pagalbos medžiagą, sukurtas skydelis „Konsultavimas“, kuriame skelbiama informacija apie konsultavimo tvarką Inspekcijoje, nurodomi būdai, skelbiamos konsultacijos, metodinė medžiaga. Skydelio „Konsultavimas“ srityje „Konsultacijos“ suformuotas konsultacijų medis, kuriame pateikta visa naujausia ir aktualiausia informacija ūkio subjektų priežiūros klausimais, įdiegta greita ir patogi paieška pagal raktinį žodį, jo dalį, kelis raktinius žodžius ar jų dalis.

Inspekcija siekia užtikrinti tinkamą visuomenės informavimą. Inspekcijos interneto svetainė 2012 m. tapo dar aiškesnė vartotojams ir patogesnė naudoti. Interneto svetainės skyriuje „Naujienos“ skelbiama informacija visuomenei aktualiomis temomis bei informacija apie svarbiausius su Inspekcijos veikla susijusius įvykius, savaitės darbus,

renginius. 2012 m. paskelbti 175 pranešimai. Vidutiniškai per mėnesį Inspekcijos interneto svetainėje paskelbiama apie 15 pranešimų.

2012 m. atlikti Inspekcijos interneto svetainės meniu pakeitimai. Skyriaus „Veikla“ sritis „Ūkio subjektų priežiūra“ papildytas dalimis „Vertinimo kriterijų rodikliai“ ir „Deklaracija „Dėl pirmųjų verslo metų“. Skyrius „Techninė priežiūra“ papildytas nauja sritimi „Istorinės transporto priemonės“. Sukurta paieškos sistema srityse „Licencijuotos įmonės“. Inspekcijos interneto svetainėje įdiegta programa RSS (angl. *Rich Site Summary* arba *Really Simple Syndication*), kuris suteikia galimybę automatiškai sekti publikavimą naujių pasirinktose interneto svetainėse.

Inspekcijos interneto svetainės skyriuose „Klausimai“, „Rašykite vadovybei“ ir elektroniniu paštu vkti@vkti.gov.lt bei pasitikiu@vkti.gov.lt visuomenei yra sudaryta galimybė pateikti klausimų, atsiliepimų, pranešimų. 2012 m. elektroniniu būdu kreipėsi 774 paklausėjai. Visuomenei aktualiausios temos yra susijusios su vairavimo mokymu (263 klausimai), kelių transporto veiklos reguliavimu (178 klausimai) ir kontrole (169 klausimai).

Siekiant glaudesnio bendradarbiavimo, 2012 m., kaip ir kiekvienais metais, Inspekcijos vadovai susitiko su asociacijų, kitų organizacijų ir institucijų atstovais, Inspekcijos regionų departamentai organizavo ir dalyvavo regioniniuose ar kitų institucijų organizuojuose pasitarimuose su ūkio subjektais, teikė ūkio subjektams informaciją, aptarė jiems rūpimus su kelių transporto veikla susijusius klausimus.



Vykdomi projektai – nauda visuomenei

2012 m. Inspekcija tęsė Lietuvos įmonių, užsiimančių vežimo kelių transportu veikla, elektroninio registro – informacinės sistemos „Vektra“ – kūrimo ir diegimo darbus. Per 2012 m. buvo parengta visa IS „Vektra“ sukūrimui reikalinga dokumentacija, įsigyta projekto įgyvendinimui reikalinga techninė įranga bei paskelbtas konkursas parinkti informacinės sistemos diegėją.

2012 m. lapkričio 19 d. pasirašiusi finansavimo sutartį Inspekcija pradėjo įgyvendinti naują projektą „Viešojo transporto kelionių duomenų informacinės sistemos „Vintra“ sukūrimas“. Šiuo projektu Inspekcija siekia sukurti keleiviams skirtą kelionių viešuoju transportu maršruto paieškos ir planavimo elektroninę paslaugą. Įgyvendinus projektą bus sukurta daugiafunkcė valstybės informacinė sistema „Vintra“, pagal kurią bus teikiama elektroninė paslauga „Kelionių viešuoju transportu maršruto paieška ir planavimas“, leidžianti viešojo transporto naudotojui suplanuoti kelionės maršrutą, gauti aktualią, tikslią ir patikimą

kelionės informaciją. Keleiviui bus teikiama informacija apie visų transporto rūšių (kelių, geležinkelių, vandens ir oro) maršrutus. Informacinė sistema „Vintra“ pateiks visą įmanomą informaciją apie suplanuotą maršrutą ir jo alternatyvas. Keleiviui bus sudaryta galimybė naudojant standartines ir nešiojamiems įrenginiams pritaikytas interneto naršykles internetu planuoti kelionę viešuoju transportu pagal pasirinktus parametrus (maršrutą, transporto rūšį, išvykimo ir atvykimo laikus, kelionės trukmę, kainą ir kt.), gauti suplanuotos kelionės duomenis bei informaciją apie šių duomenų pasikeitimą, naudojant skaitmeninius interaktyvius žemėlapius, grafiškai pamatyti keleivio suplanuotos kelionės maršrutą. Keleivis, naudodamas nešiojamiems įrenginiams pritaikytas interneto naršykles, matys pasirinktos stotelės tvarkaraštį, bus pateikiama informacija apie konkrečią transporto priemonę ir jos atvykimo laiką.

2012 m. pradžioje Inspekcija kartu su Lenkijos vyriausiosios kelių transporto inspekcijos Balstogės vaivadija pagal Europos teritorinio bendradarbiavimo tikslo bendradarbiavimo per sieną 2007–2013 m. programą (toliau – Programa) pradėjo vykdyti bendrą projektą. Pagrindinis Programos tikslas – skatinti tvarų pasienio regiono vystymąsi didinant ekonominę, socialinę ir teritorinę sanglaudą. Projektas įgyvendinamas keturiuose pasienio regionuose (Balstogės–Suvalkų, Elko ir Olštyno subregionuose, Marijampolės ir Alytaus apskrityse), kurie, palyginti su kitomis Europos šalimis, pasižymi lėtesne socialine plėtra. Tinkamam projekto įgyvendinimui bendradarbiauja trys partneriai: Palenkės vaivadijos kelių transporto inspekcija Balstogėje, Varmijos Mozūrų vaivadijos kelių transporto inspekcija Olštynė ir Inspekcija.



Bendradarbiavimas

2012 m. Inspekcijos atstovai dalyvavo VOSA (*Vehicle and Operator Services Agency*) kartu su CORTE (*Confederation of Organisations in Road Transport Enforcement*), TISPOL (*European Traffic Police Network*) ir ECR (*Euro Controle Route*) organizuose konferencijose, Europos Komisijos projekto TRACE, skirto mokyti ES valstybių kelių transportą kontroliuojančių institucijų pareigūnus, įvadinuose mokymuose, Belgijoje Inspekcijos atstovai dalyvavo ECR Mokymų ir Harmonizavimo darbo grupių posėdžiuose. Taip pat Inspekcijos atstovai Prancūzijoje dalyvavo ECR organizuotame daugiašalės pareigūnų apsikeitimo programos renginyje, kuriame dalyvavo septynių ECR valstybių narių (Prancūzijos, Belgijos, Liuksemburgo, Nyderlandų Karalystės, Airijos, Jungtinės Karalystės, Čekijos) kelių transportą kontroliuojančių institucijų pareigūnai. Mokymo dalyviai dalijosi savo šalies patirtimi, taikoma kontrolės praktika, lygino kontrolės procedūras, o vykusio mokymo metu ypatingas dėmesys buvo skiriamas kabotažinių vežimų ir krovinių tvirtinimo taisyklėms bei šių taisyklių laikymosi kontrolės klausimams. Parodomosios kontrolės kelyje metu pareigūnai turėjo galimybę susipažinti su Prancūzijos kelių transportą kontroliuojančios institucijos kontrolei naudojamais tarnybiniais automobiliais, šių automobilių

įranga, transporto priemonių svėrimo įranga, kontrolės procedūrų ir pareigūnų darbo organizavimu, taip pat pareigūnams buvo pristatyta Prancūzijos kelių transportą kontroliuojančios institucijos naudojama programinė įranga OCTET, skirta analizuoti duomenis iš transporto priemonių skaitmeninių tachografų ir vairuotojų kortelių.

2012 m. Inspekcija kartu su kitomis ECR valstybėmis narėmis dalyvavo 6 bendruose krovinių ir keleivinių transporto priemonių patikrinimuose, kurių metu buvo kontroliuojama, kaip laikomasi vairuotojų vairavimo ir poilsio režimo, transporto priemonių techninės būklės, tachografų ir greičio ribojamųjų prietaisų, keleivių ir krovinių licencijavimo tvarkos, sunkiasvorių ir pavojingųjų krovinių vežimo ir kitų reikalavimų.

Inspekcija pasienio ruožuose kartu su Lenkijos vyriausiosios kelių transporto inspekcijos ir Latvijos policijos pareigūnais atlieka kelių transporto priemonių suderintus patikrinimus. 2012 m. Inspekcija dalyvavo 17 bendrų patikrinimų, iš kurių 6 vykdyti kartu su Lenkijos kelių transporto inspekcijos pareigūnais ir 11 su Latvijos policijos pareigūnais.

Inspekcija, vadovaudamasi reglamento (EB) Nr. 561/2006 22 str. 2 d. ir Tarybos reglamento (EEB) Nr. 3821/85 dėl kelių transporto priemonėse naudojamų tachografų 19 str. 3 d. nuostatomis, periodiškai keičiasi informacija su ES šalių kontroliuojančiomis institucijomis apie užsienio vežėjų padarytus pažeidimus Lietuvoje ir gauna informaciją iš užsienio šalių kontroliuojančių institucijų apie Lietuvos vežėjų padarytus pažeidimus užsienyje. Gauta informacija analizuojama ir, įvertinus pažeidimo sunkumą, kreipiamasi į įmones dėl informavimo apie pažeidimo padarymo priežastis bei siekiant sužinoti, kokių priemonių bus imtasi, kad būtų išvengta kelių transportą reglamentuojančių teisės aktų pažeidimų ateityje.



Artimiausio laikotarpio prioritetinės veiklos kryptys

Inspekcija yra nusibrėžusi daug veiklos krypčių: toliau skatinti ir diegti interaktyvių elektroninių paslaugų prieinamumą ir patogumą piliečiams, verslui, valstybės ir savivaldybių viešojo administravimo institucijoms, plečiant sąsajas su valstybės informacinėmis sistemomis ir registrais, didinti kelių transporto sektoriaus konkurencingumą pasitelkiant asocijuotas verslo organizacijas ir kitus socialinius partnerius, sprendžiant valstybei ir verslui aktualius klausimus, mažinant biurokratizmą, gerinant įgūdžius, diegiant naujoves ir plėtojant tarptautinį bendradarbiavimą, pasirengti pirmininkauti Europos Sąjungos Tarybai 2013 m. antrąjį pusmetį, tinkamai ir atsakingai pirmininkauti, užtikrinti, kad pirmininkavimo metu būtų priimti Lietuvai naudingi sprendimai Inspekcijos kuruojamais klausimais, toliau tobulinti vienodą ir kokybišką konsultavimo sistemą Inspekcijos kompetencijos klausimais, gerinti informacijos prieinamumą ir kokybę, inicijuoti teisės aktų ir teisės aktais reguliuojamų procedūrų supaprastinimą, taikyti išmaniuosius kontrolės metodus bei rizikos vertinimu

pagrįstą ūkio subjektų priežiūrą, tęsti ES struktūrinių fondų paramos lėšomis finansuojamų projektų „Ūkio subjektų, susijusių su kelių transportu, stebėsenos ir informavimo sistemos „Vektra“ sukūrimas“, „Viešojo transporto kelionės duomenų informacinės sistemos „Vintra“ sukūrimas“ ir „Saugūs keliai – tarpvalstybinis Lietuvos ir Lenkijos bendradarbiavimas siekiant gerinti gyventojų ir aplinkos apsaugą“ įgyvendinimą ir kt.

Inspekcija ir toliau imsis priemonių ūkio subjektų veiklos priežiūrai tobulinti, sieks didesnio skaidrumo, korupcijos pasireiškimo tikimybių mažinimo ir didesnio visuomenės pasitikėjimo.



2009–2013 m. Inspekcijos veiklos objektai

Eil. Nr.	Objekto pavadinimas	Skaičius 2009 m. sausio 1 d.	Skaičius 2010 m. sausio 1 d.	Skaičius 2011 m. sausio 1 d.	Skaičius 2012 m. sausio 1 d.	Skaičius 2013 m. sausio 1 d.
1.	Įmonės, vežančios keleivius vidaus ir tarptautiniais maršrutais. Jų turimos transporto priemonės.	781 2594	932 2608	941 2 622	968 2 635	748 2426
2.	Įmonės, vežančios krovinius vidaus ir tarptautiniais maršrutais. Jų turimos transporto priemonės.	5985 31061	5668 25114	6 034 26 461	7 050 29 280	6 192 30082
3.	Vairavimo mokyklos	350	342	330	316	301
4.	Techninės apžiūros centrai ir jų stotys	10 TAC 76 stotys	10 TAC 75 stotys	10 TAC 75 stotys	10 TAC 70 stotys	10 TAC 70 stočių
5.	Ekspertizių įmonės	13	14	14	14	13
6.	Skaitmeninių ir analoginių tachografų dirbtuvės	31	38	42	45	48
7.	Tolimojo reguliaraus susisiekimo maršrutai	395	390	387	383	380
8.	Tarptautinio reguliaraus susisiekimo maršrutai	221	220	156	155	157