

**VALSTYBINĖ KELIŲ TRANSPORTO INSPEKCIJA  
PRIE SUSISIEKIMO MINISTERIJOS**

**PRAŠYMŲ IŠDUOTI VAIRUOTOJO KORTELES PATEIKIMO INTERNETU SISTEMOS  
NAUDOTOJO VADOVAS**

2016 m.

**TURINYS**

I. KAIP PRISIJUNGTI PRIE SISTEMOS.....	3
II. PRISIJUNGUS PRIE SISTEMOS PIRMĄ KARTĄ.....	5
III. PRAŠYMO GAUTI NAUJĄ VAIRUOTOJO KORTELĘ PATEIKIMAS .....	6
IV. PRANEŠIMO APIE VAIRUOTOJO KORTELĖS BLOGĄ VEIKIMĄ, PRARADIMĄ AR VAGYSTĘ PATEIKIMAS .....	10
V. KITOS SISTEMOS FUNKCIJOS.....	12

## I. KAIP PRISIJUNGTI PRIE SISTEMOS

**1 žingsnis.** Inspekcijos interneto svetainės dalyje „Vairuotojo kortelės išdavimas“ paspauskite aktyvią nuorodą „Užsakyti kortelę“.

The screenshot shows the website interface for applying for a driver's license. On the left is a navigation menu with options like 'STRUKTŪRA IR KONTAKTAI', 'TEISINĖ INFORMACIJA', 'VEIKLA', 'PASLAUGOS', 'KORUPCIJOS PREVENCIJA', and 'NUORODOS'. Below the menu are buttons for 'KONSULTAVIMAS', 'E. PASLAUGOS', 'ELEKTRONINIAI LEIDIMAI', 'PRAŠYMŲ FORMOS', 'VALSTYBĖS RINKLIAVA', 'RAŠYKITE VADOVYBEI', 'STATISTIKA', 'NAUJIENŲ PRENUMERATA', and 'PAIEŠKA SVETAINĖJE'. The main content area is titled 'VAIRUOTOJO KORTELĖS IŠDAVIMAS'. It includes a description of the driver's license, two images of the license (1 and 2 pages), and a section 'PRAŠYMŲ TEIKIMAS' with instructions on how to apply. A prominent green button with the text 'UŽSAKYTI KORTELĘ' is highlighted with a blue arrow pointing to it.

**2 žingsnis.** Pasirinkite patogiausią prisijungimo būdą ir autentifikuokite save.

The screenshot shows the 'Elektroniniai valdžios vartai' (E-government gateway) website. The header includes the Lithuanian coat of arms and the text 'Elektroniniai valdžios vartai' and 'E-government gateway'. Below the header, there is a navigation bar with 'Pradžia > Prisijungti'. The main content area is titled 'Prisijungimas' and lists several login methods:
 

- Su mobiliuoju el. parašu**: Includes logos for TELE2, bite, Ominet, and teledeMa.
- Su el. parašu**: Includes icons for 'Asmens tapatybės kortelė ir skaitytuvas', 'REGISTRŲ CENTRO SERTIFIKATŲ CENTRAS', and 'SKAITMENIO SERTIFIKAVIMO CENTRAS', each with a USB icon and 'USB laikmena arba kortelė ir skaitytuvas'.
- Per banką**: Includes logos for MEDICINOS BANKAS, SEB, ŠIAULIŲ BANKAS (verslui), DNB, Nordea, Swedbank, Danske Bank, Citadele, and ŠIAULIŲ BANKAS.

**3 žingsnis.** Sėkmingai autentifikavę save, pateksite į [www.epaslaugos.lt](http://www.epaslaugos.lt) puslapį, kuriame paspaudę mygtuką „Patvirtinti“ (tuo atveju, jei sutinkate, kad Jūsų asmeniniai duomenys, kurie yra nurodyti anksčiau, būtų perduoti paslaugos teikėjui – Valstybinei kelių transporto inspekcijai prie Susisiekimo ministerijos) prisijungsite prie sistemos.

**Elektroniniai valdžios vartai**  
E-government gateway (**testinė aplinka**)  
Viešųjų elektroninių paslaugų portalas

Naudotojas: VARDENIS PAVARDENIS  
Atstovaujamas asmuo: VARDENIS PAVARDENIS  
[Keisti](#)

Pradžią Gyventojams Verslui Viešajam sektoriui Seno dizaino portalas Mano meniu

Mano kortelė Pranešimai Mano užduotys Mano profilis

### Nauja bandomoji V2 auth paslauga

Vardas: VARDENIS  
Pavardė: PAVARDENIS  
Asmens kodas: 31100112233  
Trumpas aprašymas: -  
Paslaugos teikėjas: Viešas testinis paslaugų teikėjas  
Kontaktai: -

[Patvirtinti](#) [Atšaukti](#)

Spustelėję aukščiau esančią nuorodą "Patvirtinti", Jūs patvirtinsite, kad sutinkate, jog Jūsų asmeniniai ar įmonės duomenys, kurie yra nurodyti aukščiau, būtų perduoti šiai trečiajai šaliai - Viešas testinis paslaugų teikėjas. Jei Jūs nesutinkate jog Jūsų duomenys būtų perduoti šiai trečiajai šaliai, spauskite nuorodą "Atšaukti"

## II. PRISIJUNGUS PRIE SISTEMOS PIRMA KARTĄ

Pirmą kartą prisijungę prie sistemos:


**1 žingsnis.** Nurodykite savo kontaktinius duomenis:

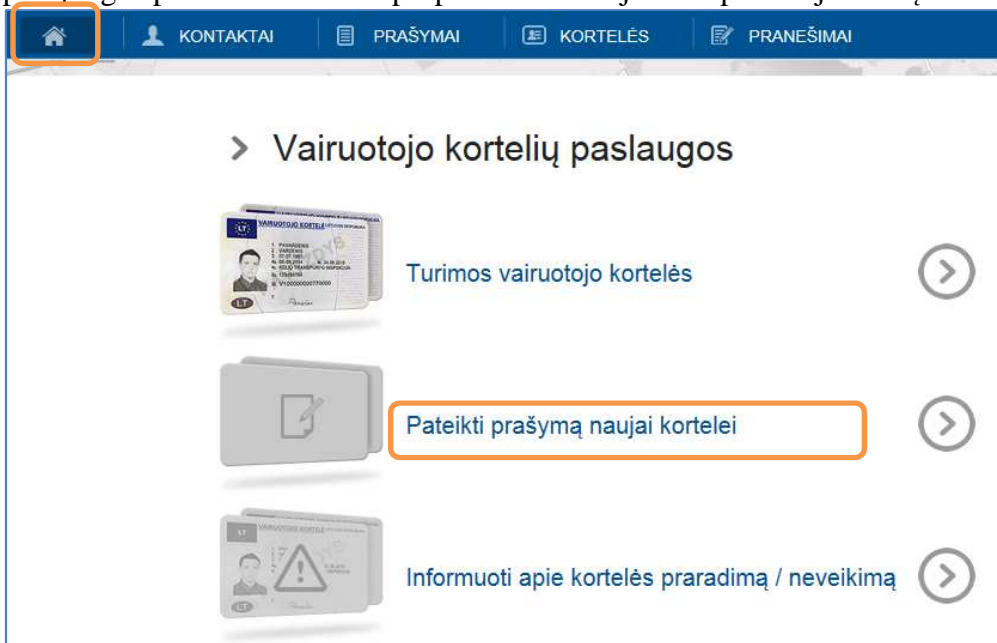
- **elektroninio pašto adresą** ir (arba) **telefono numerį** (jais galite gauti pranešimus apie paslaugos vykdymo eigą (apie prašymo nagrinėjimo eigą, pagamintą kortelę) ir priminimą apie artėjančią turimos kortelės galiojimo pabaigą);
- **adresą**.

**2 žingsnis.** Pasirinkite reikalingą paslaugą:

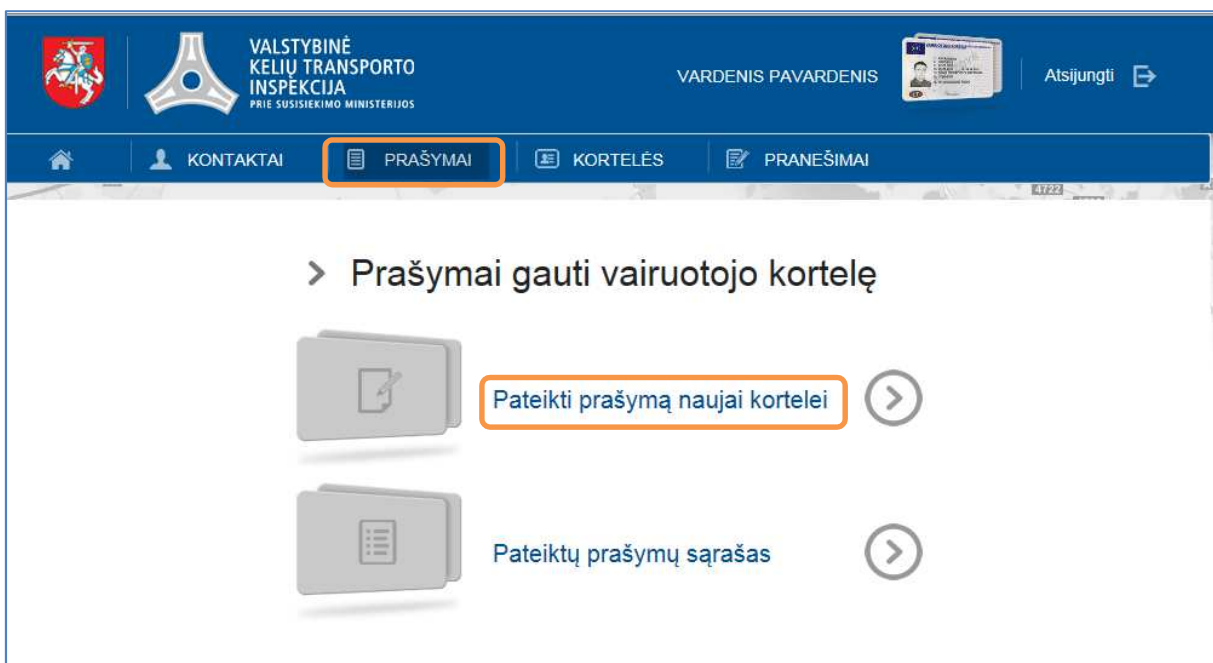
### III. PRAŠYMO GAUTI NAUJĄ VAIRUOTOJO KORTELĘ PATEIKIMAS

**1 žingsnis.** Pasirinkite paslaugą. Tai galite padaryti dviem būdais:

**Pirmas būdas.** Pasirinkite paslaugą lange „Vairuotojo kortelių paslaugos“ (šis langas matomas prisijungus prie sistemos arba paspaudus meniu juostos pradžioje esantį simbolį ):



**Antras būdas.** Pasirinkite meniu elementą „Prašymai“ ir lange „Prašymai gauti vairuotojo kortelę“ pasirinkite paslaugą „Pateikti prašymą naujai kortelei“:



## 2 žingsnis. Nurodykite prašymo pateikimo priežastį:

**1** Prašymo tikslas

**2** Duomenų įvedimas

**3** Apmokėjimas

**4** Patvirtinimas

**PRAŠYMO PATEIKIMO PRIEŽASTIS**

Gauti naują vairuotojo kortelę

Pakeisti/Atnaujinti užsienyje išduotą kortelę

**SUTIKIMAS**

Kad galėtumėte pildyti prašymą, reikalingas Jūsų sutikimas, kad Inspekcija galėtų kreiptis į atitinkamus valstybės registrus ir duomenų bazes ir tikrinti pateiktą informaciją bei gauti duomenis.

Sutinku, kad Inspekcija teiktų paklausimus, tikrintų pateiktą informaciją ir gautų mano asmens duomenis iš LR gyventojų registro, LR kelių transporto priemonių vairuotojų registro, Juridinių asmenų registro, kitų tvarkytųjų tvarkomų registru ir tvarkytų juos prašymo priėmimo tikslu

Atšaukti

Toliau

*Nurodykite prašymo pateikimo priežastį*

*Pažymėkite, jei sutinkate, kad Inspekcija tvarkytų Jūsų duomenis*

*Tęskite paslaugos užsakymą*

## 3 žingsnis. Įveskite reikiamus duomenis:

**1** Prašymo tikslas

**2** Duomenų įvedimas

**3** Apmokėjimas

**4** Patvirtinimas

**KORTELĖS ATSIĖMIMO VIETA**

-- Pasirinkite --

**ASMENS DUOMENYS**

Gimimo data: 2011-11-11

Ar esate Lietuvos Respublikos pilietis?  Taip  Ne

Nurodykite, kokį asmens dokumentą turite:  Pasą  Asmens tapatybės kortelę

**VAIRUOTOJO PAŽYMĖJIMO DUOMENYS**

Pažymėjimą išdavusios valstybė: Lietuva

Išdavusią įstaigą: --Pasirinkite įstaigą--

Pažymėjimą išdavusios įstaigos pavadinimas: [ ]

Pažymėjimo numeris: [ ]

Kategorijos:  A  A1  B  B1  BE  C  C1  C1E  CE  D  D1  D1E  DE

Galioja nuo: [ ]

Galioja iki: [ ]

**PRIKABINAMI FAILAI**

Prikabinami failai turi būti JPG arba PDF formato. Dydis ne daugiau negu 2MB

Vairuotojo pažymėjimo kopija: + Prisegti dokumentą

*Nurodykite kortelės atsiėmimo vietą (būdą)*

*Įrašykite savo gimimo datą*

*Nurodykite, ar esate LR pilietis*

*Pažymėkite, kokį asmens dokumentą turite*

*Nurodykite prašomus vairuotojo pažymėjimo duomenis, jei tokių duomenų Vairuotojų registre (VJ „Regitra“) nėra*

*Prisegite vairuotojo pažymėjimo kopiją, jei duomenų apie šį vairuotojo pažymėjimą Vairuotojų registre (VJ „Regitra“) nėra*

**1** Prašymo tikslas

**2** Duomenų įvedimas

**3** Apmokėjimas

**4** Patvirtinimas

**NUOTRAUKA IR PARAŠAS**

Prisegti nuotrauką ir parašą  Naudoti iš vairuotojo pažymėjimo  Naudoti iš anksčiau pateikto prašymo

**NUOTRAUKA KORTELEI**

Prikabinama nuotrauka turi būti JPG formato. Ilgis turi būti 360 taškų, aukštis - 480 taškų, rezoliucija - 280 dpi

+ Prisegti nuotrauką

**PARAŠAS KORTELEI**

Prikabinamas parašas turi būti JPG formato. Ilgis turi būti 480 taškų, aukštis - 120 taškų, rezoliucija - 200 dpi

+ Prisegti parašą

*Nurodykite, ar sutinkate, kad Jūsų nuotrauka ir parašas būtų naudojami tokie patys kaip ir turimame vairuotojo pažymėjime ar anksčiau Inspekcijai pateiktame prašyme, arba prisegite nuotraukos ir parašo failus*

**4 žingsnis.** Atlikite mokėjimą arba nurodykite datą, kada esate sumokėjęs valstybės rinkliavą už vairuotojo kortelės išdavimą:

- Jei jau esate sumokėjęs valstybės rinkliavą:

PATEIKTI PRAŠYMĄ NAUJAI VAIRUOTOJO KORTELEI

- 1 Prašymo tikslas
- 2 Duomenų įvedimas
- 3 Apmokėjimas
- 4 Patvirtinimas

**MOKĖJIMO DUOMENYS**

Sumokėjau *Pažymėkite, kad mokėjimas jau atliktas*

Mokėti dabar

Mokėjimo data  *Įrašykite datą, kada atlikote mokėjimą*

Suma 57

Valiuta EUR

Atgal  *Tęskite paslaugos užsakymą*

- Jei norite valstybės rinkliavą sumokėti dabar:

PATEIKTI PRAŠYMĄ NAUJAI VAIRUOTOJO KORTELEI

- 1 Prašymo tikslas
- 2 Duomenų įvedimas
- 3 Apmokėjimas
- 4 Patvirtinimas

**MOKĖJIMO DUOMENYS**

Sumokėjau

Mokėti dabar *Pažymėkite, kad mokėjimą atliksite dabar*

**SUFORMUOTAS MOKĖJIMAS**

Suma	57
Valiuta	EUR
Mokėtojo kodas	31111110000
Mokėtojo pavadinimas	Vardenis Pavardenis
Mokėtojo adresas	Vilnius, Grybautojų g., 888
Mokėjimo paskirtis	#31111110000##Vardenis Pavardenis##474-V#

*Atlikite mokėjimą*

Atgal



**5 žingsnis.** Peržiūrėkite prašymo duomenis ir patvirtinę juos, perduokite prašymą Inspekcijai:

PATEIKTI PRAŠYMĄ NAUJAI VAIRUOTOJO KORTELĖI

1 Prašymo tikslas      2 Duomenų įvedimas      3 Apmokėjimas      4 Patvirtinimas

**PRAŠYMO DUOMENYS**

Prašymo numeris	474-V
Prašymo priežastis	Kortelė išduodama pirmą kartą
Registravimo data	
Atsiėmimo vieta	Kauno regiono departamentas(M. K. Čiurlionio g. 23, LT-44356 Kaunas)
Atsakingas skyrius	Kauno regiono departamentas (M. K. Čiurlionio g. 23, LT-44356 Kaunas)
Būsena	Pildomas

**ASMENS DUOMENYS**

**i Dėmesio!** Vairuotojo asmens duomenys bus spausdinami kortelėje, įsitikinkite kad jie teisingi.

Asmens kodas	31111110000
Vardas	Vardenis
Pavardė	Pavardenis
Gimimo data	2011-11-11
Lietuvos pilietis	Taip

**ADRESAS IR KONTAKTINĖ INFORMACIJA**

Adresas	Vilnius, Grybautojų g., 888
Telefonas	
El. paštas	

**VAIRUOTOJO PAŽYMĖJIMO DUOMENYS**

Pažymėjimo numeris	455
--------------------	-----

**DOKUMENTŲ PRIEDAI**

Pavadinimas	Priedų atsiuntimas
Pasas	
Vairuotojo pažymėjimas	<a href="#">Atsisiųsti dokumentą</a>

**MOKĖJIMO DUOMENYS**


Mokėjimo būdas	Pasirinktas mokėjimo būdas
Mokėjimo data	2015-06-03
Mokėjimo suma	57
Mokėjimo valiuta	EUR
Mokėjimo būsena	

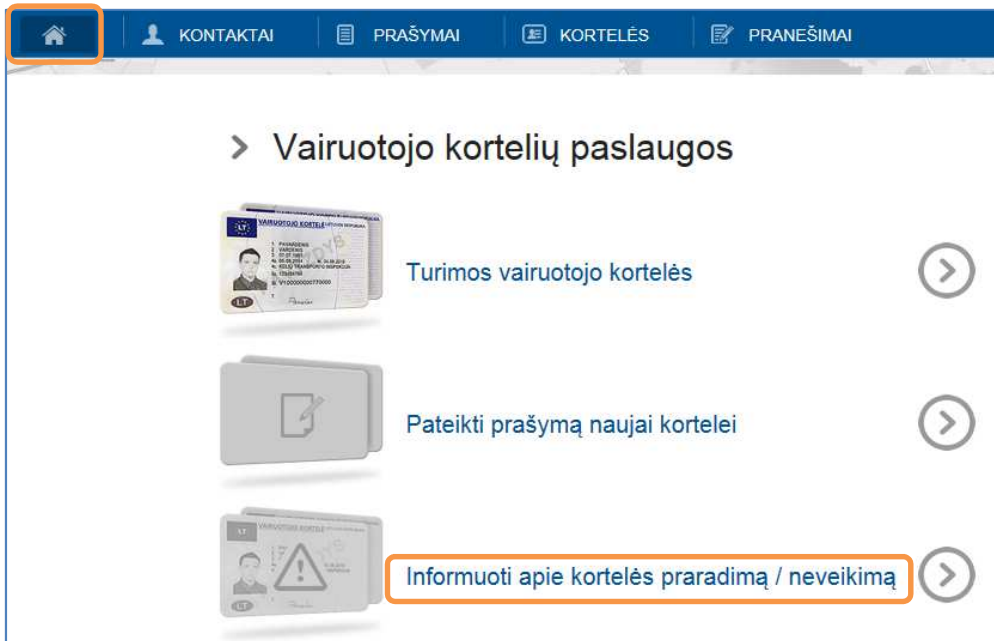
**i Dėmesio!** Prieš pateikdami prašymą Inspekcijai, įsitikinkite, kad prašymo duomenys teisingi.

*Jei duomenys teisingi, pateikite prašymą Inspekcijai*

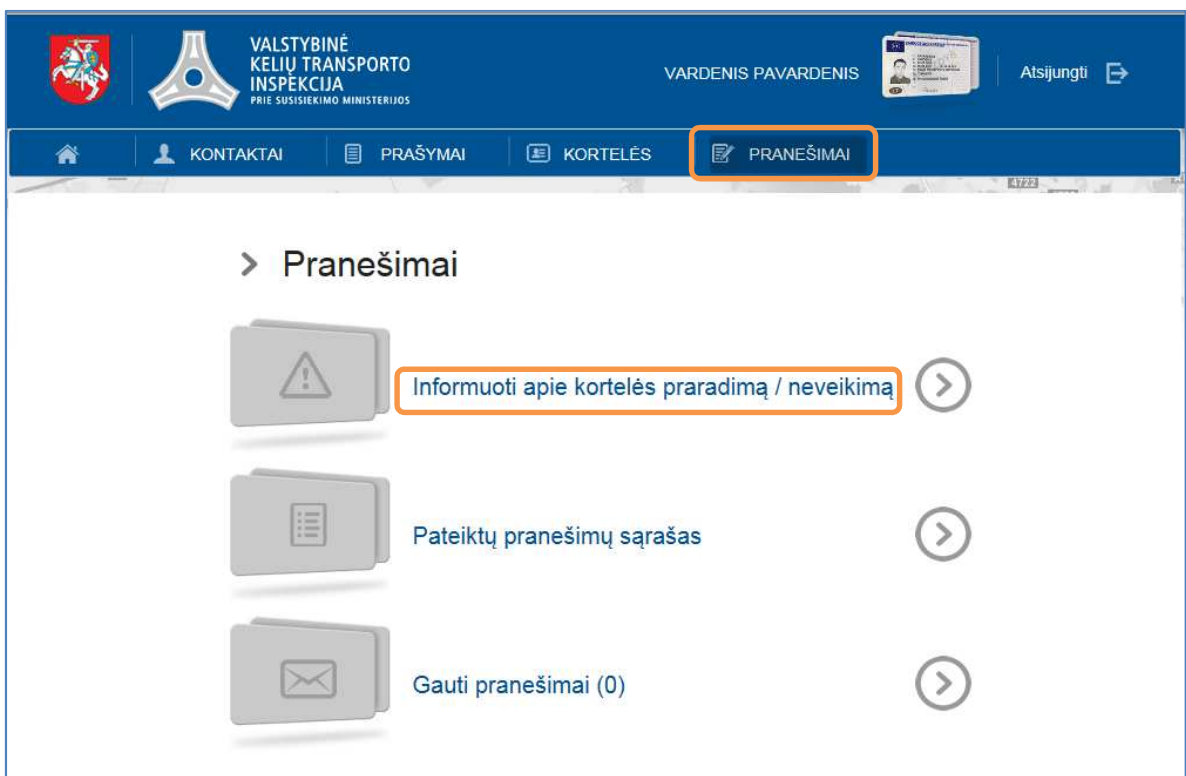
## IV. PRANEŠIMO APIE VAIRUOTOJO KORTELĖS BLOGĄ VEIKIMĄ, PRARADIMĄ AR VAGYSTĘ PATEIKIMAS

**1 žingsnis.** Pasirinkite paslaugą. Tai galite padaryti dviem būdais:

Pirmas būdas. Pasirinkite paslaugą lange „Vairuotojo kortelių paslaugos“ (šis langas matomas prisijungus prie sistemos arba paspaudus meniu juostos pradžioje esantį simbolį ):



Antras būdas. Pasirinkite meniu elementą „Pranešimai“ ir lange „Pranešimai“ pasirinkite paslaugą „Informuoti apie kortelės praradimą / neveikimą“:



**2 žingsnis.** Pasirinkite kortelę, dėl kurios norite pateikti pranešimą Inspekcijai:

PATEIKTI PRANEŠIMĄ APIE KORTELĖS PRARADIMĄ/NEVEIKIMĄ

1 Kortelės pasirinkimas      2 Duomenų įvedimas      3 Patvirtinimas

*Pasirinkite kortelę*

Pranešimas dėl kortelės, kurios numeris V10000000791000;

Atšaukti      Toliau

*Tęskite pranešimo pateikimą*

**3 žingsnis.** Įveskite duomenis:

PATEIKTI PRANEŠIMĄ APIE KORTELĖS PRARADIMĄ/NEVEIKIMĄ

1 Kortelės pasirinkimas      2 Duomenų įvedimas      3 Patvirtinimas

*Nurodykite pranešimo priežastį*

Pranešimo priežastis

- Kortelė prarasta
- Kortelė pavogta
- Kortelė blogai veikia (neveikia)

*Įrašykite datą*

Įvykio data: 2015-06-25

*Nurodykite aplinkybes, kai nustojo veikti kortelė, ji buvo prarasta ar pavogta*

Įvykio aplinkybės: Komandiruotės Vokietijoje metu dingo mano piniginė su mano asmens dokumentais ir tachografo kortele

Atgal      Toliau

*Tęskite pranešimo pateikimą*

**4 žingsnis.** Peržiūrėkite pranešimo informaciją ir patvirtinę pranešimą perduokite jį Inspekcijai:

PATEIKTI PRANEŠIMĄ APIE KORTELĖS PRARADIMĄ/NEVEIKIMĄ

1 Kortelės pasirinkimas      2 Duomenų įvedimas      3 Patvirtinimas

Kortelės numeris	V10000000791000
Pranešimo data	2015-06-25
Pranešimo priežastis	Kortelė pavogta
Įvykio data	2015-06-06
Įvykio aplinkybės	Komandiruotės Vokietijoje metu dingo mano piniginė su mano asmens dokumentais ir tachografo kortele

Atsisiųsti dokumentą, patvirtinantį vagystę

**i Dėmesio!** Pateikus šį pranešimą Inspekcijai (paspaudus mygtuką „Pateikti Inspekcijai“) nurodytos kortelės galiojimas bus panaikintas iš karto.

Atgal      Pateikti Inspekcijai

*Jeigu duomenys teisingi, pateikite pranešimą Inspekcijai*

## V. KITOS SISTEMOS FUNKCIJOS

Sistemoje yra keturi meniu juostos elementai:

1. „**Kontaktai**“. Šioje srityje nurodoma kontaktinė informacija ir pažymimi būdai, kuriais norima gauti pranešimus (jei norima) apie paslaugos vykdymo eigą, besibaigiantį turimos vairuotojo kortelės galiojimą.

**KONTAKTAI**

Vardas ir pavardė

Asmens kodas

*Jei pageidaujate apie paslaugos vykdymo eigą gauti pranešimus (el. paštu ar (ir) trumpąja (SMS) žinute), pažymėkite atitinkamą informavimo būdą ir nurodykite elektroninio pašto adresą ar (ir) telefono numerį.*

El. pašto adresas

Telefono numeris

*Irašykite elektroninio pašto adresą ar (ir) telefono numerį, kuriais norite gauti pranešimus*

Noriu būti informuojamas

Elektroniniu paštu

SMS žinute

*Pažymėkite, ar norite gauti pranešimus Jums patogiu būdu*

**ADRESAS**

Miestas / kaimas \*

Gatvė \*

Namų ir buto numeris  -

*Irašykite adresą*

*Vilnius, Grybautojų g., 888*

*Prieš pildant prašymą gauti kortelę, būtina nurodyti tikslią kontaktinį adresą ir jį išsaugoti (paspausti mygtuką „Išsaugoti“). Jei pageidausite pagamintą kortelę gauti paštu, ji bus siunčiama šiuo Jūsų nurodytu adresu.*

*Išsaugokite įvestus duomenis*

2. „**Prašymai**“. Šioje srityje galima pateikti prašymą gauti naują vairuotojo kortelę arba peržiūrėti anksčiau teiktus prašymus.

VALSTYBINĖ KELIŲ TRANSPORTO INSPEKCIJA  
PRIE SUSISIEKIMO MINISTERIJOS

VARDENIS PAVARDENIS

Atsijungti

KONTAKTAI PRAŠYMAI KORTELĖS PRANEŠIMAI

### > Prašymai gauti vairuotojo kortelę

Pateikite prašymą gauti naują kortelę

Pateikti prašymą naujai kortelei

Peržiūrėkite anksčiau Inspekcijai teiktų prašymų sąrašą


Pateiktų prašymų sąrašas

3. „**Kortelės**“. Šioje srityje galima peržiūrėti išduotų vairuotojo kortelių sąrašą.

KONTAKTAI PRAŠYMAI KORTELĖS PRANEŠIMAI

### Turimos vairuotojo kortelės

Kortelės numeris	Galioja nuo	Galioja iki	Būsena
V100000000791000	2015-04-19	2015-08-20	Išduota
V100000000347000	2006-04-19	2011-04-19	Pavogta

Vairuotojų kortelių sąrašą galima peržiūrėti ir lange „Vairuotojo kortelių paslaugos“ (šis langas matomas prisijungus prie sistemos arba paspaudus meniu juostos pradžioje esantį simbolį ) pasirinkus nuorodą „Turimos vairuotojo kortelės“:

KONTAKTAI PRAŠYMAI KORTELĖS PRANEŠIMAI

### > Vairuotojo kortelių paslaugos

Turimos vairuotojo kortelės

Pateikti prašymą naujai kortelei

Informuoti apie kortelės praradimą / neveikimą

4. „Pranešimai“. Šioje srityje galima pateikti pranešimą apie išduotos vairuotojo kortelės praradimą, vagystę ar neveikimą, taip pat galima peržiūrėti anksčiau teiktų tokių pranešimų sąrašą arba peržiūrėti visus gautus pranešimus, kuriuos suformavo sistema.

The screenshot displays the 'Pranešimai' (Reports) section of the 'VALSTYBINĖ KELIŲ TRANSPORTO INSPEKCIJA' (State Road Transport Inspection) website. The navigation bar includes 'KONTAKTAI', 'PRAŠYMAI', 'KORTELĖS', and 'PRANEŠIMAI'. The main content area is titled '> Pranešimai' and contains three items:

- Informuoti apie kortelės praradimą / neveikimą**: Accompanied by a warning icon (triangle with exclamation mark). A callout box explains: "Pateikite pranešimą apie turimos kortelės blogą veikimą, praradimą ar vagystę".
- Pateiktų pranešimų sąrašas**: Accompanied by a list icon (document with lines). A callout box explains: "Peržiūrėkite anksčiau teiktų Inspekcijai pranešimų sąrašą".
- Gauti pranešimai (0)**: Accompanied by an envelope icon. A callout box explains: "Peržiūrėkite visus gautus pranešimus, kuriuos Jums suformavo sistema".