



**LTSA** Lietuvos  
transporto saugos  
administracija

# LTSA ELGESIO KODEKSAS



**ELGESIO KODEKSAS** – mūsų elgesio normų ir profesinės etikos principų rinkinys, kurio laikomės visi LTSA darbuotojai vykdydami kasdienes darbo užduotis, bendraudami su klientais ir socialiniais partneriais. Jis vienija visus LTSA darbuotojus ir nurodo, kaip turime dirbti, apibrėžia mūsų elgesį visose srityse, kurios svarbios mūsų darbuotojams, klientams ir visuomenei.

Kodeksas mums padeda siekti svarbiausių LTSA tikslų – kad transporto sistema būtų sąžininga, o eismo dalyviai saugūs. Čia suguldyti pagrindiniai sąžiningos veiklos principai: gerbti įstatymus ir žmogų, veikti skaidriai, teikti kokybiškas paslaugas.

# KODEKSAS MUMS PADEDA:



Formuoti  
moralines  
vertybes.



Užtikrinti  
kūrybingą ir  
geranorišką  
darbo  
aplinką.



Ugdyti pagarbą  
vienas kitam ir  
mūsų klientams.



Būti sąžiningiems  
bei stiprinti  
darbuotojo  
autoritetą.



**VISADA LAIKAUSI PAGRINDINIŲ KODEKSO PRINCIPŲ  
VYKDYDAMAS DARBO UŽDUOTIS,  
VADOVAUDAMAS KITIEMS DARBUOTOJAMS  
IR BŪDAMAS NE DARBE.**



## PAGARBA ŽMOGUI IR VALSTYBEI

Gerbiu žmogų, jo teises ir laisves, valstybę, jos institucijas ir įstaigas, laikausi Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų, kitų teisės aktų bei Administracijos vidaus tvarkos taisyklių.

Savo elgesiu neapriboju ir nepažeidžiu kitų asmenų teisių ir laisvių.

Elgiuosiu nepriekaištingai, nes noriu, kad didėtų visuomenės pasitikėjimas LTSA vykdoma veikla ir darbuotojais.



## NESAVANAUDIŠKUMAS

Nesinaudoju LTSA turtu asmeninėms reikmėms, nesinaudoju ir neleidžiu naudotis darbo ar su darbu susijusia informacija kitaip, negu nustato įstatymai ar kiti teisės aktai.

Nesiekiu naudos sau, savo šeimai, artimiesiems, draugams, netenkinu materialinių ar kitų poreikių bei nereikalauju iš kitų LTSA darbuotojų pagalbos siekdamas sau naudos, nesinaudoju savo tarnybine padėtimi.

Darbo metu laiką skiriu tik darbo veiklai.



## TEISINGUMAS

Tarnauju visiems žmonėms, nesvarbu jų tautybė, rasė, lytis, kalba, kilmė, socialinė padėtis, religiniai įsitikinimai ir politinės pažiūros.

Elgiuosiu teisingai ir teisėtai, nepiktnaudžiauju man suteiktomis galiomis, priimu motyvuotus sprendimus.





## PADORUMAS

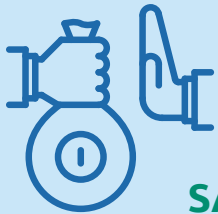
Esu lojalus organizacijai, laikausi jos misijos ir vertybių.

Esu paslaugus LTSA klientams ir savo kolegoms.

Vengiu arogancijos ir nepagarbos LTSA klientams ir kolegoms.

Vengiu bet kokių priekabiavimo formų, asmeninio įžeidinėjimo, orumo žeminimo, kito darbuotojo darbo menkinimo, šmeižto apie bendradarbius skleidimo, nesantaikos kurstymo, neigiamų emocijų demonstravimo.

Net ir ne darbo metu stengiuosi nepakenkti LTSA reputacijai: nepiktnaudžiauju alkoholiu, nevartuju psichotropinių ir narkotinių medžiagų ne gydymosi tikslais.



## SAŽININGUMAS

Esu nepaperkamas, nepriimu dovanų, pinigų ar paslaugų, išskirtinių lengvatų ir nuolaidų iš asmenų ar organizacijų.

Vengiu elgesio, kuris gali būti suprastas kaip reikalavimas duoti kyšį ar atlikti kitus veiksmus, nesusijusius su einamomis pareigomis, bei informuoju tiesioginį vadovą apie daromą ar patiriamą neteisėtą poveikį.

Nesiimu apgaulės, sukčiavimo, korupcinio pobūdžio veikų ar kitų teisės aktais uždraustų veikų.

Nesinaudoju kitų žmonių klaidomis ir nežinojimu.

Nepasiduodu kitų valstybės valdžios institucijų ir įstaigų darbuotojų, visuomenės informavimo priemonių, visuomenės neteisėtai įtakai.

Pastebėjęs, kad kiti darbuotojai daro ar ketina atlikti neteisėtas veikas, jų veikloje kyla arba gali kilti interesų konfliktas, – nedelsdamas pateikiu informaciją LTSA pasitikėjimo el. paštu [pasitikiu@ltsa.lrv.lt](mailto:pasitikiu@ltsa.lrv.lt).





## NEŠALIŠKUMAS

Vengiu interesų konflikto, o jam kilus informuoju savo tiesioginį vadovą.

Esu objektyvus ir nešališkas bei neturiu asmeninio išankstinio nusistatymo priimdamas sprendimus.

Išklausau ir pateikiu tokią informaciją, kuri padėtų LTSA klientams priimti tinkamiausią sprendimą.

Viešai nereiškiu politinių pažiūrų, neužsiimu agitacija.



## VIEŠUMAS

Užtikrinu, kad mano veiksmai, priimami sprendimai ir atliekami darbai būtų vieši, jei tai nustatyta teisės aktuose; prireikus pateikiu sprendimų priėmimo bei darbų atlikimo motyvus.

Teisės aktuose nustatyta tvarka teikiu informaciją kolegoms ir kitų valstybės valdžios institucijų ir įstaigų darbuotojams, visuomenei (informacijos teikimas ribojamas teisės aktuose nustatytais atvejais).



## PAVYZDINGUMAS

Esu iniciatyvus ir siekiu nuolatinio tobulėjimo.

Dirbu profesionaliai, atidžiai, laiku įvykdau pavestas užduotis.

Deramai atlieku savo pareigas.

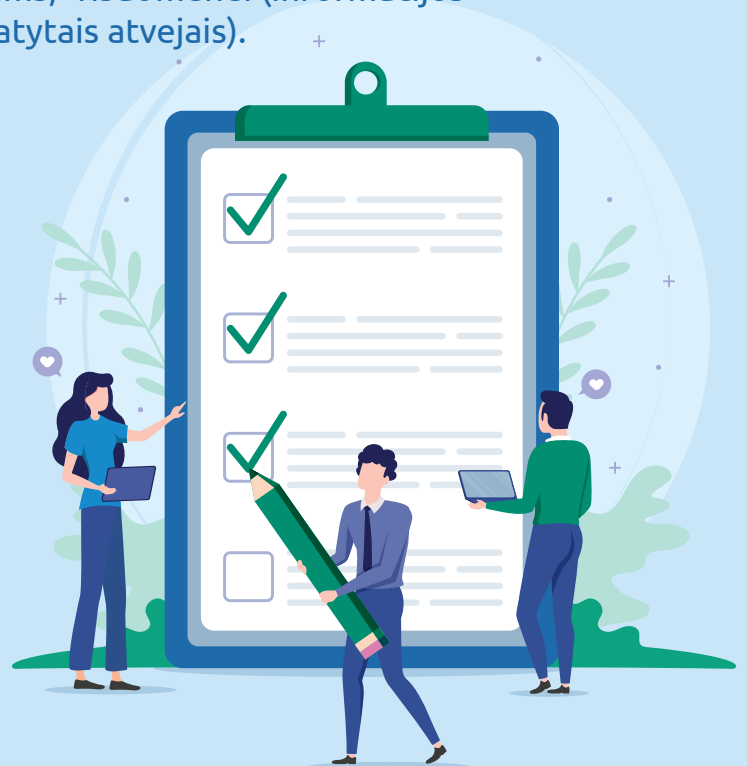


## ATSAKOMYBĖ

Atsakau už savo sprendimus, gilinuosi į atliekamų darbų esmę, vengiu skubotumo ir paviršutiniškumo, bet nevilkinu atliekamų darbų.

Nevengiu atsakomybės už blogai atliktą darbą, padarytas klaidas ar priimtą neteisėtą sprendimą ir stengiuosi klaidas kuo greičiau ištaisyti.

Atsakau už tinkamą informacijos, dokumentų naudojimą ir konfidencialumą.



# JEI ESU VADOVAUJANTIS DARBUOTOJAS:

Stengiuosi sukurti vadovaujamame kolektyve darbingą ir draugišką aplinką, užkirsti kelią konfliktams, šalinti nesutarimų priežastis.

Su darbuotojais bendrauju mandagiai, duodu aiškius, suprantamus ir nedviprasmiškus pavedimus.

Pastabas dėl pavaldžių darbuotojų klaidų ir darbo trūkumų reiškiu korektiškai.

Stengiuosi paskirstyti darbą vadovaujamame kolektyve tolygiai, kad būtų efektyviai panaudotos kiekvieno pavaldaus darbuotojo galimybės ir kvalifikacija.

Viešai nereiškiu savo palankumo ar nepalankumo pavaldiems darbuotojams, vertinu juos pagal jų dalykines savybes.

Priimu sprendimus, susijusius su darbo veikla (įskaitant paskyrimus į pareigas, sprendimus dėl konkursų laimėtojų, rekomendacijas apdovanojimams, priedus ir pan.) tik vadovaudamasis darbuotojų dalykinėmis savybėmis, kvalifikacija, turimomis profesinėmis žiniomis ir nuopelnais.

Viešai pagiriu ypač pasižymėjusius darbuotojus.

Skatinu pavaldžius darbuotojus reikšti savo nuomonę ir ją išklausau.

Esu reiklus ir teisingas pavaldiems darbuotojams, savo elgesiu ir darbu rodu jiems pavyzdį.



**KIEKVIENO DARBUOTOJO PAREIGA LAIKYTIS ŠIO  
KODEKSO TIEK DARBE, TIEK UŽVĖRUS ĮSTAIGOS DURIS,  
ELGTIS PAGAL JĮ TAIP, KAD LTSA VARDAS ASOCIJUOTŪSI  
SU SAŽININGUMU, TEISINGUMU IR SKAIDRUMU.**