

LTSA 2018-ŪJŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKAITA TRUMPAI

2018-aisiais daugiausiai dėmesio skyrėme visuomenės švietimui ir saugių eismo įpročių formavimui, darbuotojų įsitraukimo didinimui, klientų aptarnavimo kokybei bei veiklos procesų tobulinimui.

SAUGIŲ EISMO ĮPROČIŲ FORMAVIMAS

Siekdami parinkti geriausias priemones žmonių saugumui didinti, įgyvendinome **16** akcijų, kurių metu tikrinome eismo dalyvių elgesį ir žinias apie saugų elgesį kelyje. Parengėme **33** visuomenei šviesti ir saugiems eismo įpročiams formuoti skirtus straipsnius ir juos publikavome didžiausiuose šalies naujienų portaluose, straipsniai peržiūrėti **286 499** kartus.

„5 KODĖL“ metodu išanalizavome ir parengėme rekomendacijas dėl 96 kelių eismo įvykių, kuriuose žuvo 37 ir buvo sužeisti 67 žmonės (apie 27 proc. visų įskaitinių eismo įvykių, kuriuose dalyvavo keleivinės ar krovinės transporto priemonės ir žuvo ar buvo sužeisti žmonės).

Geležinkelių transporte analizavome ne tik eismo įvykius, kuriuose žuvo ar buvo sužeisti žmonės, bet ir eismo įvykius ar riktus, kuriuose apgadinta geležinkelių infrastruktūra ar riedmenys.

Vandens transporte ištyrėme abu vandens eismo įvykius, kuriuose žuvo žmonės.

16
AKCIJŲ

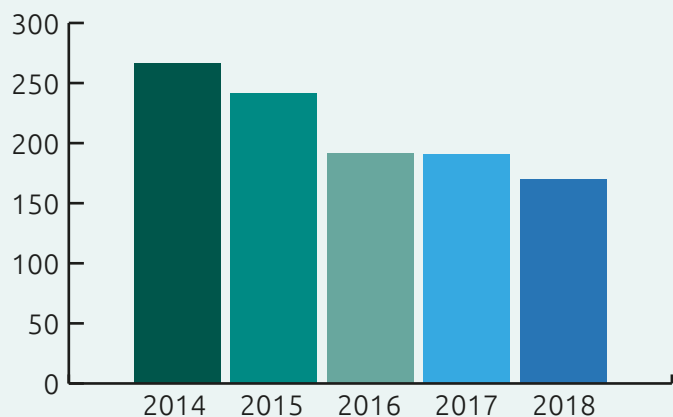
33
STRAIPSNIŲ

286 499
PERŽIŪRŲ

EISMO ĮVYKIŲ APLINKYBĖS IR PRIEŽASTYS	ŽUVO	SUŽEISTA
Eismo dalyvių sąmoningumo stoka	22	49
Nepakankami vairavimo įgūdžiai	19	26
Vairuotojų nuovargis	2	4
Sveikatos sutrikimai	6	4
Netinkama infrastruktūra	17	11
Įmonėse netinkamai organizuojamas vairuotojų darbas	5	6
Pėsčiųjų sąmoningumo stoka	11	1
Netinkama transporto priemonių techninė būklė	6	3

Galime daryti prielaidą, kad kompleksinės priemonės, davė matomų rezultatų žuvusiųjų skaičiaus mažėjimui. 2018-aisiais žuvusiųjų buvo mažiausiai per pastaruosius du dešimtmečius ir tai atsispindi pastarųjų penkerių metų statistikoje.

ŽUVUSIŲJŲ KELIUOSE MAŽĖJIMAS



EISMO RŪŠIS	2014	2015	2016	2017	2018
Keliuose žuvo	267	242	192	191	170
Keliuose sužeista	3785	3594	3750	3566	3783
Keliuose įvykiai	3255	3033	3201	3059	3211
Geležinkeliuose žuvo	11	9	16	17	16
Geležinkeliuose sunkiai sužeista	9	4	5	10	4
Geležinkeliuose įvykiai	62	39	53	69	63
Laivyboje žuvo	4	1	5	2	3
Laivyboje įvykiai	23	13	22	14	3

Pradėtas įgyvendinti saugos diržų segėjimo autobusuose skatinimo projektas, kuris leido padidinti besisegančių tarpmiestiniuose autobusuose diržus keleivių skaičių nuo 13,9 iki **15,1** procento.

15,1 %
BESISEGANČIŲ
DIRŽUS

DARBUOTOJŲ ĮSITRAUKIMAS IR KLIENTŲ PASITENKINIMAS

Siekdami motyvuotų, energingų ir savo atliekamu darbu pasitenkinusių darbuotojų, kasmet matuojame darbuotojų įsitraukimą – praėjusių metų apklausos rezultatai rodo, kad darbuotojų įsitraukimas padidėjo **5 proc.** iki 41,4 proc. (2017 m. – jis buvo 36,4).

5 %
PADIDĖJO
DARBUOTOJŲ
ĮSITRAUKIMAS

Siekdami gerinti klientų aptarnavimą 2018-aisiais vykdytoje apklausoje apklausėme 583 respondentus, kurie LTSA veiklos kokybę įvertino **8,61** balo iš 10 galimų. Daugelis klientų teigia, kad gaunamų paslaugų kokybė juos tenkina. Mes savo ruožtu klientų pasiūlymus ir rekomendacijas įtraukiame į teikiamų paslaugų kokybės gerinimą. Pavyzdžiui, pernai įrengėme eilių paskirstymo sistemą Vilniuje, automobilių statymo vietas klientams. Šiemet planuojame įrengti dar vieną eilių paskirstymo sistemą Klaipėdoje. Sėkmingai plėtojame nulinės tolerancijos korupcijai politiką. Įdiegėme teigiamo atsiliepimo anketą kaip alternatyvą dovanoms – klientai gali žodžiu padėkoti mūsų darbuotojams.

Praėjusiais metais klientus telefonu konsultavome **16 736** kartus (2017 m. – 16 859), ir pateikėme 1 578 atsakymus ir paaiškinimus į elektroniniu būdu atsiųstus klausimus (2017 m. – 1494).

Per metus išduotų dokumentų skaičius augo daugiau nei 1 proc. Klientams išdavėme, pratęsėme, pakeitėme 17 326 keleivių ir (ar) krovinių vežimo kelių transporto priemonėmis už atlygį veiklos licencijas, licencijų kopijas ir keleivių vežimo savo sąskaita veiklos sertifikatus (2017 m. – 16 959), išduota 17 613 tachografo kortelių (2017 m. – 19 594) bei parengėme 8 571 dokumentą jūrininkams (2017 m. – 10199). Krovinių vežėjai 2018 m. pabaigoje turėjo 4835 Bendrijos licencijas vežti krovinius (2017 m. - 4439) ir 47 381 šios licencijos kopiją (2017 m. – 40 849), 1248 licencijas verstis krovinių vežimu vidaus maršrutais (2017 m. - 1126) ir 4243 šių licencijų kopijas (2017 m. – 3880).

Per 2018 m. automatizavome ir sutrumpinome paslaugų suteikimo laikus tachografų kortelių ir vairuotojų liudijų išdavimui.

VEIKLOS KOKYBĖ
ĮVERTINTA

8,61

BALO

16 736

KONSULTACIJŲ
TELEFONU

VEIKLOS PROCESŲ TOBULINIMAS

Aktyviai prisidėjome prie „LEAN Vyriausybės“ metodologijos taikymo savo veikloje naudodami taupiosios vadybos metodus – 3S, KanBan, KAIZEN, VACA, GEMBA, „5 kodėl“, Standartizuotas darbas, X-Matrix ir *Asaichi*. 2018-aisiais darbuotojai pateikė **376** *KaiZen* idėjas. Iš jų įgyvendintos **124** ir leido sutaupyti **8,6 tūkst.** EUR ir **10 136** valandų darbo laiko.

Įgyvendinus visas pateiktas idėjas, preliminariai galima sutaupyti 48 tūkst. EUR ir 12 960 valandų darbo laiko.

2018-aisiais sėkmingai baigėme dar 2017 m. pradėtą įgyvendinti vieną iš Susisiekimo ministerijos iškeltų uždavinių – tai yra dalyvavome reorganizuojant saugos funkcijas vykdančias institucijas prie Susisiekimo ministerijos – Valstybinę geležinkelių inspekciją, Valstybinę kelių transporto inspekciją, Lietuvos saugios laivybos administraciją ir Civilinės aviacijos administraciją. Nuo šių metų sausio 1 d. sėkmingai perėmėme dalį Civilinės aviacijos administracijos funkcijų ir taip užbaigėme du metus trukusį procesą. Skaičiuojama, jog šios įstaigų reorganizacijos leis sutaupyti **731 tūkst.** EUR valstybės biudžeto lėšų per metus.

2019 m. pagal ilgalaikę penkerių metų strategiją, sieksime 3 proc. sumažinti žuvusiųjų skaičių eisme ir 12 proc. sumažinti eismo įvykių skaičių, lyginant su 2018 m.

2019-aisiais pagrindės LTSA veiklos kryptys bus šios:

- visuomenės švietimas ir saugaus eismo įpročių ugdymas;
- darbuotojų kvalifikacijos ir įsitraukimo didinimas;
- veiklos procesų tobulinimas;
- rizikos vertinimu paremta eismo dalyvių priežiūra.

376

KAIZEN IDĖJOS



124

ĮGYVENDINTOS
IDĖJOS

8,6 tūkst.

EUR SUTAUPYTA

10 136

DARBO VAL.
SUTAUPYTA

REORGANIZACIJA
LEIS SUTAUPYTI

731 tūkst.

EUR PER METUS