

# ASMENŲ SKUNDŲ NAGRINĖJIMO LIETUVOS TRANSPORTO ADMINISTRACIJOJE REKOMENDACIJA

## TIKSLAS

Supažindinti Administracijos darbuotojus su skundų nagrinėjimo „blogąja praktika“ ir pateikti rekomendacijas tinkamai administracinio sprendimo procedūrai užtikrinti.

Rekomendacija parengta, vadovaujantis Seimo kontrolieriaus pažyma Nr. 4D-2020/1-1277

## TEISĖS NORMA

[Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymas;](#)  
[Vyriausybės 2007-08-22 nutarimu Nr. 875 \(Vyriausybės 2017-11-15 nutarimo Nr. 933 redakcija\) patvirtintų Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklės.](#)

## KOMENTARAS

## PROBLEMA

Pasitaiko atvejų, kai nagrinėjant Lietuvos transporto saugos administracijai adresuotus asmenų kreipimosi raštus atsakoma netinkamai, nesilaikant Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklėse nustatytos tvarkos.

## PAVYZDINĖ SITUACIJA PRAKTIKOJE

Lietuvos transporto saugos administracija (toliau – Administracija) parengė ir 2020 m. liepos 2 d. Teisės aktų informacinėje sistemoje kartu lydimuoju dokumentu paskelbė teisės aktų projektų paketą Nr. 1 pastaboms ir pasiūlymams pateikti.

Pareiškėjas skundėsi Seimo kontrolieriui dėl Administracijos pareigūnų galimai netinkamų veiksmų (neveikimo), nagrinėjant Sąjungos kreipimosi raštus dėl Administracijos rengiamo aprašo projekto ir galimai neužtikrinus Sąjungai (jos nariams) galimybės dalyvauti su tuo susijusiame teisėkūros procese ir prašo Seimo kontrolieriaus: „pripažinti, kad Administracija savo veiksmais, neveikimu pažeidė teisės aktų reikalavimus bei principus.

*Teisės akto projekto paskelbimas Teisės aktų informacinėje sistemoje yra pakankamas ir užtikrina tinkamą įstatymo nuostatų įgyvendinimą ir pareigą konsultuotis su visuomene, taigi Administracijai teisės aktais nustatytos tam tikros su teisėkūra susijusios funkcijos, vykdytos tinkamai, laikantis Teisėkūros pagrindų įstatyme ir kituose teisės aktuose įtvirtintų reikalavimų.*

## ASMENŲ SKUNDŲ NAGRINĖJIMO LIETUVOS TRANSPORTO ADMINISTRACIJOJE REKOMENDACIJA

Klubo Nr. 2 2020-08-03 kreipimasis, Klubo Nr. 5 2020-08-04 kreipimasis, Klubo Nr. 1 2020-08-04 kreipimasis, adresuoti Administracijai, kuriuose nurodoma ta pati informacija – kad atitinkamas Klubas nėra gavęs teisės aktų projektų paketo Nr. 1, todėl negalėjo pateikti pastabų, pasiūlymų dėl siūlomų teisės aktų pakeitimų, ir prašoma Administracijos nustatyti kitą (protingą) terminą Klubui pastaboms, pasiūlymams dėl teisės aktų projektų paketo pateikimo. Sąjungos 2020-09-11 kreipimasis, adresuotas Administracijai, kuriame nurodoma, kad Klubai nėra gavę iš Administracijos atsakymų į jų kreipimosi raštus, ir prašoma Administracijos informuoti apie 5 kreipimosi raštų nagrinėjimo rezultatus.

Klubo Nr. 2, Klubo Nr. 5 ir Klubo Nr. 1 raštų turinys iš esmės sutapo su Sąjungos raštu, todėl Administracija 2020-09-22 raštu atsakė bendrai Sąjungai. Kadangi Administracijos rašto turinys Sąjungos netenkino, Administracija 2020-10-09 raštu dar kartą parašė Sąjungai ir pateikė išsamesnius paaiškinimus.

Vadovaujantis Seimo kontrolierių įstatymo 22 straipsnio 3 dalies nuostatomis (jeigu, tarpininkaujant Seimo kontrolieriui, skunde keliamos problemos išsprendžiamos gera valia, skundo tyrimas nutraukiamas), Pareiškėjo skundo dėl Administracijos pareigūnų veiksmų (neveikimo), nagrinėjant Sąjungos kreipimosi raštus dėl Administracijos rengiamo Tvarkos aprašo projekto ir neužtikrinus Sąjungai (jos nariams) galimybės dalyvauti su tuo susijusiam teisėkūros procese, tyrimas nutrauktas.

Atkreiptinas dėmesys, kad Pareiškėjas skundėsi Seimo kontrolieriui, jog Administracija galimai neatsakė į Sąjungos narių atskirus kreipimosi raštus (Klubo Nr. 2 2020-08-03 kreipimąsi, Klubo Nr. 5 2020-08-04 kreipimąsi, Klubo Nr. 1 2020-08-04 kreipimąsi). Seimo kontrolierius pažymi, kad nagrinėjamu atveju, Klubo Nr. 2 2020-08-03 kreipimesi, Klubo Nr. 5 2020-08-04 kreipimesi, Klubo Nr. 1 2020-08-04 kreipimesi Administracijai nėra suformuluoto prašymo pateikti atsakymą į minėtus kreipimosi raštus kitu negu siuntėjo adresu ir (arba) kitam negu siuntėjas adresatui (pavyzdžiui, Sąjungai).

### I Š V A D A

Pripažintina, kad nagrinėjant kreipimosi raštus atsakyta netinkamai, nesilaikant Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklėse nustatytos tvarkos.

Vadovaujantis Vyriausybės 2007-08-22 nutarimu Nr. 875 (Vyriausybės 2017-11-15 nutarimo Nr. 933 redakcija) patvirtintų Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių 32 punkto nuostatomis, Administracija, nusprendusi teikti bendrą atsakymą į Klubo Nr. 2 2020-08-03 kreipimąsi, Klubo Nr. 5 2020-08-04 kreipimąsi, Klubo Nr. 1 2020-08-04 kreipimąsi ir Sąjungos 2020-09-11 kreipimąsi, turėjo pareigą 2020-09-22 raštą adresuoti ne tik Sąjungai, tačiau taip pat ir Klubui Nr. 1, Klubui Nr. 2 ir Klubui Nr. 5 (kaip atsakymą į pirmiau minėtus šių klubų prašymus), tačiau to nepadarė.

*Sąjunga vienija 5 (penkis) senovinės technikos klubus.*

*Administracijos 2020-09-22 rašte, adresuotame Sąjungai, Administracija nurodė, kad susipažinusi su gautu Sąjungos 2020-09-11 raštu, praneša, kad visos suinteresuotų asmenų pateiktos pastabos ir pasiūlymai yra vertinami, o Administracijos sutikimo ir (arba) nesutikimo motyvai bus išdėstyti teisės aktų projektų paketo Nr. 2 derinimo pažymoje, taip pat atkreipė dėmesį, kad teisės aktų projektų paketas Nr. 2 artimiausiu metu bus paskelbtas Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarijos teisės aktų informacinėje sistemoje. Pareiškėjo skundo tyrimo metu Administracija atsižvelgė į tai, jog ne visi suinteresuoti subjektai pareiškė savo nuomonę dėl teisės aktų projektų paketo Nr. 1 ir teisės aktų projektų paketo Nr. 2, svarstė su tuo susijusius Sąjungos pateiktus pasiūlymus, vykdė papildomą minėtų teisės aktų projektų derinimą, juos tikslino pagal Sąjungos pateiktas pastabas.*

*Vyriausybės 2007-08-22 nutarimu Nr. 875 (Vyriausybės 2017-11-15 nutarimo Nr. 933 redakcija) patvirtintų Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių 32 punkte reglamentuojama, jog į prašymus turi būti atsakoma tokiu būdu, kokiu buvo pateiktas prašymas, arba tokiu būdu, kuris buvo nurodytas prašyme.*

## ASMENŲ SKUNDŲ NAGRINĖJIMO LIETUVOS TRANSPORTO ADMINISTRACIJOJE REKOMENDACIJA

### TEIKIAMOS REKOMENDACIJOS

Siekiant tinkamai nagrinėti skundus Lietuvos transporto saugos administracijoje rekomenduotina:

**Pirma**, reguliariai peržiūrėti ir susipažinti su naujausiomis Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo ir Vyriausybės 2007-08-22 nutarimu Nr. 875 patvirtintų Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių redakcijomis;

**Antra**, vadovautis skundų nenagrinėjimo pagrindais, įtvirtintais Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 11 straipsnio 3 dalyje;

**Trečia**, struktūrinių padalinių vadovai privalo užtikrinti pavaldiems asmenims skirtų užduočių kontrolę ir imtis priemonių užtikrinant, kad užduotys būtų vykdomos laiku ir tinkamai.

**Ketvirta**, atminti, kad esant administraciniams teisiniams santykiams privatus asmuo laikomas silpesniu ir teisė aiškintina jo naudai, taigi viešojo administravimo įgaliojimus turinčioms institucijoms ir kitiems atitinkamus įgaliojimus turintiems asmenims, kyla pareiga vadovautis Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme 3 straipsnyje įtvirtintais principais.

Parengė:

Teisės ir rizikų valdymo skyriaus vyr. specialistė

Jurgita Volkova

*Seimo kontrolierius, pasinaudodamas teise atkreipti pareigūnų dėmesį į aplaidumą darbe, įstatymų ar kitų teisės aktų nesilaikymą, tarnybinės etikos pažeidimą, piktnaudžiavimą, biurokratizmą ar žmogaus teisių ir laisvių pažeidimus, siūlo imtis priemonių, kad būtų pašalinti įstatymų ar kitų teisės aktų pažeidimai, jų priežastys ir sąlygos, rekomenduoja Administracijai imtis priemonių, kad ateityje į Lietuvos transporto saugos administracijai adresuotus asmenų kreipimosi raštus būtų atsakoma tinkamai, laikantis Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklėse nustatytos tvarkos.*