

Laura Baltulienė

From: Laura Baltulienė
Sent: penktadienis 2019 m. gruodis 20 14:59
To: Darbuotojai
Subject: Patikslinu apie rengiamus atsakymus į gautus prašymus (skundus, pretenzijas) ir pridėtu žiniai APSKUNDIMO TVARKOS formuluotę!

Importance: High

Vykdydami savo darbo funkcijas ir gavę asmens prašymą, kreipimąsi (skundą, pretenziją), Jūs **PRIVALOTE**:

- Kaip viešojo administravimo subjektas **veikti tik įstatymo Jums suteiktų įgaliojimų ribose**;
- **nedelsiant reaguoti ir atlikti** prašyme (skunde, pretenzijoje) pateiktos informacijos **analizę**;
- **atsakymą į gautą prašymą (skundą, pretenziją) pateikti laikantis** teisės aktuose numatytų **terminų**.

Rengdami atsakymą į asmens prašymą (skundą, pretenziją), Jūs **PRIVALOTE** vadovautis Dokumentų rengimo taisyklėmis, kurios numato, kad parengtame atsakyme turi būti **NURODOMA**:

- Dokumento, į kurį atsakoma **DATA** ir **REGISTRACIJOS NUMERIS**. "Gauto dokumento nuoroda", t.y. į kurios dienos koku numeriu užregistruotą dokumentą pateikiamas atsakymas. Šio rekvizito nebuvimas sudaro prielaidą konfliktinei situacijai, abejonėms, kad galimai nebuvo atsakyta į kurį nors (arba atsakyta ne į tą) asmens pateiktą prašymą, kreipimąsi (skundą, pretenziją), jei asmuo institucijai pateikia ne vieną prašymą, kreipimąsi (skundą, pretenziją).

Ypatingai **SVARBU!**

Rengdami asmeniui atsakymą, kuriame formuluojame **ATSISAKYMA** suteikti prašomą administracinę paslaugą, informaciją, priimti administracinį sprendimą, jame **BŪTINAI** turime:

- **pagrįsti ir nurodyti ATSIKAKYMO PRIEŽASTIS!**
- **išaiškinti asmeniui atsakymo **APSKUNDIMO TVARKĄ!****

Apskundimo tvarka:

„Administracija atkreipia dėmesį, kad asmuo, nesutinkantis su administracijos atsakymu, turi teisę paduoti skundą per 1 mėnesį nuo atsakymo gavimo dienos, Ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatymo nustatyta tvarka, Lietuvos administracinių ginčų komisijai (Vilniaus g. 27, Vilnius), per 1 mėnesį nuo atsakymo gavimo dienos, Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka, Vilniaus apygardos administraciniam teismui (Žygimantų g. 2, Vilnius). Dėl valstybės tarnautojų piktnaudžiavimo, biurokratizmo ar kitaip pažeidžiamų žmogaus teisių ir laisvių viešojo administravimo srityje asmuo turi teisę pateikti skundą per vienerių metų terminą nuo skundžiamų veiksų padarymo ar skundžiamo sprendimo priėmimo, Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstatymo nustatyta tvarka, Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui (Gedimino pr. 56, Vilnius).

Pagarbiai
Laura Baltulienė

Prevencijos ir rizikos valdymo skyriaus specialistė

Tel. 8 610 92 522

El. p. laura.baltuliene@ltsa.lrv.lt

Lietuvos transporto saugos administracija

Švitrigailos g. 42, 03209 Vilnius

<https://www.ltsa.lrv.lt>



Pildyk TEIGIAMO ATSILIEPIMO ANKETA
ir pasakyk AČIŪ aptarnavusiam
darbuotojui!

Šiame laiške esanti informacija yra konfidenciali. Jei laišką gavote per klaidą, nedelsdami apie tai informuokite pranešimo siuntėją ir laišką ištrinkite. Bet koks šiame laiške ar jo prieduose esančios informacijos viešinimas, kopijavimas, persiuntimas ir pan. yra draudžiamas.